



# PERJALANAN KAMI

## OUR JOURNEY

PT JAPFA COMFEED INDONESIA TBK  
LAPORAN KEBERLANJUTAN | SUSTAINABILITY REPORT 2021

# Daftar Isi

## Table of Contents

<b>Daftar Isi</b> Table of Contents	1
<b>Tema Kami</b> Our Theme	2
<b>Ikhtisar 2021</b> 2021 Highlights	5
<b>Sepucuk Surat dari Direktur Utama Kami</b> A Letter from Our President Director	7

<b>I</b> <b>Tentang Kami</b> About Us	11
<b>Operasional Kami</b> Our Operations	13
<b>Visi Kami</b> Our Vision	15
<b>Misi Kami</b> Our Mission	17
<b>Model Bisnis Kami yang Terintegrasi Vertikal</b> Our Vertically Integrated Business Model	19
<b>Produk Kami</b> Our Products	21
<b>Kinerja Ekonomi</b> Economic Performance	25
<b>Tata Kelola Perusahaan</b> Corporate Governance	27

<b>2</b> <b>Keberlanjutan di Japfa</b> Sustainability at Japfa	31
---	----

<b>Perjalanan Keberlanjutan Japfa</b> Japfa Sustainability Journey	33
---	----

<b>Pilar Keberlanjutan</b> Sustainability Pillars	35
--	----

<b>Kontribusi terhadap SDG</b> Contributing to the SDG	36
---	----

<b>Komite Keberlanjutan</b> Sustainability Committee	37
---	----

<b>Memahami Pemangku Kepentingan</b> Understanding Our Stakeholders	39
--	----

<b>Praktik Pelaporan</b> Reporting Practice	43
--	----

<b>3</b> <b>Pasokan Berkelanjutan untuk Protein Bergizi</b> Sustainable Supply of Nutritious Proteins	49
--	----

<b>Proses Menuju Pasokan yang Bertanggung Jawab</b> A Journey to Responsible Sourcing	51
--	----

<b>Kesejahteraan Hewan</b> Animal Welfare	57
--	----

<b>Keamanan Pangan &amp; Ketelusuran</b> Food Safety & Traceability	69
--	----

<b>Mendukung Peternak &amp; Petambak Kami</b> Supporting Our Farmers	70
---	----

## **4** **Memperkuat Fokus Lingkungan Kami** Strengthening Our Environmental Focus 79

**Manajemen, Daur Ulang, & Konservasi Air** 83  
Water Management, Recycling & Conservation

**Pengolahan Air Limbah** 87  
Wastewater Treatment

**Aksi terhadap Perubahan Iklim** 89  
Climate Change Action

**Penanganan Limbah** 97  
Waste Handling

## **5** **Orang-Orang di Balik Japfa** The People Behind Japfa 101

**Inklusivitas & Keberagaman** 105  
Inclusivity & Diversity

**Memprioritaskan Keselamatan & Kesehatan Kerja** 108  
Prioritising Occupational Health & Safety

**Pengembangan Karyawan** 112  
People Development

**Keterlibatan Karyawan** 118  
Employee Engagement

**Digitalisasi Sumber Daya Manusia** 120  
Human Resource Digitalisation

## **6** **Pengembangan Masyarakat** Community Development 121

**Pendidikan** 123  
Education

**Lingkungan** 131  
Environment

**Olahraga** 133  
Sports

**Kegiatan Sosial Lainnya** 135  
Other Social Outreach

**Indeks GRI** 139  
GRI Index

**Indeks POJK 51/2017** 147  
POJK 51/2017 Index

**Lembar Umpan Balik** 151  
Feedback Form

# Tema Kami

Our Theme

## Perjalanan Kami

Our Journey

“

**Pada tahun 2021, kami merayakan lima dekade perjalanan dalam menyediakan protein bergizi yang terjangkau bagi masyarakat melalui praktik bisnis yang berkelanjutan**

In 2021, we celebrated our journey of five decades in providing affordable nutritious proteins for people through sustainable business practices

**K**ami telah melewati perjalanan dalam menyediakan protein bergizi yang terjangkau melalui praktik bisnis yang berkelanjutan. Dalam rangka memperingati hari jadi PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk yang ke-50, dengan senang hati, kami berbagi edisi spesial Laporan Keberlanjutan tahun 2021.

Sejak awal berdiri pada tahun 1971, kami selalu menekuni prinsip keberlanjutan dalam menjalankan operasi kami, yang dijiwai dengan nilai “Berkembang Menuju Kesejahteraan Bersama”. Dimulai pada tahun 2014, kami secara spesifik melaporkan dan mengawasi kegiatan-kegiatan berkelanjutan yang mencakup aspek ekonomi, lingkungan dan sosial. Inilah yang mendorong kami untuk terus meningkatkan kinerja dan berkontribusi dalam menyediakan nutrisi untuk banyak orang, serta memberi dampak positif bagi para pemangku kepentingan.

Melihat kembali perjalanan panjang selama lima puluh tahun, kami semakin termotivasi untuk melanjutkan nilai-nilai warisan pendiri kami. Populasi Indonesia yang terus bertumbuh pesat disertai isu malnutrisi, juga menjadi pendorong bagi kami untuk terus melangkah maju.

**W**e have been on a journey to provide affordable nutritious protein foods through sustainable business practices. In celebration of the 50<sup>th</sup> anniversary of this journey, we are pleased to present the special edition of our 2021 Sustainability Report.

Since our establishment in 1971, we have upheld sustainability principles in our operations, nurtured by our vision in “Growing Towards Mutual Prosperity”. We have been monitoring and reporting our sustainability activities across economic, environmental and social aspects since 2014 as part of our continuous drive to improve our performance and provide nutrition for people, creating a positive impact on our stakeholders.

Looking back at our achievements in sustainability over the past 50 years, we are inspired to carry on the mission started by our founders. This call to action is particularly pertinent given Indonesia's rapidly growing population and mounting malnutrition issues.



Pabrik copra pelletising pertama kami di Nilam, Jawa Timur  
Our first copra pelletising feedmill in Nilam, East Java

Kami optimis bahwa melalui model bisnis yang terintegrasi vertikal, disertai inovasi, riset dan praktik bisnis yang bertanggung jawab, kami dapat terus melanjutkan perjalanan kami. Terus berkembang untuk mendukung pembangunan yang berkelanjutan, melanjutkan kontribusi dengan menyediakan akses protein dan menjaga ketahanan pangan bagi masyarakat Indonesia.

We believe our sustainability journey can progress further with our vertically-integrated business model, focus on innovation and research, and responsible business practices. This will also enable us to continue expanding to support our sustainable development, enhance access to proteins and ensure the food security of Indonesia.



### **Peluncuran Sustainability- Linked Bond Pertama di Industri Agri-Food**

Issuance of the First  
Sustainability-Linked Bond in  
the Agri-Food Industry



“

**Pada Maret 2021, kami meluncurkan *Sustainability-Linked Bond (SLB)* pertama di industri *agri-food* dunia, yang juga merupakan SLB berbasis Dolar AS pertama dari Asia Tenggara**

In March 2021, we launched the first Sustainability-Linked Bond (SLB) in the world within the agri-food industry. The SLB was also the first US Dollar denominated SLB from Southeast Asia

Kami telah mengikuti praktik keberlanjutan di seluruh operasi kami sejak Perusahaan didirikan pada tahun 1971. Hal ini didorong oleh Visi kami "Berkembang Menuju Kesejahteraan Bersama". Bersama pemangku kepentingan, kami bekerja untuk terus memberikan manfaat kepada mereka.

Dengan melakukan penilaian daur hidup (Life Cycle Assessment / LCA) secara intensif selama dua tahun silam terhadap operasi perunggsan. Dari hasil LCA, kami dapat mengidentifikasi fokus terpenting dalam bisnis utama kami dan melakukan perbaikan berbasis ilmiah. Hasil tersebut telah menjadi dasar dalam pengembangan kerangka finansial berbasis keberlanjutan kami, beserta indikator kinerja utamanya. Berdasarkan hasil LCA, kami berfokus pada perbaikan pengolahan air limbah untuk peningkatan sirkularitas air. Atas dasar ini, pada tahun 2021 kami meluncurkan obligasi berbasis keberlanjutan yang memiliki nilai sebesar 350 juta dolar AS dengan tingkat bunga sebesar 5,375% yang akan jatuh tempo pada tahun 2026.

We have followed sustainability practices across our operations ever since the Company was founded in 1971. This was driven by our vision to "Growing Towards Mutual Prosperity". Alongside our stakeholders, we work to keep on delivering value to them.

We undertook a Life Cycle Assessment (LCA) of our poultry operations which took two years to complete. As a result of the LCA, we are able to identify the key focus areas in our business and make science-based improvements. Not only did this results form the foundation for our Sustainability-Linked Financing Framework, it also provided a metric for us in setting the key performance indicators. The findings of the LCA narrowed our focus on wastewater treatment to promote water circularity. It was on this basis that we issued a 350 million US dollar Sustainability-Linked Bond in 2021 with a 5.375% coupon maturing in 2026.

## Penyelesaian Penilaian Daur Hidup Sosial Kemitraan Ayam Japfa

Completion of the Social  
Life Cycle Assessment on  
the Japfa Poultry Farmer  
Partnership Programme



“

**Kami telah menyelesaikan penilaian daur hidup sosial (SLCA) atas kemitraan ayam kami, yang merupakan bagian dari proyek *road tester* yang diprakarsai oleh Program Lingkungan PBB - Life Cycle Initiative dan Social LC Alliance**

We completed our Social Life Cycle Assessment (SLCA) on our poultry farmer partnership programme, as part of the road tester project commissioned by the UN Environment Programme- Life Cycle Initiative and Social LC Alliance

Program kemitraan ayam kami telah berjalan selama puluhan tahun. Pada akhir tahun 2021, kami bekerja sama dengan kurang lebih dari 10.000 peternak rakyat di Indonesia. Pada tahun 2020, kami melakukan kajian SLCA atas program kemitraan ini untuk mengetahui kinerja sosialnya berdasarkan pendekatan ilmiah. Dengan melakukan SLCA ini, kami mengambil bagian dalam *road tester* proyek LCA sosial global, mewakili sektor *agri-food* dan kawasan Asia Tenggara. Hasil kajian menjadi basis untuk menentukan fokus program peningkatan kemitraan kami. Sebagai *road tester*, kami berharap hasil kajian kami dapat dijadikan contoh bagi organisasi lain, khususnya dari sektor yang relevan.

Our poultry farmers partnership programme has been established for decades. In 2021, we have approximately 10,000 commercial farmer partners throughout Indonesia. In 2020, we conducted an SLCA study on this partnership programme to evaluate its social performance using a scientific approach. We took part as a road tester in the global social LCA project, representing the agrifood industry and Southeast Asia. The outcome of this study became the basis for identifying key focus areas to improve our partnership programme. As a road tester, we hope to share our findings as an example for other organisations, especially those in relevant sectors.

# Sepucuk Surat dari Direktur Utama Kami

A Letter from Our President Director

[GRI 102-14]



“

**Kami telah menunjukkan ketangguhan kami dalam menghadapi siklus agri-bisnis selama 50 tahun terakhir, termasuk pandemi Covid-19. Kami berkomitmen untuk terus menerapkan praktik berkelanjutan menuju masa depan bersama dengan seluruh pemangku kepentingan kami.**

We have shown our resilience in dealing with agri-business cyclicalities over the last 50 years, including the Covid-19 pandemic. We remain committed to sustainability to ensure we thrive into the future together with our stakeholders.

**Handojo Santosa**  
Direktur Utama  
President Director



## Kepada Pemangku Kepentingan,

Tahun 2021 kami merayakan HUT PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk ke-50 yang merupakan sebuah pencapaian besar bagi kami. Pada kesempatan ini, saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang selama ini telah turut mendukung Japfa untuk terus tumbuh secara berkelanjutan sehingga dapat mencapai titik di mana kami berada saat ini. Saya dengan bangga menyampaikan laporan keberlanjutan ini untuk berbagi pencapaian Perusahaan terkait aspek ekonomi, lingkungan, sosial dan tata kelola.

Dalam kegiatan bisnis sehari-hari, kami menekuni nilai keberlanjutan untuk “Berkembang Menuju Kesejahteraan Bersama”, yang sudah ditanamkan oleh ayah saya sejak saat mendirikan Japfa pada 50 tahun silam. Nilai inilah yang mampu membuat kami terus berkembang dan berkontribusi untuk kehidupan yang lebih baik bagi masyarakat dan lingkungan.

Pandemi Covid-19 yang masih berlangsung masih menjadi tantangan bagi kita semua, khususnya saat gelombang kedua terbesar terjadi pada pertengahan tahun 2021. Pembatasan pergerakan dan fluktuasi harga adalah beberapa dari sekian hal yang menguji konsistensi kami dalam menyediakan protein hewani bergizi yang terjangkau untuk masyarakat. Meskipun demikian, kami tetap fokus menjaga kinerja operasional dan melanjutkan komitmen terhadap keberlanjutan, khususnya dalam mencapai Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Perserikatan Bangsa Bangsa (UN SDG) ke-2: Mengakhiri Kelaparan<sup>1</sup>. Untuk mencapai tujuan tersebut, kami menerapkan tiga pilar keberlanjutan Japfa yaitu, sistem produksi yang efisien, pengembangan sumber daya manusia dan peningkatan nutrisi bagi masyarakat, dalam model bisnis yang terintegrasi secara vertikal.

Memperkuat komitmen di bidang lingkungan, kami meluncurkan Sustainability Linked-Bond (SLB) sebesar 350 juta dolar AS pada Maret 2021. Obligasi ini merupakan yang pertama untuk jenisnya pada industri *agri-food* global serta obligasi berwawasan lingkungan pertama dalam mata uang Dolar AS di Asia Tenggara. Hal ini merupakan salah satu pencapaian terbesar dalam perjalanan keberlanjutan kami.

## Dear Stakeholders,

In 2021, we celebrated the 50<sup>th</sup> anniversary of PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk, which is a tremendous milestone for us. We take this opportunity to extend our gratitude to everyone for their support, which has enabled our operations to grow to where it is today. On this note, I am pleased to present our sustainability report which highlights our accomplishments in economic, environmental, social and governance aspects.

In our daily operations, we abide by the principles of sustainability to “Growing Towards Mutual Prosperity” that have been instilled by my father since the establishment of Japfa 50 years ago. These values compel us to continuously strive and contribute to the improvement of people's lives and the environment.

The ongoing Covid-19 pandemic continued to be challenging, especially given the second largest wave of infections in mid-2021. Movement restrictions and pricing fluctuations were a few of the many challenges that tested our ability to consistently provide affordable and nutritious animal proteins to the community. In spite of these headwinds, we remained focused on maintaining our operational performance and commitment towards sustainability, specifically the United Nations Sustainable Development Goals (UN SDG) 2: Zero Hunger<sup>1</sup>. We believe we can contribute to achieve this goal through our vertically integrated business model, along with the implementation of our three pillars of sustainability, namely efficient production system, people development and improving nutrition.

In March 2021, we launched a 350 million US dollar Sustainability Linked-Bond (SLB) which reinforces our commitment to the environmental sustainability. The SLB is the first of its kind in the *agri-food* industry in the world and the first US dollar-denominated SLB issuance from Southeast Asia. This is a key accomplishment in our sustainability journey.

<sup>1</sup> United Nations. (2021). The Sustainable Development Goals 2021. United Nations.

Di bidang sosial, kami terus menjalankan komitmen untuk membantu dan mengembangkan masyarakat dengan berbagai kegiatan. Melalui Japfa Peduli, kami membantu para korban bencana alam serta terus berkontribusi dalam penanggulangan pandemi Covid-19 dalam negeri, di antaranya dengan penyediaan vaksin. Dalam rangka peningkatan kinerja sosial atas program kemitraan ayam kami, yang terdiri dari kurang lebih 10.000 peternak mitra yang tersebar hampir di seluruh Indonesia, kami telah melakukan LCA sosial. Kajian ini merupakan bagian dari *road tester* proyek LCA sosial yang diprakarsai oleh Program Lingkungan PBB - Life Cycle Initiative dan Social LC Alliance, di mana PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk mewakili sektor industri *agri-food*. Melalui kesempatan ini kami mengukur kinerja sosial dari program kemitraan kami, yang tidak hanya melibatkan para mitra, tetapi juga pemangku kepentingan lain yang terkait seperti masyarakat lokal. Tahun 2021 ini kami telah menyelesaikan kajian tersebut dan hasil penilaian menunjukkan kinerja sosial yang relatif positif.

Dari segi ekonomi, keberhasilan kami dalam menjaga kinerja operasional yang baik dicerminkan dengan penjualan neto tahun 2021 yang meningkat sebesar 21,4% menjadi Rp44,9 triliun. Perusahaan juga mencatatkan laba tahun berjalan sebesar Rp2,1 triliun, meningkat sebesar 74,4% dibandingkan tahun sebelumnya.

Hal-hal di atas hanyalah sebagian dari pencapaian kami pada tahun 2021. Pencapaian ini adalah hasil nyata dari kerja keras dan komitmen dari orang-orang kami, sebuah tim yang terdiri lebih dari 30.000 karyawan Japfa, yang memiliki nilai yang sama. Selama 50 tahun sejarah Perusahaan kami, telah banyak tantangan yang dihadapi dan kami selalu berkembang lebih kuat. Oleh karena itu, kami tetap optimis menyambut masa depan, bahkan di tengah ketidakpastian yang masih muncul akibat pandemi.

Menyongsong masa depan, saya yakin Japfa dapat senantiasa berkembang maju, dengan para pemangku kepentingan untuk berkontribusi pada pembangunan berkelanjutan dan melanjutkan **perjalanan kami** dalam "Berkembang Menuju Kesejahteraan Bersama".

From the "social" aspect, our commitment to support and develop the community through various activities is unwavering. With Japfa Peduli, we helped victims of natural disaster and continuously contribute to Covid-19 handling within the country, among others by providing vaccines. In order to improve the social performance of our poultry partnership program, which consists of an estimated 10,000 farmer partners across Indonesia, we have conducted a social LCA. This assessment is part of the social LCA road tester project commissioned by the UN Environmental Program - Life Cycle Initiative and Social LC Alliance, where PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk represented the industrialised agri-food industry. Through this opportunity we measure the social performance of our partnership program, not only involving farmer partners, but also other stakeholders such as local communities. We completed this study in 2021 and the result showed a relatively positive social performance.

Economically, our accomplishments in maintaining good operational performance are reflected by our FY2021 net sales, which increased 21.4% to Rp44.9 trillion. The Company recorded a profit for the year of Rp 2.1 trillion, with a 74.4% increase compared to the previous year.

The achievements mentioned above are only a few of our accomplishments in 2021. Most importantly, they are the tangible result of the hard work and commitment of our people, a team of approximately 30,000 Japfa employees sharing the same values. Over our 50 years of history, we have experienced many challenges and always emerged stronger. Based on that, we remain optimistic about our future, even in the midst of the uncertainties that still arise from the pandemic.

Looking forward, I believe Japfa will continue to grow and thrive with our stakeholders and making sustainable development contribution in continuing **our journey** in "Growing Towards Mutual Prosperity".



# 1 Tentang Kami

About Us





“

**PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk adalah salah satu perusahaan *agri-food* terbesar dan terkemuka di tanah air. Kami adalah penghasil protein hewani berkualitas dan terpercaya [GRI 102-1, GRI 102-2]**

PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk is one of the largest and leading agri-food companies in Indonesia. We are a producer of quality and reliable animal proteins [GRI 102-1, GRI 102-2]

**S**ejak 1971, operasi kami telah berkembang mencakup produksi pakan ternak, pembibitan dan peternakan hingga pengolahan produk protein hewani dengan adanya perkembangan teknologi dan praktik peternakan.

Japfa menerapkan rantai produksi yang terintegrasi untuk meningkatkan kinerja dan efisiensi secara terus menerus. Alhasil, kami menjadi salah satu produsen protein hewani terbesar di Indonesia.

**S**ince 1971, our operations have grown to include feed production, breeding, animal husbandry and food processing, aided by the continuous development of agricultural technology and best practices.

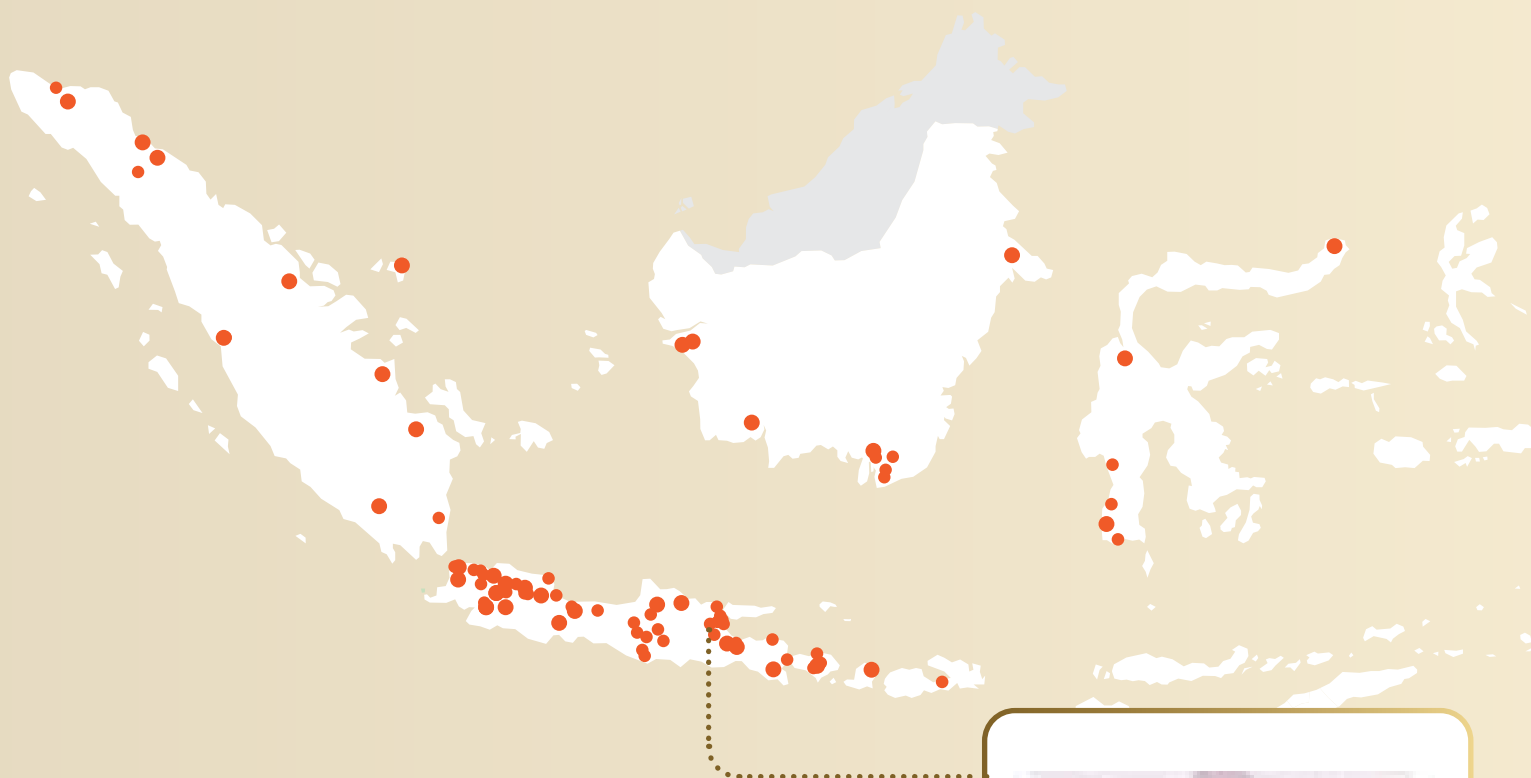
Japfa implements an integrated production chain to to continuously improve performance and efficiency. As a result, we have become one of the largest animal protein producers in Indonesia.



# Operasional Kami

## Our Operation

[GRI 102-4, GRI 102-7, GRI 102-8]



**K**ami mulai beroperasi pada PT Java Pelletizing Factory Ltd di Jawa Timur 50 tahun yang lalu. Sekarang, kami telah berkembang menjadi salah satu pemain kunci dalam industri protein hewani di Indonesia dengan unit operasi yang tersebar hampir di seluruh negeri [GRI 102-4]. Rincian lokasi operasi Japfa dapat dilihat pada Laporan Tahunan 2021.

**W**e started operations at PT Java Pelletizing Factory Ltd in East Java 50 years ago. Today, we have grown into one of the key players in Indonesia's animal protein industry with operating units located all over the country. The location details of Japfa's operations can be found in our 2021 Annual Report.



**Pada tanggal 18 Januari 1971, kami mulai beroperasi dengan berdirinya PT Java Pelletizing Factory Ltd**

On 18 January 1971, we started our operations with the establishment of PT Java Pelletizing Factory Ltd



## Perunggasan | Poultry

**+/- 10 000**

Peternakan Mitra Komersial  
Commercial Farmer Partners

**100+**

Peternakan Komersial Milik Perusahaan  
Company-Owned Commercial Farms

**75**

Peternakan Pembibitan Ayam  
Poultry Breeding Farms

**30**

Unit Penetasan Telur  
Hatcheries

**16**

Pabrik Pakan Ternak  
Animal Feed mills

**16**

Rumah Potong Ayam/RPA (Termasuk 4 RPA milik PT So Good Food)  
Poultry Slaughterhouses (including 4 PT So Good Food slaughterhouses)

**3**

Pabrik Ready to Eat (RTE)  
Ready to Eat (RTE) Plants



## Budidaya Perairan | Aquaculture

**9**

Pembibitan Udang  
Shrimp Hatcheries

**6**

Pembibitan Ikan Air Tawar  
Freshwater Fish Hatcheries

**4**

Tambak Udang  
Shrimp Farms

**3**

Tambak Ikan  
Fish Farms



**3**

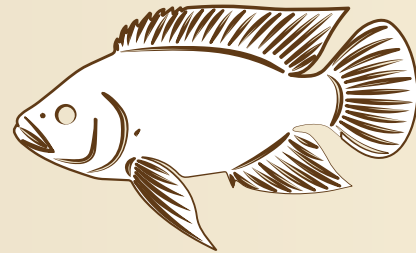
Pabrik Pengolahan Hasil Ikan dan Udang  
Fish and Shrimp Processing Plants

**1**

Tambak Belut  
Eel Farm

**1**

Pengolahan Sidat  
Eel Processing



## Total Karyawan

Total Employees

**2021**

**30.525**

**2020**

**30.739**

**2019**

**32.114**

## Perdagangan Lainnya | Trading & Others

**3**

Penggemukan Sapi  
Beef Cattle Feedlots

**1**

Rumah Potong Hewan dan  
Pengolahan Daging Sapi  
Abattoir and Meat Processing Unit

**1**

Pabrik Karung Plastik  
Plastic Bag Factory

**2**

Pabrik Vaksin Hewan  
Animal Vaccine Factories

**1**

Unit Kesehatan Hewan dan  
Peralatan Kandang  
Animal Health and Livestock  
Equipment Unit

**1**

Pabrik Premiks  
Premix Plant

Toko Daging Eceran yang tersebar di hampir seluruh wilayah Indonesia  
Retail meat shops spread almost all over Indonesia



**2021**

**Karyawan Pria**  
Male Employees

**Total: 26.717**

15.223 Permanen | Permanent

11.494 Kontrak | Contract

**2020**

**Total: 26.839**

15.868 Permanen | Permanent

10.971 Kontrak | Contract

**2019**

**Total: 28.121**

15.734 Permanen | Permanent

12.387 Kontrak | Contract

**Karyawan Wanita**

Female Employees

**Total: 3.808**

2.840 Permanen | Permanent

968 Kontrak | Contract

**Total: 3.900**

2.961 Permanen | Permanent

939 Kontrak | Contract

**Total: 3.993**

2.860 Permanen | Permanent

1.133 Kontrak | Contract

# Visi Kami

Our Vision

[GRI 102-16]

## Berkembang Menuju Kesejahteraan Bersama

Kesuksesan utama PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk (Perseroan), dibangun atas dasar keyakinan dalam membina hubungan yang saling menguntungkan, berdasarkan kepercayaan dan integritas. Bersama seluruh pihak-pihak terkait, Perseroan selalu mengambil posisi pro-aktif dalam mengembangkan hubungan yang saling menguntungkan.

## Growing Towards Mutual Prosperity

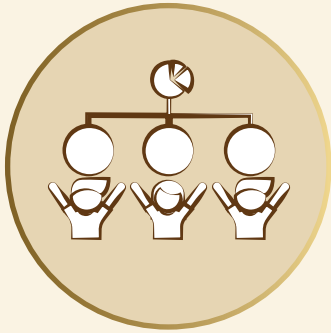
Central to the success of PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk (the Company) is a strong belief in the nurturing of mutually rewarding relationships based on trust and integrity. With all its stakeholders, the Company takes the pro-active stance of developing “win-win” relationships.

Mengikuti motto “Berkembang Menuju Kesejahteraan Bersama” menjadi titik tolak kesuksesan PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk.

The motto “Growing Towards Mutual Prosperity” is indeed the cornerstone of success for PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk.







**Bersama seluruh pemegang sahamnya,**  
Perseroan senantiasa bertujuan meraih imbal hasil investasi yang lebih baik

**With shareholders,**  
the Company's goal is to achieve consistently superior investment returns



**Bersama rekan bisnis,**  
Perseroan bekerja sama dalam menekan persaingan yang tidak sehat

**With business partners,**  
the Company works in close cooperation, reinforcing each other's core competencies



**Bersama pelanggan,**  
Perseroan memfokuskan diri untuk memberikan atau menghasilkan produk unggulan dan pelayanan yang sangat bersaing dan membina hubungan yang saling menguntungkan

**With customers,**  
the Company focuses on delivering superior products and services at competitive prices. It aims to exceed customers' expectations



**Bersama pemasok,**  
menawarkan dan mengeksplorasi kesepakatan dalam bekerja sama

**With suppliers,**  
it offers fair and ethical business deals



**Bersama karyawan,**  
Perseroan terus mencari dan mengembangkan program-program yang dapat memberikan hasil dan nilai tambah terbaik bagi setiap karyawan

**With employees,**  
it places major emphasis on identifying and developing programmes that bring out the best in everyone



**Bersama masyarakat,**  
Perseroan melakukan upaya untuk menjadi warga dunia usaha yang bertanggung jawab terhadap masyarakat di sekitarnya

**With the community,**  
the Company pledges to remain a responsible corporate citizen

# Misi Kami

Our Mission

[GRI 102-16]

Menjadi penyedia **terkemuka** dan **terpercaya** di bidang **produk pangan berprotein terjangkau** di Indonesia, berlandaskan **kerjasama** dan **pengalaman teruji**, dalam upaya memberikan manfaat bagi seluruh **pihak terkait**.

To be the **leading dependable** provider of **affordable protein foods** in Indonesia by building on the foundation of our **excellent teamwork** and **proven experience** for the benefit of all **stakeholders**.

## Klarifikasi

Clarification

### Terkemuka

Leading

- Menjadi yang utama dan selalu diingat
  - Menjadi panutan bagi industri sejenis
  - Berkembang melalui proses berkesinambungan
  - Selangkah lebih maju dalam persaingan
- 
- Top of mind
  - Reference point by Industry
  - A continuing process
  - Ahead of competition

### Terpercaya

Dependable

- Dapat diandalkan oleh segenap pemasok, pelanggan dan karyawan
  - Konsisten, dapat dipercaya, aman, berkualitas baik, produk higienis
  - Bertanggung jawab kepada masyarakat dan lingkungan sekitar
- 
- Dependable to all partners, farmers, consumers & staff
  - Consistent, traceable, good quality, safe, disease free products
  - Responsible to the community & environment

### Terjangkau Affordable

- Mengutamakan masyarakat luas
  - Kualitas baik dengan harga terjangkau
  - Berperan aktif dalam menanggulangi keterbatasan pangan
  - Penyedia protein yang efisien; mengarah pada tingkat keuntungan jangka panjang yang mendukung kelangsungan usaha
- 
- Cater mainly to the masses
  - Not the cheapest, but good value
  - Role in alleviation of food shortages
  - Efficient protein converter, leading to reasonable long-term profit for business sustainability

### Kerja Sama Excellent Teamwork

- Bekerja sama dan saling membantu satu sama lain tanpa diminta
  - Koordinasi yang sempurna
  - Beroperasi sebagai satu kesatuan
  - Berbeda pendapat tetapi tetap bergerak sebagai satu tim
- 
- Co-operate & support each other even without being asked
  - Seamless coordination
  - Operate as 1 unit
  - Differences in opinions encouraged but move as a team

### Produk Pangan Berprotein Protein Foods

- Mengembangkan usaha di bidang protein dari hewan ternak termasuk unggas dan hewan laut
  - Termasuk usaha utama di bidang pakan, pembiakan & pemeliharaan ternak, vaksin dan lain-lain
  - Berujung pada produksi makanan olahan untuk konsumsi manusia
- 
- Emphasis on poultry, livestock & marine proteins
  - Including key upstream operations of feed, livestock breeding & raising, vaccines, etc.
  - Food grade, for human consumption

### Pihak Terkait Stakeholders

- |                  |                    |
|------------------|--------------------|
| • Karyawan       | • Staff            |
| • Pelanggan      | • Customers        |
| • Pemasok        | • Suppliers        |
| • Peternak Mitra | • Contract Farmers |
| • Pemegang Saham | • Shareholders     |
| • Masyarakat     | • Community        |

### Pengalaman Teruji Proven Experience

- Memiliki pengalaman teruji di bidang peternakan dan di kawasan berkembang Asia
- 
- Experienced in farming and emerging economies



**Perusahaan meyakini bahwa visi dan misi yang ada saat ini masih relevan dengan kondisi Perusahaan saat ini**

The Company believes that the vision and mission remain relevant to day

# Model Bisnis Kami yang Terintegrasi Vertikal

Our Vertically Integrated Business Model

[GRI 102-2, GRI 102-6]



**Model bisnis kami terintegrasi secara vertikal, mulai dari produksi pakan ternak dan pembibitan, hingga peternakan komersial dan pengolahan makanan. Ini memungkinkan kami untuk menghasilkan protein berkualitas tinggi secara konsisten dan mereplikasi model bisnis di berbagai pasar dan jenis protein.**

Our business model is integrated from animal feed production and breeding, to commercial farming and food processing. This allows us to consistently produce high-quality proteins, which can be replicated the business model across different markets and protein types.

**D**engan model bisnis yang menghasilkan produk yang beragam, kami mampu melayani pelanggan yang bervariasi termasuk peternak ayam layer atau broiler, petambak ikan dan udang, agen distribusi, penyedia layanan makanan jadi dan rumah makan. [GRI 102-6]

**W**ith a business model that produces a variety of products, we are able to serve various customers such as broiler farmers, fish and shrimp farmers, distribution agents, ready-to-eat service providers and restaurants. [GRI 102-6]

Kami memanfaatkan jaringan pemasaran baik secara *online* maupun *offline* untuk mendistribusikan produk-produk kami ke konsumen melalui Japfa Best Online Hub, Meat Market, Japfa Experience dan Best Meat.

We utilise online and offline marketing channels – such as Japfa Best Online Hub, Meat Market, Japfa Experience and Best Meat – to distribute our products to consumers.





 **Perunggasan**  
Poultry



 **Budidaya Perairan**  
Aquaculture



 **Peternakan Sapi Potong**  
Beef



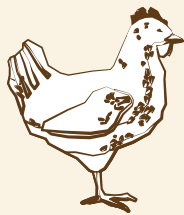
# Produk Kami

## Our Products

[GRI 102-2]

Melalui penelitian dan pengembangan (R&D) yang ekstensif, kami menghasilkan produk-produk berkualitas tinggi yang memanfaatkan teknologi terkini, dengan tetap menjunjung tinggi kesehatan hewan dan standar keamanan pangan.

Through extensive research and development (R&D), we produce high-quality products by utilising the latest technology, whilst prioritising animal health and food safety standards.



## Perunggasan Poultry



Kami adalah *Total Poultry Solution Provider* yang terkemuka di Indonesia.

- Pakan Ternak
- Day-Old-Chick (DOC) Broiler dan Layer
- Ayam Broiler Komersial & Ayam Layer Pullet
- Ayam Potong
- Produk Konsumen

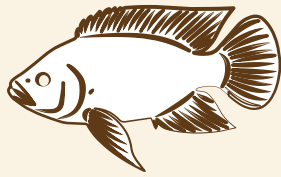
Untuk mewujudkan program *Total Poultry Solution*, kami memiliki tim *customer* dan *technical service* yang terdiri dari tenaga-tenaga ahli profesional yang siap membantu peternak mitra dan pelanggan kami untuk mendapatkan manfaat terbaik dari produk kami.

We are the leading *Total Poultry Solution Provider* in Indonesia.

- Animal Feed
- Day-Old-Chick (DOC) Broiler and Layer
- Commercial Broilers & Layer Pullets
- Processed Chicken
- Consumer Products

To realise our *Total Poultry Solution* programme, our customer service and technical support professionals are ready to help our farmer partners and customers obtain the best value from our products.

## Budidaya Perairan Aquaculture



Bidang usaha budidaya perairan antara lain meliputi:

- Pakan Ikan & Udang
- Benur Udang
- Bibit Ikan Air Tawar
- Ikan Air Tawar
- Fillet Ikan Air Tawar
- Produk Olahan Ikan & Udang

Kami memiliki Shrimp and Fish Farm Technician (SFT/FFT) ikan dan udang yang terdiri dari tenaga-tenaga ahli professional, yang siap membantu pelanggan untuk mendapatkan manfaat terbaik dari produk kami.

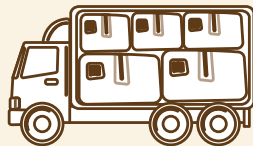


The aquaculture operations cover:

- Aquafeed Production
- Shrimp Fries
- Freshwater Fish Fingerlings
- Freshwater Fish
- Freshwater Fish Fillets
- Processed Fish And Shrimp Products

We have professional Shrimp and Fish Farm Technician (SFT/FFT) comprises of professionals, ready to help our customers extract the best value from our products.

## Perdagangan dan Lain-lain Trading and Others



Sebagai perusahaan peternakan yang terintegrasi, kami juga memiliki unit-unit usaha yang mendukung kinerja lini bisnis utama.

- Peternakan Sapi
  - Sapi hidup
  - Daging sapi dengan merek Santori
  - Daging wagyu dengan merek Tokusen
- Karung Plastik
- Bungkil Kopra Ekstraksi
- Minyak Kelapa
- Jasa Pengangkutan
- Vaksin Hewan
- Obat-obatan Hewan dan Peralatan Peternakan



As an integrated livestock farming company, we have established business units that support the performance of our main business lines.

- Cattle Farm
  - Live cattle
  - Santori beef brand
  - Tokusen wagyu brand
- Woven Plastic Bag
- Copra Meal Extract
- Crude Coconut Oil
- Freight Service
- Animal Vaccines
- Veterinary Medicines and Livestock Equipment

# Layanan Terbaik untuk Pelanggan Kami

## Best Service for Our Customers

Kunci kesuksesan kami berakar dari konsep layanan terpadu, lengkap dan menyeluruh yang diberikan kepada seluruh pelanggan. Kami selalu berkomitmen untuk senantiasa menyediakan produk dan layanan yang terbaik dan setara kepada setiap pelanggan.

Demi mewujudkan hal tersebut, kami selalu memberikan informasi yang jelas dan transparan terkait produk dan layanan kami. Baik pada saat komunikasi pemasaran maupun pada label produk, kami selalu berusaha memberikan informasi yang sesuai dengan peraturan yang berlaku. Sebagai contoh, pada label di produk pakan, kami menyediakan informasi tentang bahan yang digunakan, nilai gizi, kualitas, kesegaran, petunjuk penggunaan dan tanggal kadaluarsa. Pada saat memberikan layanan teknis kepada para peternak dan petambak, baik mitra maupun non-mitra, kami juga selalu berusaha untuk transparan dalam memberikan penyuluhan dan solusi terbaik atas pemakaian produk-produk kami. [GRI 417-1]

Kami selalu patuh terhadap semua peraturan terkait pelabelan dan komunikasi pemasaran produk kami [GRI 417-2, GRI 417-3]. Hal ini penting agar pelanggan percaya dan merasa aman dalam menggunakan produk atau layanan kami. Selama tahun 2021, tidak terdapat laporan atas dampak negatif terhadap kesehatan dan keselamatan pelanggan dari produk dan layanan yang kami berikan. [GRI 416-2]

Dalam hal memberikan produk yang berkualitas, kami juga sangat memperhatikan apabila terdapat ketidaksesuaian produksi. Jika terjadi hal tersebut, kami dengan tanggap melakukan penarikan produk, kemudian menanggulangi dan mengevaluasinya agar tidak terjadi kembali.

The key to our success lies in our integrated, comprehensive services provided to all customers. We are committed to always provide the best products and services equitable to every customer.

In order to achieve this, we provide clear and transparent information regarding our products and services. We do so either through informative marketing communications or on our product labels in accordance with the applicable regulations. For example, the labels on our feed products contain information on ingredients, nutritional facts, quality, freshness, instructions for use and expiry dates. When providing technical services to partner and non-partner farmers, we strive to be transparent with them by providing guidance and the best solutions on the use of our products. [GRI 417-1]

We always comply with all regulations concerning labelling and marketing communications of our products [GRI 417-2, GRI 417-3]. We believe that what we do is essential to our customers in building their trust and to feel safe in using our products or services. During 2021, we are pleased to note that we did not receive any negative feedback regarding the health and safety of our customers on our products and services. [GRI 416-2]

In terms of ensuring the quality of our products, we are very concerned of any defects. If this happens, we immediately recall our products and take steps to avoid re-occurrences.



**Kami menyediakan sarana kepada pelanggan untuk menyampaikan keluhan terkait produk dan layanan kami. Penanganan keluhan kami mengikuti prosedur yang tercantum pada Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015**

We provide a feedback channel to our customers to submit their complaints related to our products and services. Our customer feedback management system follows the procedures listed in the ISO 9001:2015 Quality Management System



## Survei Kepuasan Pelanggan | Customer Satisfaction Survey

Untuk mengetahui tingkat kepuasan pelanggan terhadap produk dan layanan yang kami berikan, maka kami secara rutin melaksanakan survei kepuasan pelanggan.

Hasil survei menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pelanggan terhadap produk dan layanan perusahaan cukup tinggi untuk produk konsumen dengan skor 4,3 di tahun 2019, 4,6 di tahun 2020 dan 4,5 di tahun 2021 dari total skor sebesar 5,0. Sehingga didapati rata-rata selama tiga tahun terakhir sebesar 4,5.

To find out the level of customer satisfaction with the products and services we provide, we carry out customer satisfaction surveys regularly.

The survey results show that the level of customer satisfaction with the Company's products and services is quite high for consumer products, with the score of 4.3 in 2019, 4.6 in 2020, and 4.5 in 2021 out of 5.0. Hence, the average score for the last three years is 4.5.



### Hasil survey kepuasan pelanggan untuk produk konsumen

Customer satisfaction survey results for consumer products

2019	2020	2021
4,3	4,6	4,5



# Kinerja Ekonomi

## Economic Performance

[GRI 201-1, GRI 102-7]

Untuk menjaga pertumbuhan ekonomi yang sehat dalam jangka panjang, Japfa menanamkan praktik berkelanjutan di seluruh lini bisnis. Japfa mengandalkan Prinsip 3P – *People, Planet* dan *Profit*, untuk memastikan keseimbangan operasional di mana kami dapat memberikan nilai optimum bagi para pemangku kepentingan kami serta meminimalkan kerusakan terhadap masyarakat dan lingkungan.

To ensure sustainable long-term economic growth, Japfa has embedded sustainable practices across all its business lines. Japfa adopts the 3P Principles – *People, Planet* and *Profit* – to ensure an optimal value creation to our stakeholders and minimise any externalities.

Uraian   Description	Dalam Jutaan Rupiah   In Rp Million		
<b>Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan</b> Direct Economic Value Generated	<b>2021</b>	2020	2019
Penjualan Neto Net Sales	44.878.300	36.964.948	38.872.084
Pendapatan Bunga Interest Income	67.181	56.292	177.153
Pendapatan Lainnya Other Income	156.973	109.465	158.431
<b>Total Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan</b> Total Direct Economic Value Generated	<b>45.102.454</b>	<b>37.130.705</b>	<b>39.207.668</b>
<b>Nilai Ekonomi Langsung yang Didistribusikan</b> Economic Value Distributed	<b>2021</b>	2020	2019
Biaya Operasional (Beban Pokok Penjualan, Penjualan, Umum dan Administrasi diluar Biaya Tenaga Kerja) Operating Cost (Cost of Sales, SG&A exclude Staff Cost)	37.588.369	30.586.400	32.065.150
Gaji dan Tunjangan Karyawan Employee Wages and Benefits	4.051.202	3.952.388	3.810.803
Pembayaran Untuk Penyedia Modal (Utang dan Modal Saham) Payment to Providers of Capital (Debt and Equity Capital)	1.295.506	1.120.597	1.455.528
Investasi Masyarakat Community Investment			
<i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	7.293	18.805	15.616*
Edufarmers Foundation (Sebelumnya Japfa Foundation) Edufarmers Foundation (Formerly Japfa Foundation)	9.763	9.007	13.018*
Pembayaran Pajak Penghasilan kepada Pemerintah Indonesia Payments of Income Taxes to Indonesian Government	720.608	493.792	721.006
<b>Total Nilai Ekonomi yang Didistribusikan</b> Economic Value Distributed	<b>43.672.741</b>	<b>36.180.989</b>	<b>38.081.121*</b>
<b>Nilai Ekonomi yang Disimpan</b> Economic Value Retained	<b>2021</b>	2020	2019
Nilai Ekonomi yang Disimpan Economic Value Retained	1.429.713	949.716	1.126.547*

\* Koreksi pada nilai yang didistribusikan  
Correction on the total value distributed



Gelombang kedua Covid-19 pada kuartal ketiga tahun 2021 menyebabkan pembatasan sosial skala besar kembali. Hal ini memicu penutupan sementara sejumlah warung makan, restoran dan pusat perbelanjaan, sehingga terjadi penurunan permintaan yang signifikan yang juga menyebabkan penurunan harga jual unggas.

Meskipun pemulihan ekonomi nasional berlangsung secara bertahap sebagai dampak dari pandemi COVID-19, pendapatan kami meningkat menjadi Rp44,9 triliun dengan pertumbuhan penjualan neto sebesar 21,4% YoY (Year on Year). Hal ini terjadi karena adanya vaksinasi dan dukungan Pemerintah untuk menstimulasi perekonomian.

Pada periode pelaporan, kami tetap patuh terhadap undang-undang dan peraturan di bidang sosial ekonomi. [GRI 419-1]

In the third quarter of 2021, the second wave of the Covid-19 pandemic led to the reestablishment of movement restrictions. This triggered the temporary closure of a number of food stalls, restaurants and shopping centres, resulting in a significant decline in demand which also led to a decrease in the selling price of poultry.

Despite the gradual recovery of the national economy from the impact of Covid-19 pandemic, our revenue increased to Rp44.9 trillion, an increase of 21.4% YoY (Year on Year). This is due to vaccination and various Government programmes to stimulate the economy.

During the reporting period, we complied with all laws and regulations in the social and economic area. [GRI 419-1]

# Tata Kelola Perusahaan

## Corporate Governance

[GRI 102-10, GRI 102-11, GRI 102-15, GRI 102-17, GRI 102-18, GRI 205-1]



### Japfa berkomitmen untuk menjunjung tinggi nilai-nilai etika dalam mengoperasikan bisnis melalui prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik dan sesuai dengan hukum maupun peraturan yang berlaku

Japfa is committed to upholding ethical values in operating our business by adhering to the Principles of Good Corporate Governance and in accordance with applicable laws and regulations

**D**engan operasi yang tersebar di seluruh Indonesia, sangatlah penting bagi kami untuk memiliki tata kelola yang baik agar dapat membuat keputusan yang efektif, mematuhi hukum dan memenuhi kebutuhan para pemangku kepentingan. Tata kelola Perusahaan yang Baik juga penting dalam membudayakan penerapan nilai keberlanjutan di seluruh kegiatan kami.

Struktur organisasi Japfa terdiri dari Dewan Komisaris, Direksi dan Manajemen Senior. Masing-masing memiliki wewenang dan tanggung jawab yang berkaitan dengan keberlanjutan bisnis kami. Selama tahun 2021, Perusahaan tidak mengalami perubahan signifikan pada struktur organisasi dan rantai pasokan. [GRI 102-10, GRI 102-18]

Informasi lengkap mengenai struktur organisasi serta struktur grup Japfa tersedia pada Laporan Tahunan 2021 kami yang dapat diakses melalui situs resmi Perusahaan.

**W**ith operations spread across Indonesia, it is essential for us to ensure a good corporate governance in order to make effective decisions, comply with the law and meet the expectations of our stakeholders. Good Corporate Governance is also important in cultivating the adoption of sustainability values in all of our activities.

As Japfa's organisational structure comprises the Board of Commissioners, Board of Directors and Senior Management. Each of them has the authority and responsibility to ensure the sustainability of the Company's business. In 2021, there were no significant changes to the Company's organisational structure and supply chain. [GRI 102-10, GRI 102-18]

Complete information on our organisational and group structure can be found in our 2021 Annual Report (AR), which is available on the Company's official website.

## Pengendalian Internal

### Internal Control

Kami memelihara sistem pengendalian internal yang sehat dan pengelolaan risiko yang baik guna meminimalisir kerugian dalam pelaksanaan bisnis Perusahaan serta memaksimalkan peluang.

Sistem pengendalian internal kami ditetapkan agar membuat tata kelola perusahaan menjadi efektif, sehingga kami dapat melindungi investasi pemegang saham dan aset Perusahaan, menjaga efektivitas dan efisiensi operasi, mematuhi hukum dan peraturan yang berlaku, menjaga integritas serta keandalan baik

We maintain a robust internal control system and practise good risk management to maximise opportunities and minimise losses.

The aim of our internal control system is to establish effective corporate governance. This enables us to safeguard shareholders' investments and assets of the Company, maintain effectiveness and efficiency of our operations, comply with the applicable laws and regulations, and maintain the integrity and

informasi maupun pelaporan. Melalui internal audit yang independen kami berusaha mengendalikan dan mengawasi kegiatan operasional secara obyektif, termasuk dalam pencegahan korupsi. Pada tahun 2021, unit Audit Internal telah memeriksa 33 unit di berbagai divisi dan tidak ada isu signifikan terkait korupsi yang teridentifikasi. [GRI 205-1]

Selain pengendalian internal, kami juga mendorong para pemangku kepentingan untuk turut mengawasi operasi kami. Melalui sistem pelaporan pelanggaran kami—JAPFALERT—seluruh pemangku kepentingan dapat melaporkan segala perilaku ilegal terkait bisnis kami. Kami menjamin akan menindaklanjuti seluruh laporan dengan baik dan menyelesaikannya sesuai kebijakan Perusahaan. Pada tahun 2021, tidak terdapat pengaduan serius yang masuk dan ditindaklanjuti oleh Perusahaan. [GRI 102-17]

reliability of information and reporting. Moreover, the assistance of the independent internal audit department enables us to supervise our business activities objectively, including preventing corruption. In 2021, the Internal Audit Unit inspected 33 units across various divisions and no significant issues related to corruption were identified. [GRI 205-1]

In addition to the internal audit department, we encourage our stakeholders to take part in ensuring the smooth running of our operations. Through our whistleblowing system — JAPFALERT — all stakeholders can report any illegal activity related to our business. We guarantee that all reports will be followed up appropriately and dealt in accordance to the Company policy. In 2021, the Company did not receive any serious complaints that needed follow-up. [GRI 102-17]

## Pendekatan Pencegahan terhadap Dampak Lingkungan Hidup & Sosial

Precautionary Approach on Environmental and Social Impacts [GRI 102-11, GRI 102-15]

Dalam usaha untuk menghindari dampak negatif operasi kami terkait aspek lingkungan hidup dan sosial, kami mencoba menerapkan pendekatan yang komprehensif dengan melakukan penilaian daur hidup (LCA) yang kuantitatif dan berbasis ilmiah.

Pada tahun 2019, kami mulai melakukan LCA terhadap rantai produksi operasional perunggasan guna mengidentifikasi potensi dampak lingkungan dari kegiatan kami tersebut. Penilaian ini memberikan kami informasi berbasis dampak untuk melakukan perbaikan sehingga mengurangi dan menghindari dampak negatif lingkungan dari kegiatan kami.

Kami juga telah melakukan LCA sosial terhadap program kemitraan peternakan ayam kami. Hasil kajian menjadi dasar bagi kami untuk meningkatkan lagi kualitas program kemitraan kami. Dengan mengetahui manfaat dan dampak dari program kemitraan secara kuantitatif melalui analisis yang menyeluruh, kami memiliki peluang lebih tinggi dalam meningkatkan produktivitas dan efisiensi para peternak mitra.

To prevent the negative environmental and social impact from our operations, we have adopted a holistic approach through the implementation of a life cycle assessment (LCA).

In 2019, we conducted an LCA on the poultry production chain to identify the potential environmental impacts arising from our activities. This assessment provides us with impact-based information to make improvements that will mitigate and prevent the negative environmental impacts from our activities.

We have also conducted a social LCA on our poultry farming partnership programme. The results of the study formed the basis for us to improve our partnership programme. By knowing the benefits and impacts of our partnership programme quantitatively through a comprehensive analysis, we have a more opportunity to increase the productivity and efficiency of our farmer partners.



### **Uraian lengkap mengenai tata kelola perusahaan, termasuk sistem pengendalian internal, risiko utama, serta kebijakan anti korupsi, tersedia secara lengkap dalam Laporan Tahunan 2021 kami**

Details relating to our corporate governance, including internal control systems, key risks and anti-corruption policy, is explained comprehensively in our 2021 Annual Report

# Asosiasi

Association [GRI 102-13]



**Japfa secara aktif terlibat dalam sejumlah asosiasi untuk menjalin kemitraan strategis dan mendukung pengembangan industri yang relevan dengan bisnis kami.**

Japfa is actively involved in several associations with the aim of establishing strategic partnerships and supporting the development of industries relevant to our business.

Selama periode pelaporan, kami terdaftar sebagai anggota dari beberapa organisasi, antara lain:

During the reporting period, the Company is a member of the following organisations:

## **APINDO DKI Jakarta**

Asosiasi Pengusaha Indonesia  
DKI Jakarta  
Indonesian Employers'  
Association (APINDO)  
DKI Jakarta

## **APSI**

Asosiasi Pengusaha Pengolahan  
dan Pemasaran Produk  
Perikanan Indonesia  
Indonesian Fishery Producers  
Processing and Marketing  
Association

## **GPMT**

Gabungan Perusahaan  
Makanan Ternak  
Indonesian Feedmills  
Association

## **SCI**

Shrimp Club Indonesia

## **GPPU**

Gabungan Perusahaan  
Pembibitan Unggas  
Indonesian Poultry Breeders  
Association

## **ASOHI**

Asosiasi Obat Hewan  
Indonesia  
Indonesian Veterinary Medicine  
Association

## **ARPHUIN**

Asosiasi Rumah Potong  
Hewan Unggas Indonesia  
Association of Indonesian  
Poultry Slaughterhouses

## **AKESMAVETI**

Asosiasi Kesehatan  
Masyarakat Veteriner  
Veterinary Public Health  
Association

## **PINSAR**

Perhimpunan Insan  
Perunggasan Rakyat  
Indonesian Poultry Farmers  
Association

## **MAI**

Masyarakat Budidaya  
Perairan Indonesia  
Indonesian Aquaculture Society

## **MIPI**

Masyarakat Ilmu Perunggasan  
Indonesia  
Indonesian Poultry Science  
Society

## **KADIN**

Kamar Dagang dan Industri  
Chamber of Commerce and  
Industry



Sementara itu, Edufarmers Foundation (Sebelumnya Japfa Foundation) terdaftar sebagai anggota dari beberapa organisasi, antara lain:

Meanwhile, Edufarmers Foundation (formerly known as Japfa Foundation) is a member of the following organisations:

**AVPN**

Asian Venture Philanthropy Network

**FI**

Cluster for Food and Nutrition Security in Filantropi Indonesia

**Indonesia CSR Society**

**Penghargaan & Sertifikasi**

Awards & Certification [GRI 102-12]

Informasi tentang penghargaan dan sertifikasi kami tersedia dalam Laporan Tahunan 2021 kami.

Information about our awards and certificates are available in our 2021 Annual Report.



# 2 Keberlanjutan di Japfa

Sustainability at Japfa

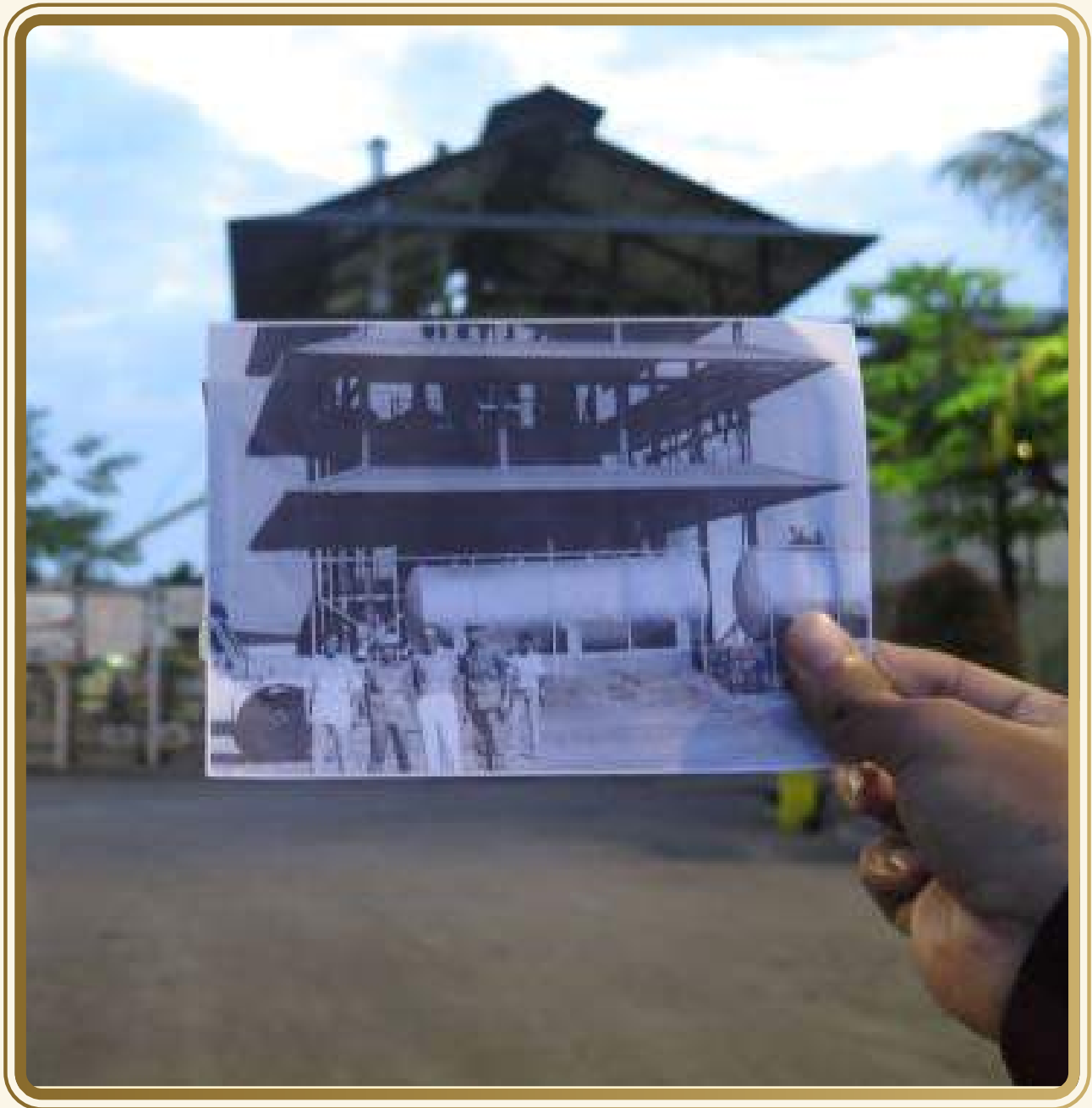


Foto karya Resti Dwi Sabtiti, Karyawan SBU EPI, Nilam (Peserta Japfa Photography Competition 2021)

Photo by Resti Dwi Sabtiti, Employee of SBU EPI, Nilam (A Participant of the Japfa Photography Competition 2021)



“

**Sejak pendirian pada 50 tahun silam, kami selalu berkomitmen terhadap keberlanjutan dan terus berupaya menerapkannya di berbagai kegiatan operasional agar dapat terus berkembang dan memberi makna bagi para pemangku kepentingan kami**

Since our establishment 50 years ago, we have always been committed to sustainability and strived to implement it in our operations so that we can continue growing and providing value to our stakeholders

**K**ami memahami bahwa keberlanjutan merupakan landasan penting dari bisnis modern. Sejak pendiriannya 50 tahun yang lalu, Japfa mempunyai komitmen dalam keberlanjutan, mengikuti visi Perusahaan yaitu “Berkembang Menuju Kesejahteraan Bersama”.

Wujud nyata dari komitmen kami adalah dengan memperhatikan dampak dari setiap kegiatan operasional terhadap lingkungan dan masyarakat. Hal ini mendorong kami untuk terus memperbaiki praktik bisnis kami, sehingga dapat memberi kontribusi yang positif lebih banyak lagi untuk sekeliling kami.

**J**apfa acknowledges that sustainability plays an important role in the foundation of a modern business. Since its establishment 50 years ago, Japfa has been committed to sustainability, in line with the Company's vision of “Growing Towards Mutual prosperity”.

We demonstrate our commitment by monitoring the impact of our activities on the environment and society. This enables us to continuously improve our business practices, so that we can make even more positive contributions to the stakeholders around us.



# Perjalanan Keberlanjutan Japfa

Japfa Sustainability Journey

**2018**

Membuat laporan keberlanjutan terpisah untuk secara khusus mengkomunikasikan upaya keberlanjutan dalam kegiatan operasional kami

The standalone sustainability report was issued to prominently showcase our sustainability efforts in our operations

**2014**

Memulai proses pemantauan dan pelaporan untuk praktik keberlanjutan

The process of sustainability monitoring and reporting was initiated

**1971**

Konsep keberlanjutan sudah mengakar bersama kami sejak awal pendirian Perusahaan

Sustainability has been at the core of our operations since the Company's inception



## 2019

- Membentuk Komite Keberlanjutan
- Mengembangkan Rencana Strategi Keberlanjutan 2019-2021
- Meluncurkan Japfa Sustainability Reporting System (JSRS), sebuah *platform* untuk memonitor kinerja lingkungan, sosial dan keuangan perusahaan
- Menginisiasi kajian awal LCA untuk operasi perunggasan dengan lingkup *cradle-to-gate*
- The Sustainability Committee was established
- The Sustainability Strategy Plan for 2019-2021 was developed
- The Japfa Sustainability Reporting System (JSRS), a platform to monitor the Company's environmental, social and financial performance, was launched
- A preliminary cradle-to-gate LCA study for poultry operations was initiated

## 2020

Berpartisipasi sebagai *road tester* dalam proyek LCA sosial/SLCA yang diinisiasi oleh United Nations Environment Life Cycle Initiative dan Social LC Alliance untuk menilai kontribusi kami kepada para peternak mitra peternakan komersial

Participated as a road tester in the Social LCA/SLCA Project initiated by the United Nations Environment Life Cycle Initiative and Social LC Alliance to assess our contribution to our poultry farmer partners

## 2021

- Menerbitkan obligasi terkait keberlanjutan (SLB) pertama di dunia untuk industri *agri-food* dan SLB pertama dalam mata uang Dolar AS di Asia Tenggara
- Memulai dan mengembangkan survei praktik keberlanjutan terhadap pemasok
- Issued the world's first sustainability-linked bond (SLB) for the agri-food industry and the first in Indonesia
- Commenced and developed a supplier survey on sustainability practices

# Pilar Keberlanjutan

Sustainability Pillars

## Protein Bergizi yang Terjangkau

Affordable Nutritious Proteins



# Kontribusi Terhadap SDG

Contributing to the SDGs

Dalam perjalanan kami menuju keberlanjutan, kami menyelaraskan diri dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDG) PBB. Kami mengidentifikasi dampak yang telah kami kontribusikan dan terus mengelola serta meningkatkan dampak positif atau mengurangi dampak negatif. Di bawah ini merupakan ringkasan kontribusi kami terhadap sejumlah SDG yang berkaitan dengan aktivitas kami.

In our journey towards sustainability, we align ourselves with the UN's Sustainable Development Goals (SDG). We identify areas that we have contributed, from which we continue to manage and improve our impact, whether positive or negative. Below is a summary of our contributions to a number of the SDGs relating to our activities.



# Komite Keberlanjutan

## Sustainability Committee

[GRI 102-18, GRI 102-19, GRI 102-27, GRI 102-31]

Sejak tahun 2019, Direksi Perusahaan telah membentuk Komite Keberlanjutan dan berdasarkan Surat Pengangkatan Komite Keberlanjutan Perseroan Nomor 132/KEP/Dir-JAPFA/LD-CS/XII/2021 tanggal 15 Desember 2021, Direksi Perusahaan telah melakukan perubahan susunan Komite Keberlanjutan Perusahaan sebagaimana dapat dilihat pada bagan struktur Komite Keberlanjutan pada halaman 38.

Komite ini dibentuk untuk memperkuat komitmen kami dalam keberlanjutan, yang bersamaan juga dengan penetapan Pilar Keberlanjutan Japfa untuk memandu penerapan praktik terbaik Secara umum, tugas dan tanggung jawab komite ini adalah mendukung Direksi dalam melaksanakan tanggung jawab sosial (corporate social responsibility) dan keberlanjutan Perusahaan.

Semua anggota Komite Keberlanjutan terlibat aktif dalam aktivitas keberlanjutan di Japfa, seperti penyusunan laporan keberlanjutan, pelaksanaan kajian awal LCA lingkungan dan sosial, serta penyusunan SLB pertama kami. Komite ini juga berinisiatif untuk mengembangkan pengetahuan keberlanjutan bersama dengan penasihat keberlanjutan kami. [GRI 102-27]

Since 2019, the Board of Directors have established a Sustainability Committee and based on the official inauguration letter of the Company's Sustainability Committee number 132/KEP/Dir-JAPFA/LD-CS/XII/2021 on 15 December 2021, the Board of Directors restructured the Sustainability Committee as can be seen from the Sustainability Committee structure on page 38.

This committee is formed to strengthen our commitment to sustainability along with Japfa Sustainability Pillars to guide the implementation of best practices. The duty of the committee is to support the Board of Directors in performing their duties and responsibilities related to corporate social responsibility and sustainability.

All members of the Sustainability Committee are actively involved in sustainability activities at Japfa, such as sustainability reporting, the implementation of our environmental and social LCA studies, as well as the development of our first SLB. This committee also takes the initiative to develop sustainability knowledge together with our sustainability advisors. [GRI 102-27]

### Peran dan Tanggung Jawab Komite Keberlanjutan The Sustainability Committee's Roles and Responsibilities

[GRI 102-29, GRI 102-31, GRI 102-32]

- |   |   |
|---|---|
| 1. Menetapkan dan mengusulkan kebijakan dan arahan pembangunan berkelanjutan kepada Dewan Direksi untuk disetujui   | 1. Establish and propose sustainable development policy and direction to the Board of Directors for approval  |
| 2. Mengembangkan strategi keberlanjutan untuk jangka waktu tertentu   | 2. Develop sustainability strategies with timeframes  |
| 3. Mempertimbangkan dan menilai hasil dari penerapan strategi keberlanjutan, memberikan saran untuk perkembangannya dan melaporkan kepada Dewan Direksi minimal satu kali dalam setahun | 3. Consider and assess the results of the implementation of sustainability strategies, give advice for the development, and report to the Board of Directors at least once a year |
| 4. Menyetujui Laporan Keberlanjutan tahunan   | 4. Approve Sustainability Report annually   |
| 5. Menunjuk Sub-komite Keberlanjutan yang sesuai, untuk implementasi strategi keberlanjutan di divisi operasional   | 5. Appoint Sustainability Sub-committees, as considered appropriate, for implementation of sustainability strategies in operational divisions                                     |
| 6. Meninjau dan menyetujui <i>Key Performance Indicators</i> (KPI) dan <i>Sustainability Performance Targets</i> (SPT) transaksi terkait keberlanjutan                                  | 6. Review and approve Key Performance Indicators (KPIs) and Sustainability Performance Targets (SPTs) of sustainability linked transactions                                       |

## Ketua | Head

**Antonius  
Harwanto  
Suryo  
Sembodo**

Director

**Leo  
Handoko  
Laksono**

Director

## Anggota | Members

**Achmad  
Dawami**

Deputy Head Commercial  
Poultry Division

**Aldrian  
Iryan  
Kolonas**

Deputy Head SBU Grains  
Trading

**Anwar  
Tandiono**

Head of Feed Operations  
Sumatra Poultry Feed  
Division

**Ardi  
Budiono**

Head of Aquaculture Division

**Bambang  
Heru  
Wardoyo**

Head of Production  
Commercial Poultry Division

**Benjamin S.  
Abednego**

Head Of SBU Edible Oil, Plastic  
Bag & Industrial Estate

**Budiarto  
Soebijanto**

Head of Feed Division

**Daniel  
Iki**

Head of Production Poultry  
Breeding Division

**Dian  
Soesanto**

Head of Feed Operations  
East Java & BJM Area Poultry  
Feed Division

**Eddy  
Widadi**

Head of Corporate HR

**Elvina  
Apandi  
Hermansyah**

Investor Relations

**Erwin  
Djohan**

Financial Controller

**Hendro**

Financial Controller Poultry

**Herman**

Head of Production Poultry  
Feed Division

**Jenny  
Budiati**

Head of Tilapia & Seafood  
Further Processed

**Samuel B.  
Wibisono**

Head of SBU Beef

**Sri  
Rejeki Muji  
Andayani**

HR Business Partner  
Indonesia

**Teguh Y.  
Prajitno**

Head of SBU AHLE (Animal  
Health & Livestock Equipment)

**Wali  
Muhammad**

Head of HR & GA Poultry

**Widihartomo  
Tri  
Kuncoro**

Head of Poultry  
Processing Division

# Memahami Pemangku Kepentingan Kami

## Understanding Our Stakeholders

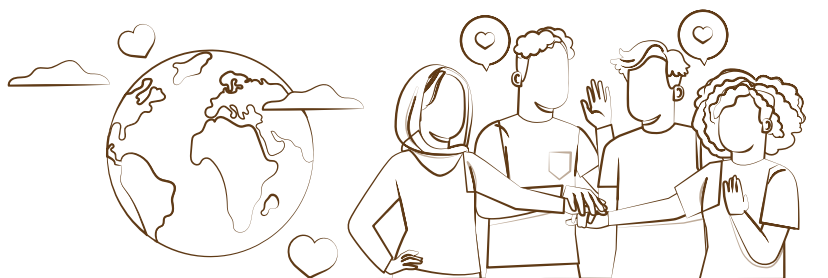
[GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44]

Japfa memprioritaskan kemitraan yang tertuju pada pertumbuhan, didasari rasa kepercayaan dan transparansi sebagai bagian dari budaya Perusahaan. Selama pandemi, kami selalu berkomunikasi secara daring dengan para pemangku kepentingan dan mendengarkan pendapat dan kebutuhan mereka.

As part of the Company's culture of trust and transparency, Japfa prioritises partnerships that are focused on growth. During the pandemic, we are constantly in touch with our stakeholders – through online channels – listening to their feedback and opinions.










Foto diambil sebelum pandemi Covid-19  
This photo was taken before the Covid-19 pandemic





Pemangku Kepentingan Stakeholders	Metode Keterlibatan Engagement Method	Frekuensi Frequency	Topik Topic
 Pelanggan <i>Customer</i>	Informasi situs jaringan dan <i>frontline</i> <i>Website and frontline information</i>	Tersedia 24 jam <i>Available 24 hours</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informasi produk dan layanan termasuk proses produksi <i>Product and service information, including production process</i></li> <li>2. Koordinasi kebutuhan pelanggan <i>Customer requirement coordination</i></li> <li>3. Metode pembayaran faktur kredit dan debit <i>Invoice payment method credit and debit</i></li> <li>4. Layanan pengaduan dan solusi <i>Complaint and solution service</i></li> <li>5. Kepuasan layanan <i>Satisfaction of service</i></li> </ol>
	Pusat panggilan <i>Call centre</i>	Ad hoc	
	Survei kepuasan <i>Satisfaction survey</i>	Tahunan <i>Annually</i>	
 Investor (termasuk pemegang saham, pemegang obligasi, manajer investasi, dll.) <i>Investors (including shareholders, bondholders, fund managers, etc.)</i>	Rapat umum pemegang saham <i>General meeting of shareholders</i>	Tahunan <i>Annually</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Persetujuan atas Laporan Tahunan dan pengesahan Laporan Keuangan Perseroan untuk tahun buku 2020 <i>Approval of the Annual Report and ratification of the Company's Financial Statements for the year 2020</i></li> <li>2. Penetapan penggunaan laba Perseroan untuk tahun buku 2020 <i>Determination of the use of the Company's profits for the year 2020</i></li> <li>3. Pemberian wewenang dan kuasa kepada Dewan Komisaris Perseroan untuk menunjuk Akuntan Publik guna memeriksa pembukuan Perseroan tahun buku 2021, serta menetapkan honorarium Akuntan Publik tersebut <i>Granting authority and power to the Board of Commissioners of the Company to appoint a Public Accountant to appoint and determine the cost of the Public Accountant to audit Company's book for the financial year 2021 and to determine its remuneration</i></li> <li>4. Pengangkatan anggota Dewan Komisaris dan Direksi Perseroan <i>Appointment of members of the Company's Board of Commissioners and Directors</i></li> <li>5. Penetapan gaji/tunjangan anggota Dewan Komisaris dan Direksi Perseroan <i>Establishment of remuneration for members of the Company's Board of Commissioners and Directors</i></li> </ol>
	Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa <i>Extraordinary general meeting of shareholders</i>	Ad Hoc	
	<i>Conference, Teleconference, one on one, group meeting, email</i>	Triwulan, ad hoc <i>Quarterly, ad hoc</i>	
			<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ulasan kinerja tahunan keseluruhan (keuangan dan non-keuangan) <i>Annual performance review (financial and non-financial)</i></li> <li>2. Informasi operasional <i>Operational information</i></li> </ol>

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Metode Keterlibatan Engagement Method	Frekuensi Frequency	Topik Topic
	Paparan publik <i>Public expose</i>	Tahunan <i>Annually</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kinerja operasional yang terdiri dari kilas balik 2020, kilas balik Januari - Maret 2021 dan ringkasan <i>Sustainability-Linked Bond (SLB)</i> <i>Operational performance comprising a review of 2020, review of January - March 2021, and the Sustainability-Linked Bond (SLB) summary</i></li> <li>Kinerja Keuangan per 31 Desember 2020 <i>Financial performance as of 31 Desember 2020</i></li> <li>Tantangan dan strategi Perusahaan <i>Company's challenges and strategies</i></li> <li>Tanya jawab <i>Questions and answers</i></li> </ol> <p>Presentasi dan hasil tanya jawab pada waktu Public Expose dapat dilihat di website perusahaan. <i>The presentation and Q&amp;A information during the Public Expose can be found in the Company's website.</i></p>
 Pemerintah <i>Government</i>	Sosialisasi dan rapat koordinasi <i>Socialisation and coordination meetings</i>	Ad hoc, bulanan dan/atau tahunan <i>Ad hoc, monthly, and/or annually</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Perizinan dan regulasi bisnis <i>Business licensing and regulation</i></li> <li>Sertifikasi <i>Certifications</i></li> <li>Koordinasi sistem perdagangan <i>Coordination of trade system</i></li> <li>Kepatuhan dan pelaporan <i>Compliance and reporting</i></li> <li>Penyebarluasan peraturan pemerintah <i>Dissemination of government regulations</i></li> </ol>
 Pekerja <i>Employees</i>	Pertemuan karyawan, lokakarya, pelatihan dan pembangunan kapasitas, forum komunikasi, rapat, perayaan ulang tahun <i>Gathering, workshop, training, communication forum, meeting, birthday celebration</i>	Mingguan, bulanan, tahunan dan/atau ad hoc, <i>Weekly, monthly, annually and/or ad hoc</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Sosialisasi kebijakan dan strategi karyawan <i>Socialisation of policies and strategies related to employment</i></li> <li>Japfa Conversation</li> <li>Kesempatan bekerja dan jenjang pengembangan karir <i>Employment opportunities and career paths</i></li> <li>Pelatihan <i>online (technical dan soft skills)</i> <i>Online training (technical and soft skills)</i></li> <li>Asuransi Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Occupational Health and Safety insurance</i></li> </ol>
 Distributor <i>Distributors</i>	Kunjungan langsung, panggilan telepon, pertemuan <i>Direct visits, phone calls, gathering</i>	Ad hoc dan/atau harian <i>Ad hoc and/or daily</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Performa penjualan <i>Sales performance</i></li> <li>Informasi produk, harga dan layanan <i>Products, pricing and service information</i></li> <li>Kinerja keuangan perusahaan <i>The Company's financial performance</i></li> <li>Inspeksi pabrik <i>Factory inspection</i></li> </ol>
 Asosiasi <i>Associations</i>	Rapat dan kegiatan lainnya <i>Meeting and other activities</i>	Ad hoc, satu bulan dan/atau triwulan <i>Ad hoc, monthly, and/or quarterly</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li><i>Networking</i></li> <li>Pengembangan masyarakat dan pendidikan <i>Community development and education</i></li> <li>Acara bersama <i>Joint events</i></li> </ol>

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Metode Keterlibatan Engagement Method	Frekuensi Frequency	Topik Topic
 Mitra Peternak <i>Farmer Partners</i>	Panggilan telepon dan/ atau kunjungan langsung <i>Phone calls and/or direct visits</i>	Harian, mingguan, ad hoc <i>Daily, weekly, ad hoc</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skema pembagian keuntungan <i>Profit-sharing scheme</i></li> <li>2. Informasi, nutrisi unggas dan manajemen pakan <i>Product information, poultry nutrition and feed management</i></li> <li>3. Penasihat teknis <i>Technical advisory</i></li> <li>4. Manajemen perunggasan <i>Poultry management</i></li> </ol>
 Lembaga/ Universitas <i>Institution/ University</i>	Sosialisasi dan koordinasi. <i>Socialisation and coordination</i>	Ad hoc, bulanan dan/atau tahunan <i>Ad hoc, monthly, and/or annually</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informasi kerjasama dan kegiatan dari Japfa <i>Information on cooperation programmes and other activities from Japfa</i></li> <li>2. Informasi perekrutan dan administrasi terkait penerima beasiswa <i>Recruitment and administrative information regarding scholarship recipients</i></li> <li>3. Laporan kegiatan penerima beasiswa <i>Scholarship recipient activity reports</i></li> </ol>
 Organisasi Komunitas Lokal <i>Local Community Organisations</i>	Pertemuan dengan Organisasi Masyarakat Setempat (OMS), Masyarakat dan administrator desa <i>Meetings with CSOs, social organisations, local communities and village administrator</i> Panggilan telepon dan/ atau kunjungan langsung <i>Phone calls and/or direct visits</i>	Ad hoc dan/ atau semi-tahunan <i>Ad hoc and/or semi-annually</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Program sosialisasi <i>Socialisation programme</i></li> <li>2. Implementasi program CSR <i>CSR programme implementation</i></li> </ol>
 Pemasok <i>Suppliers</i>	Telepon <i>Phone calls</i>	Ad hoc, harian, semi-tahunan dan/atau tahunan <i>Ad hoc, daily, semi-annually and/or annually</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Harga dan penawaran kompetitif <i>Competitive price and supply</i></li> <li>2. Kualitas layanan <i>Quality of services</i></li> <li>3. Audit <i>Audit</i></li> <li>4. Produk <i>Product</i></li> <li>5. Kebijakan pembaruan produk <i>Product update policy</i></li> </ol>
 Penerima Beasiswa <i>Scholarship Grantees</i>	Sosialisasi dan pendampingan program, monitoring kegiatan <i>Programme socialisation, activity monitoring, programme assistance</i>	Ad hoc, 1 bulan sekali dan/atau 6 bulan sekali <i>Ad hoc, once a month and/or semi-annually</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informasi penerimaan beasiswa <i>Scholarship admission information</i></li> <li>2. Kelengkapan administrasi <i>Administrative requirements</i></li> <li>3. Proposal dan laporan kegiatan program <i>Proposal and programme activities report</i></li> <li>4. Informasi dan/ atau laporan di luar kegiatan yang diikuti penerima beasiswa <i>Extracurricular activities participated by scholarship recipients</i></li> </ol>

# Praktik Pelaporan

## Reporting Practice

[GRI 102-3, GRI 102-44, GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 102-48, GRI 102-49, GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52, GRI 102-53, GRI 102-54]

Laporan Keberlanjutan ini ditulis sebagai bentuk komunikasi publik dan tinjauan serta evaluasi internal mengenai dampak lingkungan, sosial dan ekonomi Japfa.

Sejak tahun 2018, kami telah menerbitkan Laporan Keberlanjutan secara terpisah setiap tahun. Laporan sebelumnya diterbitkan pada tanggal 30 April 2021. Laporan ini merupakan laporan ke empat dengan periode pelaporan kegiatan dari 1 Januari hingga 31 Desember 2021. [GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52]

Untuk penggunaan istilah, di dalam laporan ini "Japfa/Perusahaan/Perseroan/Kami" mengacu kepada PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk. Istilah "Japfa Poultry" mengacu kepada seluruh operasi perunggasan dan unit bisnis pendukung (SBU). Sedangkan istilah "Japfa Aquaculture" mengacu kepada operasi budidaya perairan.

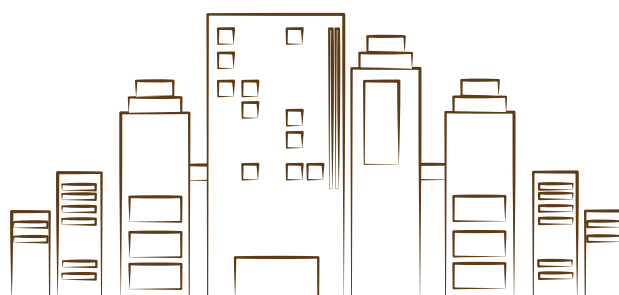
Laporan ini diterbitkan dalam dua bahasa, yaitu Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Laporan ini tersedia untuk diunduh di situs kami. Pertanyaan, masukan, maupun umpan balik, dapat disampaikan ke kantor pusat kami pada alamat berikut [GRI 102-3, GRI 102-53]:

This Sustainability Report was written as a form of public communication, internal review and evaluation of Japfa's environmental, social and economic impact.

Since 2018, we have published a stand alone Sustainability Report annually. The previous report was published on 30 April 2021. This is our fourth report covering the reporting period from 1 January to 31 December 2021. [GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52]

On the terms and definitions used in this report, the term "Japfa/Company/Us" refers to PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk. The term "Japfa Poultry" refers to all poultry operations and all supporting business units (SBU). The term "Japfa Aquaculture" refers to the aquaculture operations.

This report is published in two languages, Bahasa Indonesia and English. This report is available for download on our website. Any inquiries, recommendations and reviews, as well as feedback can be submitted to our Headquarters on the following address [GRI 102-3, GRI 102-53]:



Wisma Millenia Lt. 7

Jl. MT Haryono Kav. 16,  
Jakarta 12810,  
Indonesia

**Telp | Phone:** (62 21) 285 45680

**Fax:** (62 21) 831 0309

**E-mail:** maya.pradjono@japfa.com

**www.japfacomfeed.co.id**

## Standar Pelaporan

Reporting Standards

### Standar Laporan Keberlanjutan GRI | GRI Sustainability Reporting Standards

Laporan ini telah disiapkan sesuai dengan Standar GRI: Pilihan inti [GRI 102-54]. GRI Food Processing Sector Guidance juga digunakan dalam laporan ini sebagai persyaratan pengungkapan sektor kami. Standar GRI atau Global Reporting Initiative adalah salah satu standar untuk pelaporan keberlanjutan yang sudah digunakan oleh berbagai organisasi di dunia. Untuk memudahkan pembaca, nomor pengungkapan kami cantumkan pada bagian yang relevan dalam Indeks GRI.

This report has been prepared in accordance with the GRI Standards: Core option [GRI 102-54]. GRI's Food Processing Sector Guidelines are also used for our sector disclosure requirements. GRI or Global Reporting Initiative is one of the standards for sustainability reporting that is used by various organisations in the world. To help readers, we included the disclosure number in the relevant sections and in the GRI Index.

### Peraturan Otoritas Jasa Keuangan | Regulation of Financial Services Authority

Laporan ini juga ditulis sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik, yang telah disesuaikan dalam Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 16/SEOJK.04/2021.

This report was also written in accordance with Regulation of Financial Services Authority No.51/POJK.03/2017 concerning the Application of Sustainable Finance to Financial Services Institutions, Issuers and Publicly Listed Companies, that had been adjusted in Circular Letter of The Financial Services Authority of Republic Indonesia No. 16/SEOJK.04/2021.

Laporan ini dibuat pada tahun kedua pandemi Covid-19. Segala inisiatif yang dilakukan Japfa pada tahun 2020 untuk mendukung program pemerintah dalam menekan penyebaran Covid-19, masih diterapkan selama tahun 2021.

This report was created in the second year of the Covid-19 pandemic. All initiatives to support the government's programme in suppressing the spread of Covid-19 carried out by Japfa in 2020 are still being implemented during 2021.



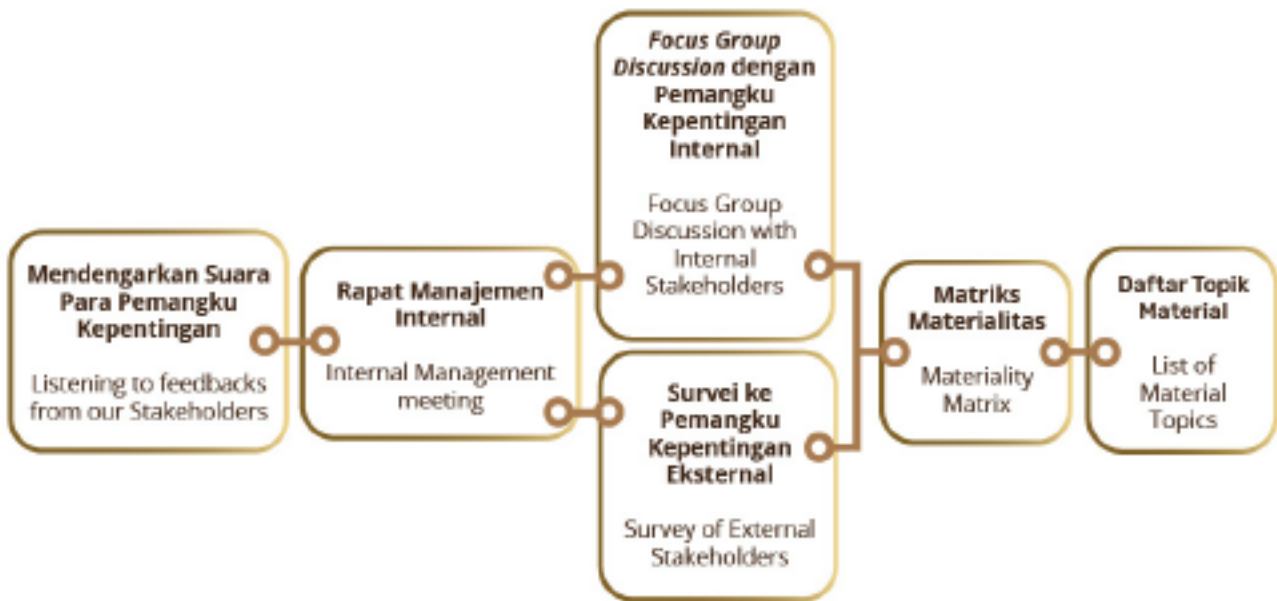
## Penentuan Konten Laporan

Determining Report Contents [GRI 102-46]

Kami menerapkan sepuluh prinsip pelaporan GRI dalam penentuan konten dan kualitas laporan. Ke empat prinsip pelaporan yang pertama, mendefinisikan konten laporan yang meliputi inklusivitas pemangku kepentingan, konteks keberlanjutan, materialitas dan kelengkapan. Sedangkan enam prinsip selanjutnya meliputi akurasi, keseimbangan, kejelasan, keterbandingan, keandalan dan ketepatan waktu.

We applied the GRI's ten reporting principles to define the content and quality of the report. The four reporting principles that must be met when defining the content of the report are stakeholder inclusiveness, the context of sustainability, materiality and completeness. The other six reporting principles are accuracy, balance, clarity, comparability, reliability and timeliness.

## Proses Penentuan Konten Laporan Process of Determining Our Report Contents



### Lingkup Scope

Pada laporan ini, kami masih berfokus pada kegiatan operasional perunggasan dan budidaya perairan. Sampai saat ini, operasi perunggasan masih memiliki skala terbesar dalam bisnis kami, sehingga mempunyai potensi dampak yang lebih signifikan dibandingkan dengan operasi kami lainnya. Sementara itu, semakin meningkatnya kebutuhan pasar global akan budidaya perairan yang berkelanjutan juga mendorong inisiatif keberlanjutan pada kegiatan operasional kami. Oleh karena itu, lingkup laporan ini seluruhnya adalah kegiatan keberlanjutan pada operasi perunggasan dan budidaya perairan Japfa.

In this report, we focus on our poultry and aquaculture operations. To date, our poultry operations remain the largest segment (contributing 89% of total revenue), giving rise to more significant impacts than our other segments. Meanwhile, increasing global demand for sustainable aquaculture drives sustainability initiatives in our operational activities. Therefore, the scope of this report is the entire poultry and aquaculture operations in Japfa.

### Data

Data keuangan yang disajikan dalam laporan ini merupakan konsolidasi seluruh entitas dalam grup PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk. Ini juga berlaku untuk data ketenagakerjaan, di mana mengalami perubahan lingkup dari laporan-laporan sebelumnya. Oleh karena itu, terdapat penyajian ulang atas data tersebut.

Financial data presented in this report is the Company's consolidation of the entire PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Group. This is also applicable to employment data, where the scope has changed from previous reports. Therefore, there is a revision of the data.

Untuk data lingkungan hanya mencakup operasional perunggasan dan budidaya perairan dan unit bisnis pendukungnya, yang dapat mencerminkan kinerja lingkungan mayoritas bisnis kami. Dalam laporan ini, data yang disajikan sudah termasuk data PT So Good Food yang baru diakuisisi oleh Perusahaan pada akhir tahun 2020. [GRI 102-45, GRI 102-48]

Data on the environment consist of those only from the poultry and aquaculture operations, as well as the relevant supporting business units that could reflect the majority environmental performance of our business. In this report, the data already included PT So Good Food that was just acquired by the Company at the end of 2020. [GRI 102-45, GRI 102-48]

# Topik Materialitas

## Materiality Topics

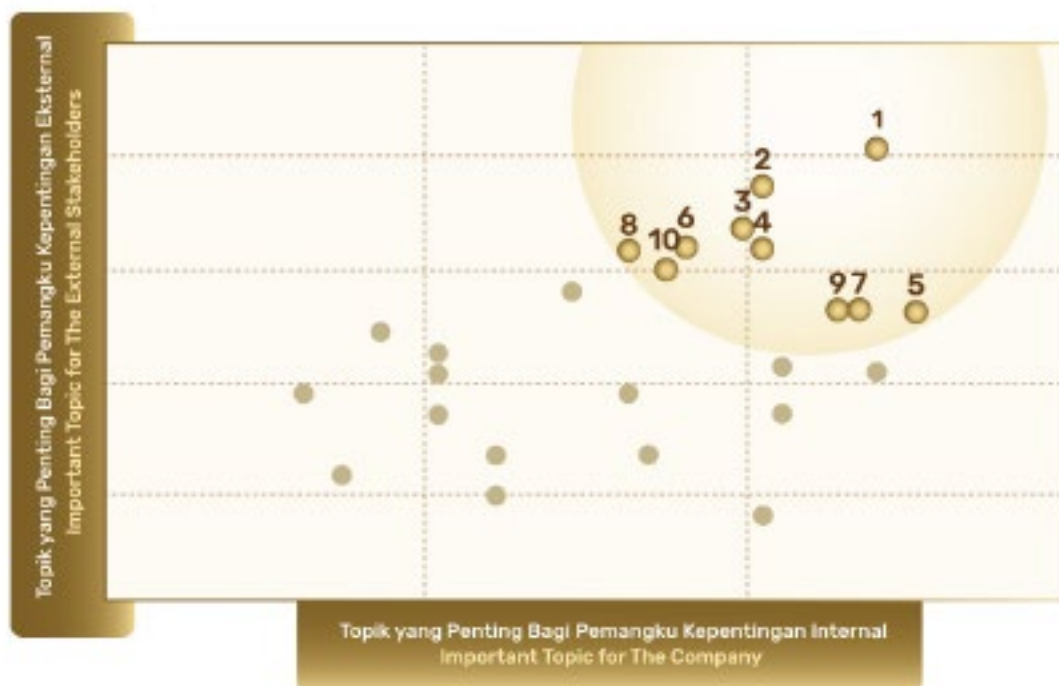
Setiap tahun kami selalu melakukan survei materialitas, yang dikembangkan melalui pengawasan Komite Keberlanjutan. Sama seperti tahun 2020, tahun ini survei dilakukan secara *online* dan melibatkan 91 pemangku kepentingan internal dan eksternal. Terdapat 10 topik materialitas yang menjadi fokus pada tahun 2021.

Topik materialitas kemudian dihubungkan dengan Standar GRI. Setiap topik dikaitkan dalam rantai pasokan dan masing-masing memiliki batasannya. Batasan-batasan tersebut menjelaskan lokasi dampak dari suatu topik material dan keterlibatan Japfa. Japfa dapat terlibat melalui aktivitasnya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui hubungan bisnisnya dengan entitas lain. Dampaknya dapat diklasifikasikan menjadi: disebabkan oleh, dikontribusikan oleh dan dikaitkan dengan aktivitas melalui hubungan bisnis. Batasan-batasan topik ini dapat memberikan pemahaman mengenai penilaian risiko dan menerapkan pendekatan pencegahan untuk bisnis.

Every year, we conduct a materiality survey that is developed under the supervision of the Sustainability Committee. Similar to 2020, this year the survey was conducted online and it involved 91 internal and external stakeholders. There are 10 materiality topics to focus on in 2021.

The materiality topics were then linked with GRI Standards. Each topic was designated within our value chain and had its own boundaries. The topic boundaries describe the location of impact for a material topic and Japfa's involvement. Japfa could be directly involved through its own activities or indirectly through its business relations with other entities. The impacts were classified into: caused by, contributed by, and linked to activities through a business relationship. These topic boundaries provided insights for risk assessment and implementing a precautionary approach for the business.

## Matriks Materialitas | Materiality Matrix



- |   |  |   |  |    |   |
|---|--|---|--|----|---|
| 1 | Keamanan pangan<br>Food safety   | 4 | Distribusi yang handal<br>Reliable distribution  | 7  | Anti korupsi<br>Anti-corruption   |
| 2 | Efisiensi sumber daya dan pengolahan limbah yang bertanggung jawab<br>Resource efficiency and responsible waste management | 5 | Menyediakan akses pangan bergizi dan terjangkau untuk masyarakat/konsumen<br>Providing access to affordable nutritious food for the community/consumer | 8  | Pengolahan air limbah<br>Wastewater treatment   |
| 3 | Pemasok yang dapat dilacak<br>Traceable suppliers  | 6 | Kesejahteraan hewan<br>Animal welfare  | 9  | Kinerja finansial perusahaan dan strategi mengantisipasi pandemi<br>Company financial performance and strategy to anticipate the pandemic |
|   |  |   |  | 10 | Konsumsi Air<br>Water consumption   |
















Topik materialitas tahun ini mengalami sedikit perubahan dibandingkan dengan tahun 2020. Di antaranya pada tahun ini, distribusi yang andal, konsumsi air dan pengolahan air limbah menjadi topik material dalam perhatian para pemangku kepentingan. Hal ini menunjukkan pemangku kepentingan yang semakin memfokuskan perhatiannya terhadap pengembangan operasional yang berkelanjutan. Sementara, untuk keselamatan dan kesehatan kerja yang pada tahun lalu sangat penting bagi para pemangku kepentingan dikarenakan awal munculnya pandemi Covid-19, saat ini tidak lagi menjadi perhatian utama. [GRI 102-49]

The material topics identified this year are slightly different in comparison to the results in 2020. Amongst which, reliable distribution, water consumption and wastewater treatment become a concern for our stakeholders. This suggests that our stakeholders are more attentive towards sustainable operational development. Meanwhile, employees' health and safety that was highly important for our stakeholders due to the initial outbreak of the Covid-19 pandemic, is no longer a priority concern. [GRI 102-49]

## Topik Material dan Batasannya

### Material Topics and Their Boundaries

[GRI 102-46, GRI 102-47]

No	Daftar Topik Material Material Topic List	Topik GRI GRI Topics	Pemasok Suppliers	Japfa Tbk	Japfa Poultry & Aquaculture	Kemitraan Peternak Farmer Partners	Pelanggan Customers
1	Keamanan pangan Food safety	Keselamatan dan Kesehatan Pelanggan, Pengolahan Pangan Customer Health and Safety, Food Processing					
2	Efisiensi sumber daya dan pengolahan limbah yang bertanggung jawab Resource efficiency and responsible waste management	Energi, Limbah, Air dan Efluen Energy, Waste, Water and Effluents					
3	Pemasok yang dapat dilacak Traceable suppliers	Penilaian Sosial Pemasok, Penilaian Lingkungan Pemasok Supplier Environmental Assessment, Supplier Social Assessment					
4	Distribusi yang handal Reliable distribution	Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impacts					



No	Daftar Topik Material Material Topic List	Topik GRI GRI Topics	Pemasok Suppliers	Japfa Tbk	Japfa Poultry & Aquaculture	Kemitraan Peternak Farmer Partners	Pelanggan Customers
5	Menyediakan akses pangan bergizi dan terjangkau untuk masyarakat/ konsumen Providing access to nutritious and affordable food	Masyarakat Lokal, Keselamatan dan Kesehatan Pelanggan Local Communities, Customer Health and Safety					
6	Kesejahteraan hewan Animal welfare	Kesejahteraan hewan Animal welfare					
7	Anti korupsi Anti-corruption	Anti korupsi Anti-corruption					
8	Pengolahan air limbah Wastewater treatment	Limbah, Air dan Efluen Waste, Water and Effluents					
9	Kinerja finansial perusahaan dan strategi mengantisipasi pandemi Company financial performance and strategy to anticipate the pandemic	Kinerja Ekonomi, Manajemen Risiko Economic Performance, Risk Management					
10	Konsumsi Air Water consumption	Air dan Efluen Water and Effluents					

## Keterangan | Notes:



### Disebabkan | Caused by

Penyebab dari topik yang memiliki kontrol langsung untuk menghindari atau menanggulangi dampak

The cause of the topic which has direct control to avoid or mitigate impacts



### Berkontribusi | Contributed by

Kontributor atas topik yang memiliki pengaruh namun tidak memiliki kontrol langsung untuk menghindari atau menanggulangi dampak

Contributor to the topic, have influence but no direct control to avoid or mitigate impacts



### Berkaitan | Linked to

Terkait dengan penyebab dan/atau kontributor dari topik akibat hubungan bisnis, sehingga hanya memiliki pengaruh tidak langsung untuk menghindari atau menanggulangi dampak

Related to the causes and/or contributor of the topic due to business relationships, thus only has indirect influence to avoid or mitigate impacts

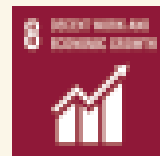
## Tanggapan terhadap Umpan Balik Laporan Tahun Sebelumnya Response to Previous Year Report Feedback

Kami mendapat sejumlah tanggapan terhadap Laporan Keberlanjutan 2020, yang telah kami gunakan untuk memperbaiki laporan ini. Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih bagi para pemangku kepentingan yang telah memberikan tanggapan atas laporan serta aktivitas keberlanjutan kami.

We received a number of responses regarding our 2020 Sustainability Report, which have enabled us to improve this report. We express our appreciation and gratitude to all our stakeholders who have shared their feedback on our sustainability report and activities.

# 3 Pasokan Berkelanjutan untuk Protein Bergizi

Sustainable Supply of Nutritious Proteins





**Kami mendedikasikan diri untuk menyediakan kebutuhan protein bergizi yang terjangkau bagi masyarakat melalui model bisnis yang terintegrasi secara vertikal disertai dengan praktik operasi yang berkelanjutan**

We are dedicated in providing nutritious affordable proteins to people through our vertically integrated business model enhanced by sustainable practices

**Pilar Keberlanjutan Japfa  
Japfa Sustainability Pillars**



Sistem Produksi Efisien  
Efficient Production System



Pengembangan SDM  
People Development



Meningkatkan Nutrisi  
Improving Nutrition

**K**ami menyadari kerawanan pangan adalah salah satu tantangan dalam upaya meningkatkan kesejahteraan manusia. Sejak awal, kami mendedikasikan diri untuk menyediakan kebutuhan protein bergizi yang terjangkau dan berkelanjutan bagi masyarakat.

Hal ini hanya dapat kami capai melalui sinergi model bisnis kami yang terintegrasi secara vertikal disertai penerapan praktik beternak yang baik, yang berfokus pada kesejahteraan hewan dan peningkatan pengetahuan peternak, sembari menjaga lingkungan.

**W**e acknowledge that food insecurity is one of the challenges in improving human well-being. We have always dedicated ourselves to providing people with nutritious and affordable proteins in a sustainable manner.

This can only be attained through the synergy of a vertically integrated business model combined with the implementation of good farming practices focused on upholding animal welfare and improving farmer knowledge, while protecting the environment.

**Pendekatan Kami**

Our Approach



Proses Menuju Pasokan yang Bertanggung Jawab  
A Journey to Responsible Sourcing



Kesejahteraan Hewan  
Animal Welfare



Keamanan Pangan & Ketelusuran  
Food Safety & Traceability



Mendukung Peternak & Petambak Kami  
Supporting Our Farmers

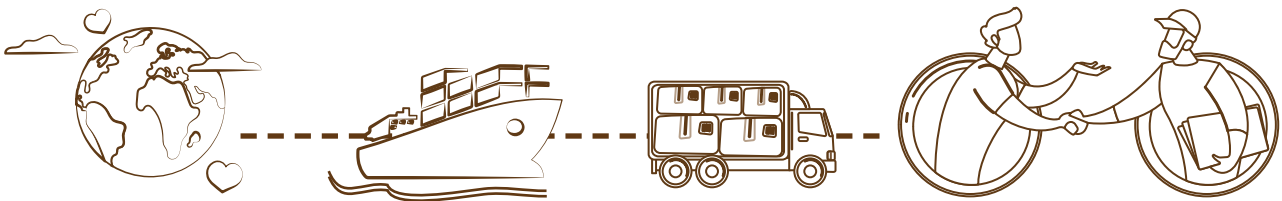
# Proses Menuju Pasokan yang Bertanggung Jawab

A Journey to Responsible Sourcing



Untuk menjalankan bisnis keberlanjutan secara menyeluruh, kami merasa perlu untuk mendorong mitra bisnis dalam menyediakan pasokan secara bertanggung jawab

To run a sustainable business as a whole, we believe it is necessary to encourage our business partners to source responsibly



## Keterlibatan Pemasok

Supplier Engagement

Selain pada kegiatan operasional kami, penerapan produksi yang bertanggung jawab juga kami coba perluas ke pemasok dan peternak mitra kami. Walaupun tidak memiliki kontrol langsung, kami berusaha merangkul mereka untuk menerapkan praktik bisnis yang tidak hanya baik untuk ekonomi, tetapi juga baik untuk sosial dan lingkungan. Langkah yang kami lakukan antara lain:

- **Komunikasi:** Kami berdialog dengan pemasok untuk membahas topik-topik keberlanjutan yang relevan seperti deforestasi untuk meningkatkan kesadaran mereka terhadap topik tersebut
- **Pemetaan:** Pada tahun 2021 kami mulai melakukan survei terhadap para pemasok kami untuk mengidentifikasi praktik keberlanjutan mereka. Hasil yang didapatkan akan kami jadikan dasar untuk mengembangkan rencana pelibatan pemasok terkait keberlanjutan.
- **Communication:** We communicate with our suppliers to address relevant sustainable topics such as deforestation in order to raise their awareness on those issues
- **Mapping:** In 2021, we conducted a supplier survey to identify their sustainability practices. The survey results will be used to enhance our supplier sustainability engagement plan.

Saat ini, kami telah melibatkan pemasok utama dalam survei keberlanjutan. Secara bertahap, kami berencana untuk mencakup seluruh pemasok dalam survei tersebut. Kami berharap melalui inisiatif ini, kami dapat mendorong para pemasok untuk bersama-sama menuju pengadaan pasokan yang bertanggung jawab.

The sustainability survey has so far only included our key suppliers. This will be extended gradually to include the majority of our suppliers. We are hoping through this initiative, we can influence our suppliers to achieve responsible sourcing together.

## Sumber Lokal

### Local Sourcing

Kami mendapatkan seluruh bahan baku utama kami, yaitu jagung, dari petani dalam negeri.

We procure our main ingredient, corn, solely from local farmers.



**Dengan adanya fasilitas pengeringan jagung atau *corn dryer*, secara tidak langsung kami juga dapat mendukung para petani jagung dalam meningkatkan produksi dan kualitas produknya.**

By having corn drying facilities, we indirectly support the corn farmers in improving their productivity and product quality.

Fasilitas ini memberikan manfaat dalam pemrosesan dan penyimpanan jagung untuk menjaga kualitasnya agar sesuai dengan standar yang kami terapkan sekaligus mencegah kerugian akibat perubahan iklim. Petani juga mendapatkan keuntungan atas harga pasar yang lebih baik, karena jagung yang dihasilkan kami beli langsung dengan harga wajar tanpa perantara sehingga dapat meningkatkan kesejahteraan para petani.

The corn dryer helps with the processing and storage of the corn to maintain its quality as well as preventing loss due to climate change. Farmers can receive a better sales price as we purchase their corn directly with fair price without a middleman hence improving the farmers' welfare.

Pada tahun 2021, proporsi pengadaan bahan baku lokal untuk pakan ternak unggas sekitar 62%, sedangkan untuk pakan ikan dan udang sekitar 55%. [GRI 204-1]

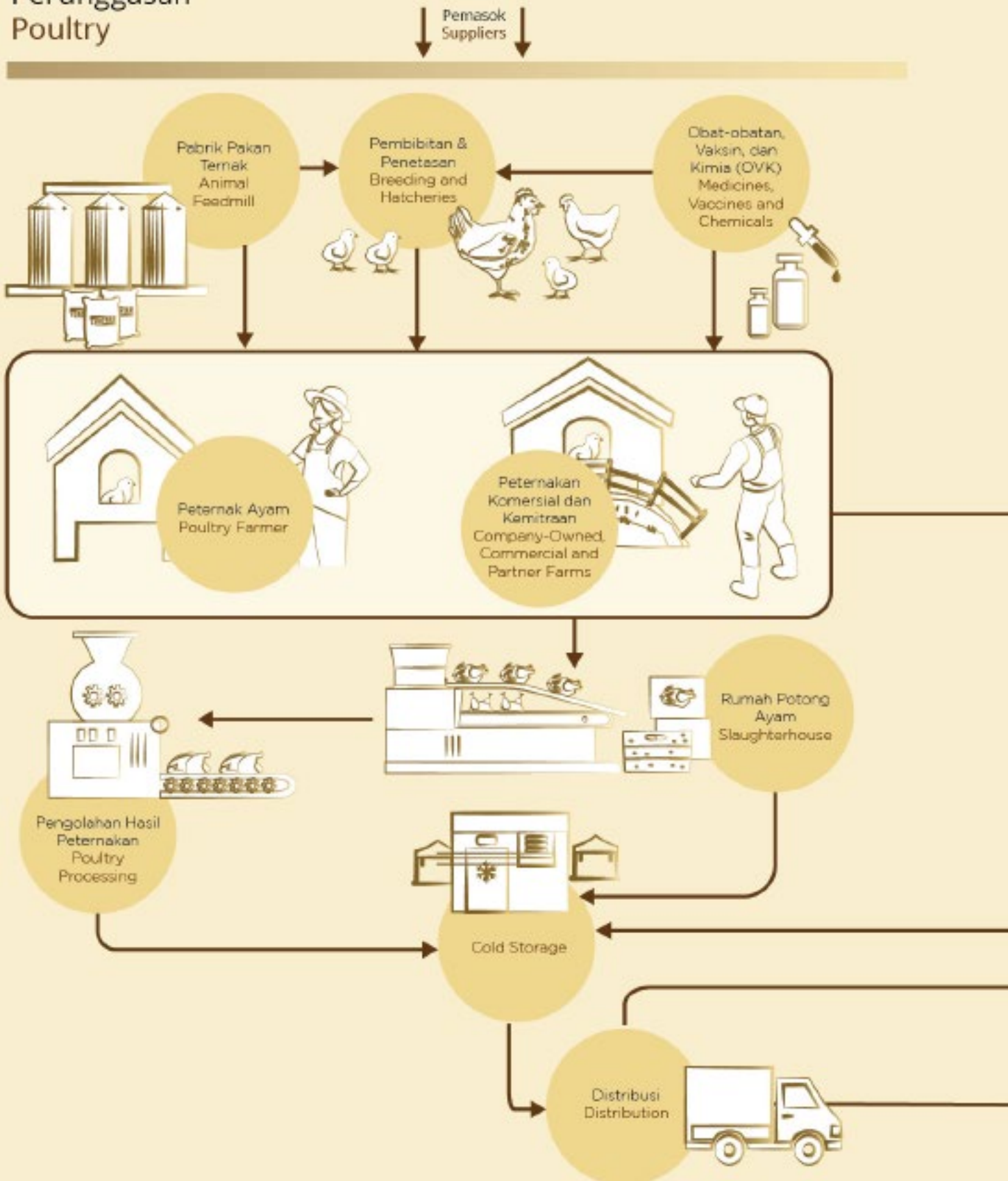
In 2021, the proportion of local supplies for our poultry animal feed was about 62%, while Aquafeed was about 55%. [GRI 204-1]



# Rantai Pasokan kami

## Our Supply Chain

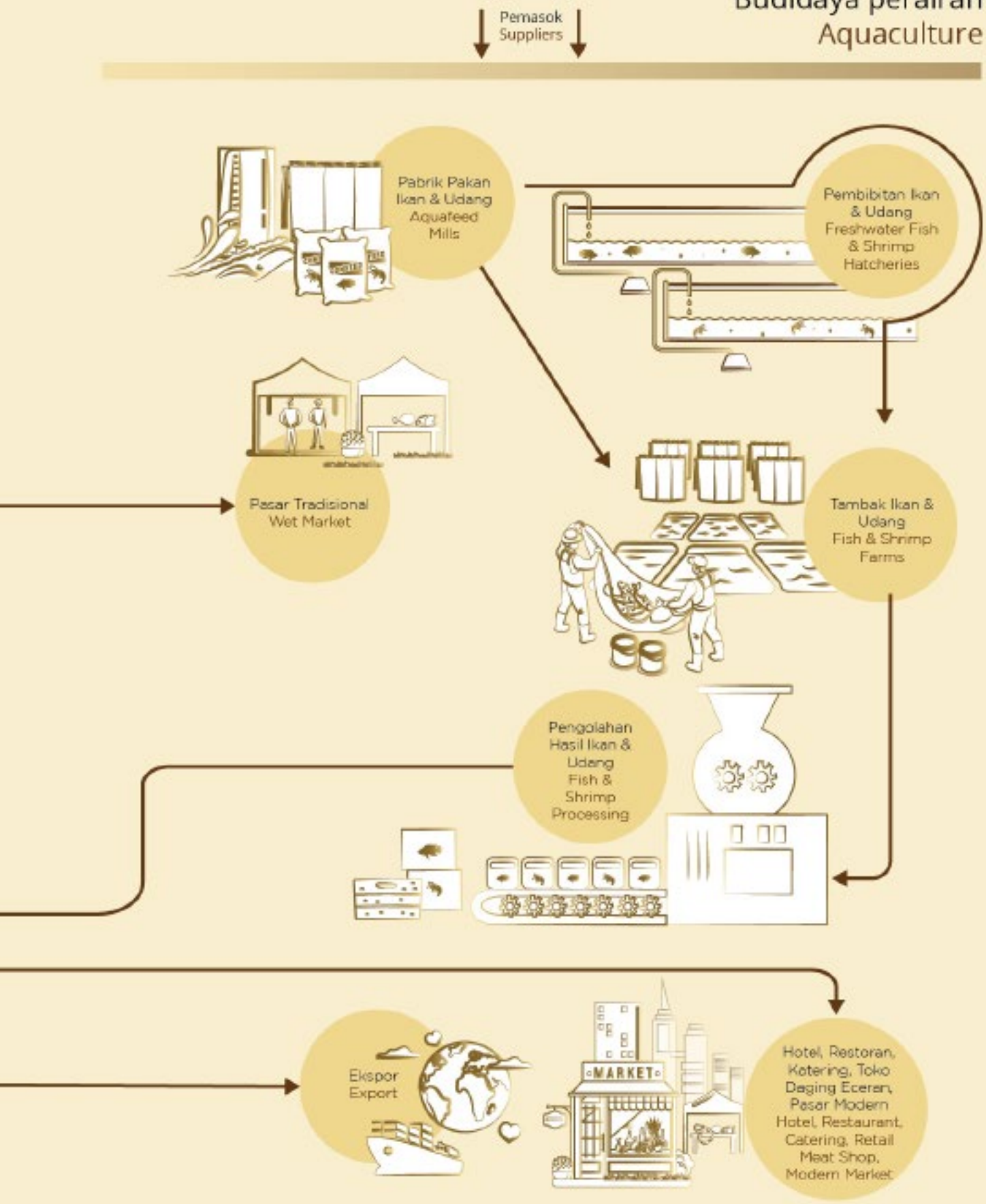
### Perunggasan Poultry



Bisnis kami didukung oleh pemasok dari dalam dan luar negeri yang menyediakan bahan baku, produk, atau jasa lainnya yang kami butuhkan untuk menghasilkan produk berkualitas. [GRI 102-9]

In conducting our business, we are supported by our suppliers, both local and international, who provide raw materials and other products or services that we need to provide the best quality products. [GRI 102-9]

## Budidaya perairan Aquaculture



# Pengelolaan Risiko Deforestasi dan Keberlanjutan Laut dalam Rantai Pasok

Management of Deforestation Risk and Ocean Sustainability along the Supply Chain

## Bebas Deforestasi | Deforestation-Free

Kami tidak memiliki peternakan, tambak dan operasi lainnya yang berlokasi pada lahan bekas hutan.

There are no Company-owned farms or operational sites located on deforested land.

Kami menyadari risiko deforestasi pada rantai pasok kami khususnya terkait pasokan bahan baku utama pakan ternak kami, seperti bungkil kedelai, yang merupakan produk sampingan dari produksi minyak kedelai. Pada survei yang kami laksanakan dengan pemasok bungkil kedelai, kami mengangkat topik asal lokasi kedelai untuk meningkatkan kesadaran akan deforestasi.

We are aware of deforestation risks in our supply chain, especially on the supply of primary raw materials of our animal feed, such as soybean meal, a by-product of soybean oil processing. In our survey conducted with soybean meal suppliers, we raised the topic of origin of soybeans to create awareness about deforestation.

Pada operasi pakan ikan dan udang, kami memasok bungkil kedelai yang bersertifikat ProTerra dan Roundtable on Responsible Soy (RTRS).

In our aqua-feed operations, we source soybean meal certified with ProTerra and The Roundtable on Responsible Soy (RTRS).







## Kontribusi untuk Keberlanjutan Laut | Contribution to Ocean Sustainability

Sampai saat ini, bahan baku yang berdasar ikan, khususnya minyak dan tepung ikan, masih dibutuhkan dalam produk pakan ikan dan udang kami, untuk memenuhi kebutuhan nutrisi hewan budidaya perairan. Namun, melalui penelitian dan praktik pengadaan, kami berusaha memastikan konsumsi yang bertanggung jawab atas kedua bahan ini.

Penelitian intensif kami lakukan di Japfa Aquaculture Research and Development Center (JARDC) dalam mengembangkan pakan ikan dan udang kami. Setelah berhasil menerapkan pakan bebas tepung ikan sejak tahun 2017 untuk sebagian besar pakan ikan tawar, kami berusaha untuk mengoptimalkan tepung ikan pada pakan udang unggulan kami dengan merek SGH.

Fish based raw materials such as fish oil and fish meal remain essential in our aquafeed products to fulfil the nutritional requirements of aquaculture animals. However, we ensure responsible consumption of these materials through research and procurement practices.

At the Japfa Aquaculture Research and Development Centre (JARDC), we conduct intensive research in developing our aquafeed. After successfully producing fishmeal free feed – largely used for freshwater fish feed since 2017 – we continue to further optimise fishmeal in our superior shrimp feed under the SGH brand.

### Praktik Prinsip Perikanan Berkelanjutan yang menjunjung perlindungan atas stok ikan dan ekosistem bawah laut

Application of Sustainable Fisheries Principles to protect fish stocks and underwater ecosystems



Pakan udang kami dengan brand SGH, memiliki kandungan tepung ikan kurang dari 8% dan rasio fish in-fish out yang rendah, sehingga mengurangi dampak terhadap stok ikan liar.

Our shrimp feed under SGH brand has a fishmeal content less than 8% and a low fish-in-fish-out ratio, thereby reducing the impact on wild fish stocks.

Pasokan bahan baku minyak dan tepung ikan yang kami gunakan memiliki sertifikasi dari Marine Stewardship Council (MSC) dan International Fishmeal and Fish Oil Organisation (IFFO).

Our fish oil and fishmeal supplies are certified by The Marine Stewardship Council (MSC) and International Fishmeal and Fish Oil Organisation (IFFO).



Sertifikasi Best Aquaculture Practice (BAP)

Best Aquaculture Practice (BAP) certification

# Kesejahteraan Hewan

## Animal Welfare

Sejak awal kami meyakini bahwa “Hewan yang bahagia adalah hewan yang sehat”. Ternak yang sehat akan menghasilkan makanan yang bergizi dan aman untuk dikonsumsi. Oleh karena itu, kami selalu mengedepankan aspek kesejahteraan hewan yang mengacu pada prinsip lima kebebasan kesejahteraan hewan yang sesuai dengan Peraturan Pemerintah no. 95 tahun 2012 tentang Kesehatan Veteriner dan Kesejahteraan Hewan. Prinsip ini tercakup dalam standar operasi kami untuk beternak yang baik, yang dikembangkan mengacu pada standar internasional seperti FAO (Food and Agriculture Organization) dan BAP (Best Aquaculture Practice), serta mempertimbangkan nilai genetika dari hewan yang kami besarkan.

Selama periode pelaporan, kami tetap patuh terhadap peraturan yang berlaku terkait penanganan hewan. [FP13]

We have always believed in the phrase “Happy animals are healthy animals”. Healthy animals make for nutritious food safe for consumption. Therefore, we have always placed animal welfare at the top of our farming practices that adhere to the five freedoms of animal welfare that are included in the Government Regulation no. 95 year 2021 (PP no. 95 th 2012) regarding Veterinary Health and Animal Welfare. These principles are incorporated in our standard operating procedures of good farming practices that are developed in line with the international standards such as FAO and BAP, as well as in consideration of the genetics value of the animals.

We are pleased to note that the Company is in compliance with the relevant laws and regulations pertaining to animal handling during the reporting period. [FP13]



**Kami selalu mengedepankan lima prinsip kebebasan hewan didukung oleh berbagai riset berkelanjutan dan teknologi mutakhir supaya dapat selalu memberikan pemeliharaan terbaik bagi hewan kami**

We aim to provide the best treatment that prioritises the welfare of our animals by following the five freedoms of animal welfare through the use of continuous research and advanced technology

### Lima Kebebasan dalam Kesejahteraan Hewan<sup>1</sup>

#### Five Freedoms of Animal Welfare<sup>1</sup>



<sup>1</sup> The Five Freedoms reference: Brambell FWR. (1965). Report of the Technical Committee of Enquiry into the Welfare of Livestock Kept under Intensive Conditions; HMSO: London, U.K

# Kesehatan dan Nutrisi

Health and Nutrition



## Protokol Biosekuriti yang Ketat | Stringent Biosecurity Protocols

Kami menerapkan protokol biosekuriti yang ketat di semua peternakan, tambak dan fasilitas produksi untuk melindungi hewan ternak kami dari penyakit. Sistem biosekuriti yang kami terapkan terdiri dari tiga komponen utama yaitu isolasi, pengendalian *traffic* dan sanitasi. Sistem ini selaras dengan prinsip cara beternak yang baik dan *Hazard Analysis Critical Control Point* (HACCP). Sebagai perlindungan pertama, kami melakukan disinfeksi terhadap setiap kendaraan, bahan, peralatan, pekerja dan pengunjung yang akan masuk ke wilayah kerja kami.

We implement stringent biosecurity protocols to keep diseases away from our animals at all our farms and production facilities. Our biosecurity system consists of three major components: isolation, traffic control, and sanitation, in line with good farming practices and Hazard Analysis Critical Control Point (HACCP) principles. As a first line of defence, every vehicle, material, piece of equipment, worker, and visitor must go through a sanitation process before entering our premises.



Disinfeksi kendaraan  
Vehicle disinfecting



Fumigasi barang  
Item fumigation



Disinfeksi pekerja/pengunjung  
Worker/visitor disinfecting



## Tindakan Biosekuriti di Fasilitas Kami

### Biosecurity Measures at Our Facilities

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistem biosekuriti 3-Zona di seluruh unit pembibitan.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3-Zone biosecurity system at all breeding units.</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengelolaan air untuk minum atau tempat hidup bagi hewan budidaya.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Treatment of water for drinking purposes and protection of the living environment of aquaculture animals</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembersihan rutin kandang atau tambak, termasuk pengelolaan manur.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regular cleaning of farms and ponds, including manure treatment.</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemisahan hewan sakit.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Isolation of sick animals.</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengawasan rutin secara <i>real-time</i> dengan aplikasi yang kami kembangkan seperti Standar Mutu Breeder untuk pembibitan ayam, Quality Control Shrimp Hatchery Accurate Rapid Programme (QC Sharp) dan STT Mobile untuk budidaya perairan.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Frequent real-time monitoring using our customised applications such as <i>Standar Mutu Breeder</i> for poultry breeding, Quality Control Shrimp Hatchery Accurate Rapid Programme (QC Sharp) and STT Mobile for aquaculture.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Penerapan sistem <i>closed-house</i> di unit pembibitan ayam dan sebagian peternakan komersial untuk meningkatkan perlindungan dari lingkungan di luar kandang seperti kontaminasi melalui udara atau ancaman hewan liar.</li> </ul>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• The adoption of a closed-house system in poultry breeding farms and most of Japfa-owned commercial farms to increase protection from external factors, such as aerial contamination or wild animal threat</li> </ul>                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Penyediaan pakan dan air minum yang dipisah di peternakan ayam untuk menghindari risiko kontaminasi silang.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• The separation of feed and drinking water at poultry farms to avoid risk of cross-contamination.</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Penggunaan teknologi otomatisasi di unit penetasan ayam untuk mengurangi kontak anak ayam dengan pekerja.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• The utilisation of automation technology at poultry hatchery units to minimise handling of day-old-chicks.</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uji sampel rutin Salmonella pada unit pembibitan dan rumah potong ayam.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regular Salmonella testing is conducted at poultry breeding farms and slaughterhouses.</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quality Assurance pada unit pembibitan udang untuk memastikan penerapan biosekuriti.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quality Assurance is performed in shrimp hatchery operation to uphold biosecurity.</li> </ul>  |

## Program Vaksinasi yang Efektif | Effective Vaccination Programme

Indonesia yang berlokasi di kawasan Asia Tenggara memiliki kondisi geografis yang rawan dengan munculnya beberapa jenis penyakit baru seperti *Newcastle Disease*, *Infectious Bronchitis* dan *Avian Influenza*. Kami memiliki program vaksinasi ayam untuk memperkuat imunitas, sehingga tidak mudah terserang penyakit tersebut. Imunitas yang lebih baik akan membantu mengurangi risiko kematian serta mencegah peradangan dan menekan badai sitokin saat terinfeksi penyakit. Sistem imun yang baik juga meminimalisir risiko stres akibat panas pada ayam kami, di mana ini penting untuk menanggulangi dampak perubahan iklim. Pada akhirnya, program vaksinasi kami memungkinkan kami menekan biaya untuk pengobatan dengan menjaga hewan kami tetap sehat.

The geographical conditions of Indonesia, being located in Southeast Asia, is vulnerable to emerging diseases such as *Newcastle Disease*, *Infectious Bronchitis* and *Avian Influenza*. As such, we have embarked on a vaccination programme to strengthen the immunity of our poultry. With a stronger immunity, the risk of inflammation and the occurrence of cytokine storms are reduced, thereby preventing our poultry from suffering unnecessary pain. A stronger immune system also minimises heat stress risk among our poultry, which is essential to mitigate the impacts of climate change. In addition, our vaccination programme allows us to minimise our veterinary and medicine costs.

### Pelopori produksi vaksin hewan di Indonesia

Vaksin yang kami gunakan diproduksi oleh anak perusahaan kami, PT Vaksindo Satwa Nusantara (Vaksindo), yang merupakan pelopor produksi vaksin hewan di Indonesia. Kami melakukan penelitian secara intensif dan memproduksi vaksin dengan proses yang inovatif dengan menggunakan teknologi terbaru sehingga dapat menghasilkan vaksin yang efektif dan teruji secara klinis. Fasilitas produksi kami memiliki sertifikasi ISO 9001:2015 dan Cara Pembuatan Obat Hewan yang Baik (CPOHB).

### Pioneer of animal vaccine production in Indonesia

Our vaccine is produced by our subsidiary, PT Vaksindo Satwa Nusantara (Vaksindo), the pioneer of animal vaccine production in Indonesia. The vaccine, which is clinically tested and proven to be effective, is the result of intensive research and innovative production processes at our plants. Our vaccine production facilities are certified with ISO 9001:2015 and Good Manufacturing Practice (CPOHB).



### Pengembangan Vaksin Tilapia An Update on Our Tilapia Vaccine Development

Sejak tahun 2020, kami mengembangkan vaksin untuk meningkatkan daya tahan hidup ikan nila yang kami budidayakan di Sumatra. Kemudian pada tahun 2021, pengembangan berlanjut ke tahap pengujian di lapangan dengan harapan uji coba tersebut dapat diselesaikan pada tahun 2022.

Since 2020, we have been developing a vaccine to enhance the survival rate of tilapia fish which we rear in Sumatra. In 2021, we conducted trials and target to complete them by 2022.

## Pakan Seimbang dan Air Minum yang Bersih Balanced Feed and Hygienic Drinking Water

Pemenuhan gizi seimbang merupakan kebutuhan dasar hewan agar tetap sehat dan dapat berkembang secara optimal. Para ahli nutrisi kami memformulasi pakan ternak dengan kandungan nutrisi terbaik sesuai kebutuhan dan daya cerna hewan ternak pada setiap tahapan hidupnya. Pakan ternak kami terbuat dari bahan baku pilihan dan bebas dari *Antibiotic Growth Promoter* (AGP). [FP12]

Animals need to be fed with a nutritious diet to stay healthy and achieve optimal growth. As such, our nutritionists have formulated a nutritious animal feed suited to the diet of our livestock at every stage of their life cycle. Our animal feed is made from selected raw materials and is free from Antibiotic Growth Promoter (AGP). [FP12]

### Formulasi Pakan Ramah Lingkungan Environmentally Friendly Formulation

Tidak hanya sekadar untuk pemenuhan kebutuhan nutrisi, formulasi pakan kami juga mempertimbangkan faktor lingkungan dengan:

- Penerapan konsep *precision feeding* dalam formulasi pakan untuk menekan nutrisi terbuang dalam kotoran, khususnya nitrogen dan fosfor yang dapat mencemari udara, tanah dan air
- Optimalisasi kandungan fosfor dalam pakan ikan dan udang untuk mencegah ledakan pertumbuhan alga

Our feed formulations are not only for nutritional purposes, but also for protecting the environment:

- Minimising excess nutrients in manure, especially nitrogen and phosphorus that could pollute the air, soil and water, which is in line with precision feeding concepts used in feed formulation
- Optimising phosphorus content in our aquafeed to prevent algae blooming

Selain melalui nutrisi seimbang dalam operasional perunggasan, kami berusaha untuk memastikan hewan ternak kami bebas dari rasa lapar dan haus dengan cara :

- Penyediaan pakan dan air minum sejak distribusi dan penerimaan DOC
- Penyediaan tempat pakan dan minum dengan jumlah yang cukup dan disebar secara merata di dalam kandang
- Sistem *grading* untuk menghindari kompetisi tidak seimbang antara ayam berukuran besar dan kecil

Apart from providing nutritional diets, we have implemented other measures to ensure our livestock is well-fed, such as the following:

- The provision of feed and drinking water during the distribution and receiving of DOC
- The provision and even distribution of feeder and drinking water pots or lines in sufficient quantities inside the poultry house
- A grading system to avoid unfair competition between large and small birds



## Penggunaan Antibiotik Selektif untuk Ayam yang Sakit

### Selective Use of Antibiotics for Sick Chickens

[FP12]

Penggunaan antibiotik di seluruh operasional kami sangat selektif, yaitu hanya untuk pengobatan hewan ternak yang sakit berdasarkan diagnosis dan resep dari dokter hewan yang ditunjuk oleh Perusahaan. Kami menggunakan antibiotik berizin yang khusus diformulasikan untuk hewan.

We are selective in the use of antibiotics across all our operations. The use of antibiotics is only permitted to treat sick animals according to the diagnosis and prescription of veterinarians appointed by the Company. We only use legally distributed antibiotics that are specially formulated for animals.

Untuk menekan konsumsi antibiotik bagi ayam yang sakit, kami fokus dalam menjaga kesehatan ayam kami melalui manajemen kandang yang baik untuk mencegah masuknya penyakit, diiringi dengan pemberian probiotik untuk meningkatkan daya tahan tubuh hewan ternak.

To minimise the use of antibiotics, we focus on maintaining the good health of our poultry through good farm management techniques and probiotic treatment to strengthen immunity of the birds.



**Khusus untuk hewan budidaya perairan, kami sama sekali tidak menggunakan antibiotik. Kami menggunakan bahan alami dan substansi kimia yang tidak berbahaya untuk pengobatan.**

We do not use any antibiotics for aquaculture animals. We use natural ingredients and harmless chemical substances for medication.



# Kandang dan Tambak yang Nyaman



## Comfortable Farms

[FP11]

Kami mempelajari karakteristik ternak yang kami budidayakan serta lingkungan operasionalnya untuk merancang kandang atau tambak yang memberi kenyamanan optimal pada ternak yang kami budidayakan.

We study the characteristics of livestock and the environment of our operating areas to design farms that provide optimal comfort.

## Kandang Unggas yang Terkontrol | Controlled Poultry Houses

Lingkungan luar kandang memiliki dampak langsung terhadap kenyamanan ayam. Fluktuasi suhu, kelembapan, kecepatan angin, intensitas cahaya, bau dan ancaman hama merupakan tantangan tersendiri bagi kami dalam menyediakan kandang yang nyaman. Untuk mengontrol dan menjaga kenyamanan secara komprehensif di dalam kandang, kami menerapkan sistem *closed-house* di sebagian besar peternakan kami. Dengan teknologi canggih, kami mampu memberikan lingkungan hidup yang nyaman untuk ayam budidaya kami tumbuh secara alami. Kami mengatur kualitas udara di dalam kandang sesuai jenis dan tahapan umur ayam. Jenis ayam seperti broiler, pullet dan layer, memiliki kebutuhan kualitas udara yang berbeda-beda.

The external environment has a direct impact on the comfort of chickens. The fluctuation in temperature, humidity, wind, light intensity, smell, and the threat of insects is a challenge to providing comfortable housing for our poultry. As such, we have implemented a closed-house system in most of our farms to maintain and control the environment of the poultry house in a comprehensive manner. Using cutting-edge technology, we are able to provide a comfortable environment for our poultry to naturally grow. As broiler, pullet and layer chickens have different air quality requirements, we have set the air quality according to each type of bird. The air quality also factors in the chickens' stage of life cycle.

Selain itu, sistem kandang closed-house adalah salah satu bentuk antisipasi kami dalam menghadapi dampak perubahan iklim di mana, temperatur yang meningkat secara global dapat memicu stress pada ayam kami.

In addition, our closed-house system is part of our mitigation effort in anticipating the impacts of climate change as an increase in the global temperature may result in heat stress amongst our chickens.

### Penerapan sistem Closed-house | Implementation of closed-house system



Di hampir seluruh peternakan ayam milik Perusahaan

In almost all Company-owned farms



>50% peternak mitra (peningkatan dari 36% di tahun 2020)

>50% farmer partners (an increase from 36% in 2020)







**Kandang dengan sistem *closed-house* terbukti memberikan kenyamanan pada ayam kami karena secara signifikan dapat menurunkan tingkat mortalitas dan meningkatkan produktivitas hewan**

Closed-house environmental control systems at our poultry farms have proven to provide sufficient comfort to our poultry because their mortality rate has reduced significantly, while their productivity rate has increased significantly.

## Faktor Kenyamanan Ayam dalam Kandang Kami

### Factors of Comfort Inside Our Poultry House

- Sistem kontrol lingkungan yang mencakup exhaust fans, pemanas, sistem pendingin, controller, sensor pendeteksi kecepatan angin, level CO<sub>2</sub> dan NH<sub>3</sub>, serta kelembaban  
The environmental control system includes exhaust fans, heaters, cooling systems, controllers, and sensors to detect wind speed, CO<sub>2</sub> and NH<sub>3</sub> levels as well as humidity
- Pengaturan densitas memungkinkan ayam untuk bergerak bebas  
Density setting allows chickens to roam freely
- Pencahayaan yang cukup  
Adequate lighting
- Lantai plastic slatted yang aman bagi kaki ayam dan higienis  
Poultry friendly and hygienic slatted flooring
- Sistem ventilasi silang untuk ayam pullet dan layer  
A cross ventilation system for pullet and layer chickens

House 2 Cidagul Hari 500		DOL 543T 22.06.2021   17:02			
Suhu <b>18,0 °C</b>	Suhu luar <b>18,0 °C</b>	Suhu vertikal aktif <b>Tunnel</b>	Faktor dingin <b>2,5 °C pr</b> m/dtv		
Suhu tunnel yang dialami <b>18,8 °C</b>	Suhu kelembaban 1 <b>18,0 °C</b>	Suhu tunnel 1 <b>82,2%</b>	Kecepatan udara <b>3,2</b> m/dt		
Sensor suhu 1 <b>26,3 °C</b>	Suhu kelembaban 2 <b>18,0 °C</b>	Suhu tunnel 2 <b>82,2%</b>	Status tunnel <b>- &gt;</b>		
Sensor suhu 2 <b>27,2 °C</b>	Suhu minimal/hewan <b>6,60</b> m <sup>3</sup> /j/hew	Suhu tunnel 3 <b>82,2%</b>	Kebutuhan pendinginan tunnel <b>80% &gt;</b>		

Ilustrasi tampilan layar pada ruang kontrol dalam kandang kami  
An illustration of a screen display in the control of our poultry house



## Tambak Budidaya Perairan dengan kualitas air yang baik

### Good Water Quality in Aquaculture Farms

Pada budidaya perairan, kunci kenyamanan hewan budidaya kami adalah kualitas air yang baik. Kami selalu mengawasi kondisi fisik dan kimia dari ekosistem air tambak serta menjaga kualitasnya agar selalu dalam kisaran optimal dan stabil sesuai kebutuhan ikan dan udang kami. Hal ini kami lakukan agar hewan budidaya tidak mudah stress dan dapat tumbuh dengan baik.

In aquaculture, the quality of the water plays an instrumental role in the comfort of our aquatic animals. As such, we continuously monitor the physical and chemical conditions of the farm water ecosystem. We ensure the water quality stays within the optimum range and provides stable conditions for our fish and shrimp to grow.

### Usaha yang dilakukan untuk memberikan air berkualitas untuk ikan dan udang

Initiatives to provide good quality water for our fish and shrimp



#### Menggunakan pakan ikan apung yang rendah fosfor

Untuk menghindari ledakan alga yang akan mencemari ekosistem air budidaya, juga untuk menjaga kebersihan sarana budidaya dan peralatan kerja yang digunakan.

#### Using low-phosphorus feed

to avoid algae explosions that will pollute the water ecosystem and maintain the cleanliness of the facilities and work equipment.



#### Penggunaan Keramba jaring apung tilapia growout pada kedalaman $\geq 100$ m

sehingga sisa makanan dan kotoran ikan akan terurai secara alamiah.

#### Using tilapia floating cage nets in the water depth of $\geq 100$ m

allowing fish faeces and food residue to decompose naturally



#### Pemberian pakan ikan dengan menggunakan mesin *feed broadcaster*

sehingga tidak ada pakan yang terbuang.

#### Feed distribution by using a feed broadcaster machine to minimise feed waste.



Kualitas air tambak budidaya dipantau secara *real-time* melalui aplikasi QC Sharp dan STT Mobile yang kami kembangkan sendiri, sehingga pengawasan atas kenyamanan hewan budidaya kami optimal

The water quality in our aquaculture farms is monitored in real-time through the QC Sharp and STT Mobile applications which we developed ourselves. This enables us to monitor the comfort of our livestock optimally

## Pengelolaan Air di Unit Pembenihan dan Tambak Udang Water Treatment in Shrimp Hatcheries and Farms

Pembenihan dan tambak udang kami berlokasi di pinggir laut dan memiliki kondisi yang beragam. Pengelolaan air kami disesuaikan dengan kondisi air di lokasi operasional setempat sehingga dapat menghasilkan air berkualitas untuk budidaya. Pengelolaan air tersebut kami lakukan dengan:

- Sistem filtrasi (bertingkat/karbon aktif/biologis) untuk mengurangi bakteri dan material organik
- Sistem ozon sebagai disinfektan
- Bahan pembantu EDTA (*Ethylenediaminetetraacetic acid*) untuk mengikat logam berat (*chelating*)
- Pengaturan pemanas di bak pembenihan udang pada musim Bediding (Dingin) untuk menjaga suhu normal bagi udang
- Penempatan titik *intake* air laut di sirkulasi yang lebih deras melalui pendekatan geospasial agar menghasilkan salinitas stabil yang sesuai untuk induk dan larva udang
- Pengujian mikrobiologis sebelum penggunaan air olahan

Our shrimp hatcheries and farms located at the seaside have different water conditions. To provide good quality water for our animals, the water treatment is customised to the water condition at our operational sites. Our water management consists of:

- A filtration system (multilevel, activated carbon, biological) to reduce bacteria and organic materials
- An ozone system as a disinfectant
- EDTA (Ethylenediaminetetraacetic) auxiliary material for heavy metal chelating
- Heater settings in the hatchery tubs to maintain normal temperature for the shrimp during the cold season
- Identifying placement of seawater intake points at locations with stronger circulation, using a geospatial approach. This helps to achieve stable salinity, which enhances the growth of shrimp broodstock and larvae
- Microbiology testing before the use of treated water



# Penanganan yang Aman

## Safe Handling

[FP10, FP13]



Kami menerapkan penanganan hewan ternak yang aman dalam proses produksi kami, termasuk saat transportasi, panen, serta pemrosesan di rumah potong ayam atau unit pengolahan. Hal ini penting kami lakukan untuk menjaga agar hewan ternak kami tetap nyaman, bebas dari rasa takut atau tertekan dan agar dapat mengekspresikan perilaku alamiahnya.

We adopt safe livestock handling in our production process, including during transportation, harvesting and processing at the slaughterhouse or processing unit. This is important to keep our animals comfortable, free from fear and stress, and able to express their natural behaviour.

### Penanganan Bebas Stress Stress Free Handling

#### Perunggasan

- Optimalisasi jarak dan waktu transportasi (maksimum  $\pm$  300 km atau 6 jam\*) dan pemantauan real-time dengan Japfa Vehicle Optimization System (J-VOS).
- Vaksinasi di unit penetasan ayam untuk mengurangi kontak dengan ayam di kandang.
- Pemotongan paruh ayam dengan teknologi *infrared* yang mengurangi rasa sakit dan stres. [FP10]
  - » Ini adalah bagian dari usaha kami untuk melindungi ayam dari cedera akibat kanibalisme yang merupakan perilaku alamiah saat hidup berkelompok.
  - » Paruh yang dipotong dengan teknologi *infrared* tersebut dimaksudkan untuk mengurangi cedera, rasa sakit dan stress pada ayam.
  - » Paruh yang dipotong dengan teknologi *infrared* mendukung proses makan dan kawin yang lebih baik.
- Penanganan dan penangkapan secara halus dan tepat saat proses loading/unloading, panen, ataupun saat perawatan.
- Pengistirahatan dan pemingsanan (*stunning*) ayam sebelum disembelih.

#### Budidaya Perairan

- Pengiriman benih udang jarak jauh dengan truk berpendingin.
- Kebijakan yang menggalakkan pelarangan ablasi mata induk udang.

\* Dengan asumsi tidak melalui jalan tol  
Assuming not taking the highway

#### Poultry

- Travel distance and time are optimised (at the maximum of  $\pm$  300 km or 6 hours\*) and real-time monitoring is implemented using the Japfa Vehicle Optimization System (J-VOS).
- Vaccinations are carried out at hatchery units to reduce handling during the growing period in farms.
- Beak trimming with infrared technology that reduces pain and stress. [FP10]
  - » It is part of our initiative to protect chickens from injury due to cannibalism which is a result of a natural behaviour of chickens living in flocks.
  - » Beak trimming is conducted using infrared technology to minimise injury, pain and stress in chickens.
  - » Trimmed break with the technology we use supports a better eating and mating process.
- Gentle and correct handling and catching during loading/unloading, harvesting or treatment.
- Resting and stunning the chickens are conducted before slaughtering.

#### Aquaculture

- Refrigerated trucks are used for transport over long distance travel.
- A policy that promotes the prohibition of eyestalk ablation on female shrimp broodstock.

# Pelatihan dan Audit Praktik Beternak yang Baik

## Good Farming Practices Training and Audit

Kami memberikan pelatihan kepada pekerja dan peternak mitra terkait praktik beternak yang baik di seluruh peternakan, tambak dan fasilitas pemrosesan, yang juga memuat aspek-aspek tentang kesejahteraan hewan sehingga mereka dapat menangani hewan ternak dengan baik. Pengawasan rutin atas pelaksanaan di unit operasi dilakukan oleh manajer atau kepala operasional, di mana pada peternak mitra dilakukan oleh penyuluh lapangan (PPL).

Untuk meningkatkan kredibilitas dari praktek kesejahteraan hewan kami, berbagai pihak ketiga melakukan audit eksternal terhadap peternakan ayam komersial, rumah potong ayam dan budidaya perairan kami.

Our workers and farmer partners across farms and processing facilities are provided training in good farming practices, which includes animal welfare to ensure good livestock handling. Regular monitoring in the field is conducted by the manager or head of operations, or provided by our technical assistance workers (PPL) for our farmer partners.

To increase the credibility of our animal welfare practices, external parties performs regular audits to our commercial poultry farms, slaughterhouses and aquaculture operations.

## Riset dan Pengembangan Perunggasan dan Budidaya Perairan yang Berkesinambungan

### Continuous Research and Development for Poultry and Aquaculture

- **Japfa Poultry Research Farm (JPRF):**  
Saat ini kami sedang melakukan studi kepadatan nutrisi dalam pakan unggas untuk membantu ayam mengatasi perubahan suhu lingkungan
- **Japfa Aquaculture Research and Development Center (JARDC):**  
Pada tahun 2021, kami meluncurkan pedoman pemberian pakan yang merupakan hasil penelitian intensif selama tiga tahun. Pedoman ini bertujuan membantu petambak dalam memberi takaran yang tepat untuk hewan budidayanya, sehingga dapat tumbuh lebih baik.
- **Pusat Sains dan Inovasi (SBU AHLE):**  
Pada tahun 2021 Pusat Sains dan Inovasi baru resmi beroperasi. Kami melakukan penelitian seperti Japfa AMR (Antimicrobial Resistant) dan IMMUno modulasi dengan vaksin dan probiotik untuk menekan kebutuhan hewan ternak terhadap antibiotik.
- **Japfa Poultry Research Farm (JPRF):**  
We are currently conducting a study on nutrient density in poultry feed to help chickens cope with changing environmental temperatures
- **Japfa Aquaculture Research and Development Center (JARDC):**  
In 2021, we launched a feeding guideline that was the result of three years of intensive research. This guideline aims to assist aquaculture farmers in giving the right feed intake for their animals, so that they can grow better.
- **Science and Innovation Centre (SBU AHLE):**  
Officially operating in 2021, we conduct research such as the Japfa AMR (Antimicrobial Resistant) and IMMUno modulation with vaccines and probiotics to suppress the need for livestock antibiotics.

Kami juga berkolaborasi dengan institusi ternama baik dari luar negeri maupun dalam negeri di bidang peternakan dan budidaya perairan demi menjawab tantangan kesejahteraan hewan.

We also collaborate with renowned local and international institutions that focuses in livestock sectors to improve animal welfare through innovative products.

# Keamanan Pangan & Ketelusuran

## Food Safety & Traceability

Sejak pemilihan bahan baku pakan, aspek keamanan pangan selalu ada dalam prioritas kami. Model bisnis kami yang terintegrasi dari hulu ke hilir mendukung kami dalam memastikan seluruh produk yang kami hasilkan sehat dan aman, serta dapat ditelusuri oleh konsumen kami.

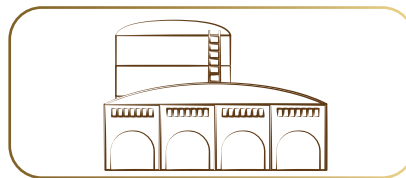
Starting from the selection of raw materials for our feed, food safety is always at the forefront of our business. Our vertically integrated business model from upstream to downstream ensures that all our products are healthy and safe, as well as traceable by our consumers.

Pemilihan bahan baku pakan yang ketat.



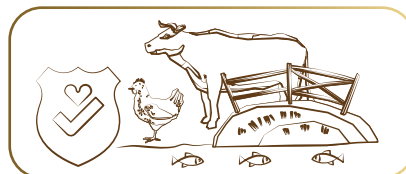
Raw materials are selected through strict qualifications.

Produksi pakan yang aman di pabrik bersertifikasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015, Cara Pembuatan Pakan yang Baik (CPPB) khusus untuk pabrik pakan ternak, serta BAP khusus untuk pabrik pakan ikan dan udang.



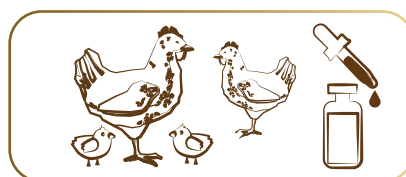
Safe production in facilities certified with ISO 9001:2015 on Quality Management Systems, Good Feed Manufacturing Practices (CPPB) and BAP for aquafeed mills.

Praktik beternak yang mengedepankan kesejahteraan hewan, sehingga hewan tumbuh alami, jarang sakit dan penggunaan obat yang minimal.



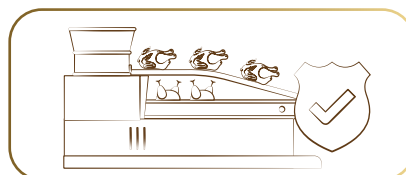
Farming practices that prioritise animal welfare, so that animals grow naturally, rarely get sick and minimal use of medication.

Prosedur wajib penarikan (*withdrawal*) obat sebelum panen pada ayam yang baru sembuh dari sakit, sehingga bebas dari residu obat yang dikonsumsi.



Sick chickens are required to undergo drug withdrawal procedure prior to slaughtering to ensure that the meat is free from drug residue.

Unit pemotongan dan pengolahan higienis bersertifikasi Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP), Food Safety System Certification (FSSC) ISO 22000:2005, Nomor Kontrol Veteriner (NKV), Halal, Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB) dan BPOM.



Hygienic slaughterhouses and processing units certified with Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP), Food Safety System Certification (FSSC) ISO 22000:2005, Veterinary Control Number (NKV), Halal, Good Manufacturing Practice and BPOM.

# Mendukung Peternak & Petambak Kami

Supporting Our Farmers

**K**ami percaya keberlanjutan dapat dicapai ketika semua orang bersinergi dan bekerja sama. Salah satunya dengan mendukung peningkatan kemampuan dan pengetahuan satu sama lain. Memiliki pengalaman di sektor pertanian sejak tahun 1971, kami berkomitmen untuk memajukan peternak dan petambak di Indonesia dengan berbagi pengetahuan tentang cara beternak yang baik.

**W**e believe sustainability can be achieved when everyone works together. One way is by sharpening each other's abilities and knowledge. Given our experience in the agricultural sector since 1971, we are committed to helping farmers in Indonesia progress through sharing knowledge of good farming practices.



*Foto diambil sebelum pandemi Covid-19  
This photo was taken before the Covid-19 pandemic*

# Program Kemitraan Peternakan Ayam

Poultry Farmer Partnership Programme



**Pada usaha peternakan komersial, selain melalui peternakan milik Perusahaan, kami bermitra dengan +/- 10.000 peternak untuk menghasilkan ayam yang berkualitas [GRI 413-1]**

In the commercial farming business, in addition to the Company-owned farms, we partner with +/- 10,000 farmers to grow quality chickens [GRI 413-1]

## Skema Kemitraan Japfa

Japfa Partnership Scheme



Mencakup proses alih pengetahuan dan teknologi untuk mendukung peningkatan produktivitas hasil ternak dan perbaikan taraf hidup.  
Includes the transfer of knowledge and technology to support improvement on farmer's productivity and well-being.



Tidak dipengaruhi naik turunnya harga pasar, sehingga memberikan perlindungan finansial bagi peternak mitra dan peternak dapat fokus menghasilkan ayam sehat berkualitas.  
Not affected by fluctuations in market prices. Therefore, it provides financial security for our farmer partners to produce high quality and healthy chickens.

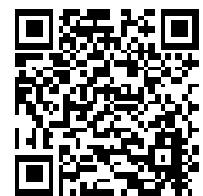


Terdapat insentif bagi para peternak mitra dengan kinerja yang melampaui standar sebagai apresiasi dan motivasi.  
Incentives are available for farmers whose performance exceeds our standards as an appreciation and motivation.

Pindai kode QR disamping atau kunjungi link di bawah ini untuk informasi lebih lanjut tentang kemitraan ayam broiler kami

Scan the QR code on the right or visit the link below to get more information about our broiler partnership programme

[https://www.japfacomfeed.co.id/filemanager/userfiles/Ciomas\\_kemitraan\\_2017.pdf](https://www.japfacomfeed.co.id/filemanager/userfiles/Ciomas_kemitraan_2017.pdf)





# Social Life Cycle Assessment terhadap Program Kemitraan Peternak Kami

Social Life Cycle Assessment on Our Farmer Partnership Programme [GRI 102-12]

Program kemitraan ayam kami memberikan kontribusi sosio ekonomi yang substansial terhadap kurang lebih 10.000 peternak mitra kami.

Our farmer partnership programme provides a substantial socioeconomic contribution to approximately 10,000 farmer partners.

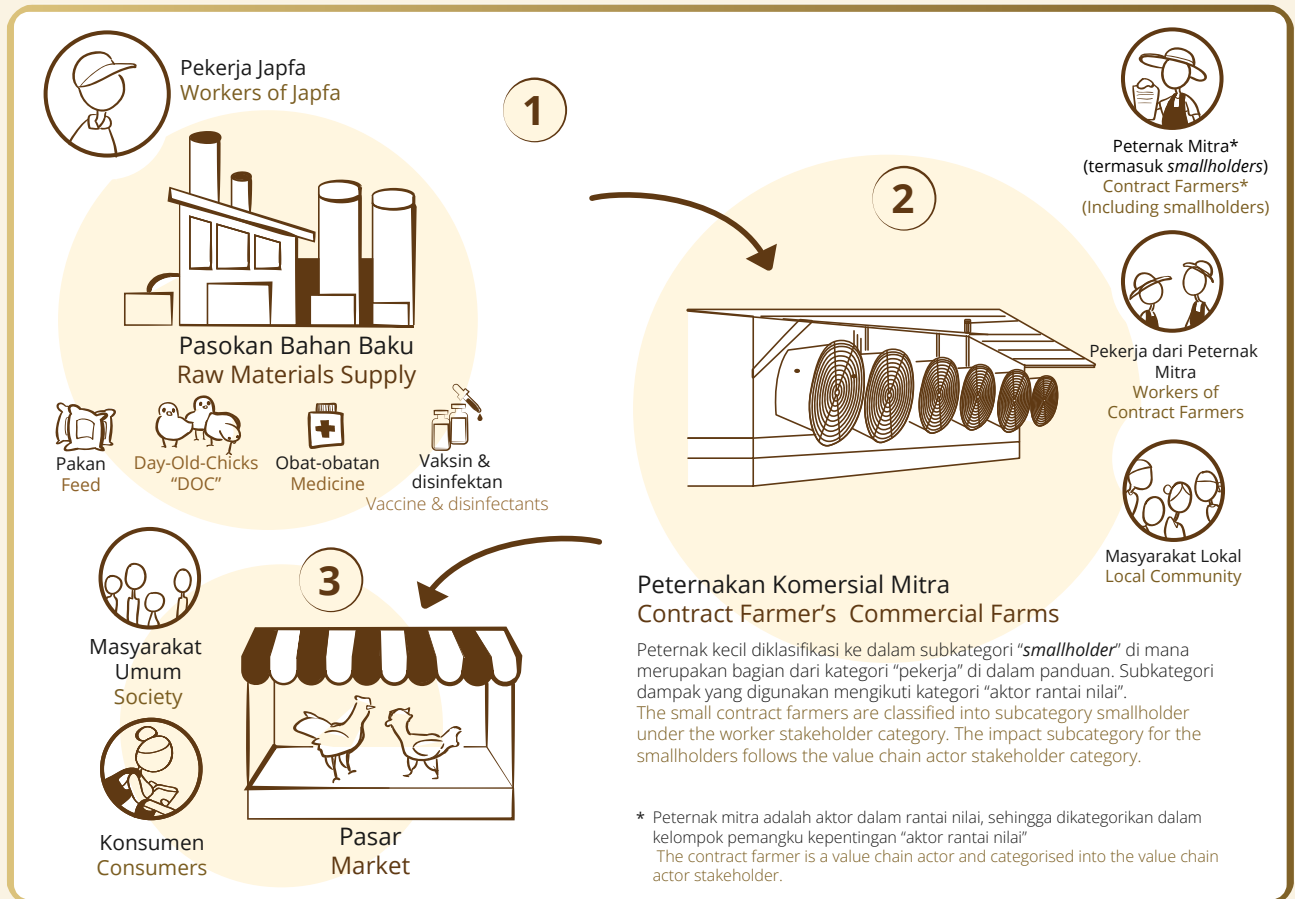


**Untuk mengidentifikasi potensi dampak sosial dari program kemitraan kami, kami berpartisipasi dalam proyek road-testing UNEP Guidelines for the Social Life Cycle Assessment revision, di mana kami mewakili industri agri-food secara global**

To identify the potential social impacts of our farmer partnership programme, we participated in a road-testing project on UNEP Guidelines for the Social Life Cycle Assessment revision, where we represented the agri-food industry globally

## Lingkup Kajian Social LCA

Social LCA Scope of Study



Pada tahun 2021, kami telah menyelesaikan kajian sosial LCA (SLCA) yang tidak hanya melibatkan peternak mitra, tetapi juga pemangku kepentingan lainnya yang relevan seperti pekerja dari peternak mitra dan masyarakat di sekitar peternakan. Berdasarkan penilaian terhadap 19 sub-kategori dampak dan 70 indikator inventori, hasil kajian menunjukkan bahwa kinerja sosial terkait program kemitraan peternak kami relatif taat dan berkembang melebihi taat pada topik-topik sosial yang berhubungan dengan peternak mitra, pekerja Japfa, masyarakat sekitar peternakan, masyarakat umum dan konsumen.

In 2021, we completed our social LCA (SLCA) which not only involved our farmer partners, but also other relevant stakeholders including the workers of farmer partners and the community surrounding their farms. By assessing 19 impact subcategories and 70 inventory indicators, the results showed that the social performance related to our farmer partnership programme was relatively in compliance and progress beyond compliance on social topics of farmer partners, Japfa's workers, local community, society and consumers.

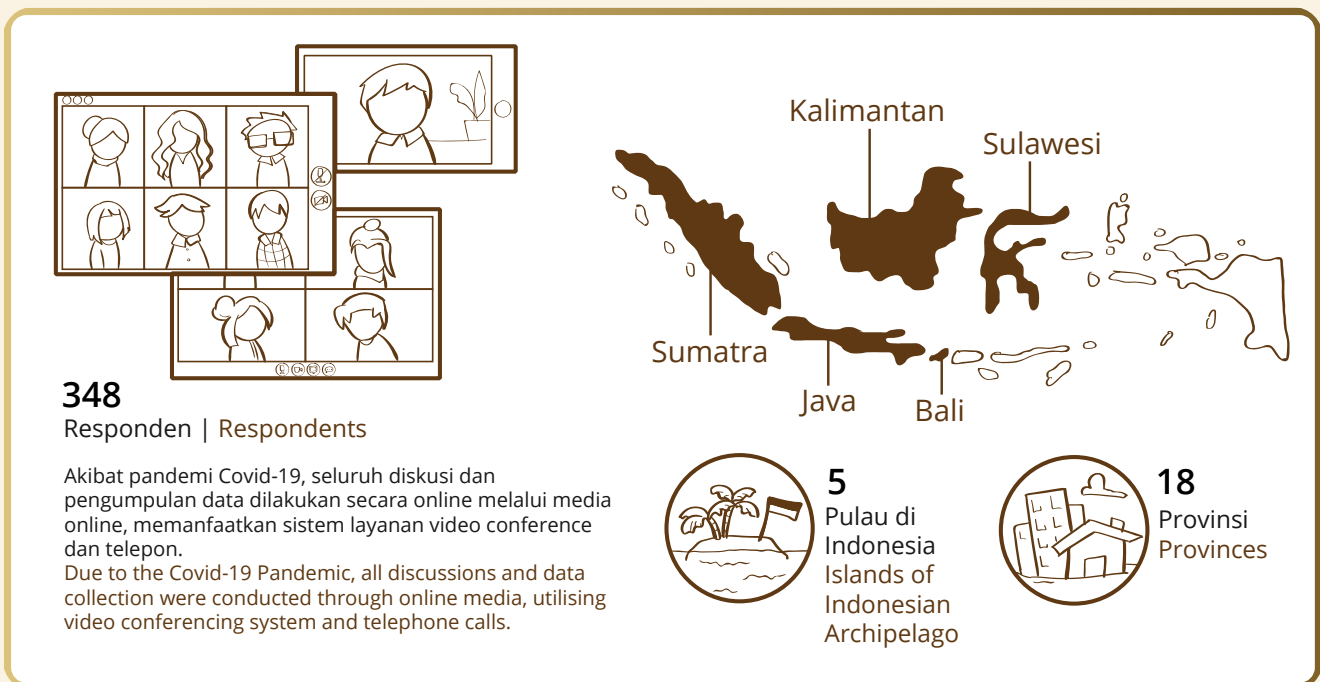
Kajian ini telah mengidentifikasi area fokus di mana kami dapat mengambil tindakan untuk memperbaiki atau meningkatkan kinerja sosial dari kemitraan kami. Berdasarkan hotspot yang diidentifikasi, kami dapat memperluas program pelatihan peternak yang mencakup kesadaran akan tanggung jawab sosial, selain dukungan teknis. Kami juga dapat melanjutkan interaksi dengan peternak terkait kajian sosial melalui kuesioner tahunan dan jika pembatasan pergerakan akibat pandemi telah menurun, kami dapat memperluas ruang lingkup kajian serta meningkatkan interaksi.

The assessment has identified focus areas of where we can take action to improve or enhance our farmer partnership. Based on the hotspots identified, we can then widen our farmer training programmes to include social responsibility awareness, in addition to technical support. We can also continue the engagement using an annual questionnaire and when movement restrictions are lifted, we could widen the scope of study and increase interactions.

Kami telah mempresentasikan hasil studi ini pada Life Cycle Management Conference ke-10 yang diselenggarakan tanggal 5-8 September 2021 di Stuttgart, Jerman. Rincian publikasi hasil studi akan diinformasikan lebih lanjut dalam situs resmi kami.

We have presented the results of our study at the 10th Life Cycle Management Conference which was held from 5-8 September 2021 in Stuttgart, Germany. Details about our study result publication will be updated in our official website.

## Pengumpulan Data Data Collection



Laporan kajian diluncurkan di Brussel pada bulan Desember 2021 oleh UN Environment Life Cycle Initiative dan Social LC Alliance. Acara peluncuran yang diselenggarakan oleh Kementerian Iklim, Lingkungan Hidup dan Pengembangan Keberlanjutan serta Green Deal Belgia dan Kementerian Lingkungan Hidup dan Perubahan Iklim Québec.

The road tester report was launched and published in Brussels in December 2021 by the UN Environment Life Cycle Initiative and Social LC Alliance. The event was hosted by Belgium Ministry of Climate, Environment, Sustainable Development and Green Deal of Belgium and Québec Ministry of the Environment and the Fight Against Climate Change.



Kevin Monteiro selaku Chief Financial Officer Grup Japfa yang juga merupakan anggota Komite Keberlanjutan Grup Japfa, mewakili Japfa dalam berbagi tentang SLCA kami pada acara di Brussels, Desember 2021.

Kevin Monteiro, Japfa Group's Chief Financial Officer who is also a member of Japfa Group's Sustainability Committee, represented Japfa in sharing our SLCA at the event at Brussels, December 2021.

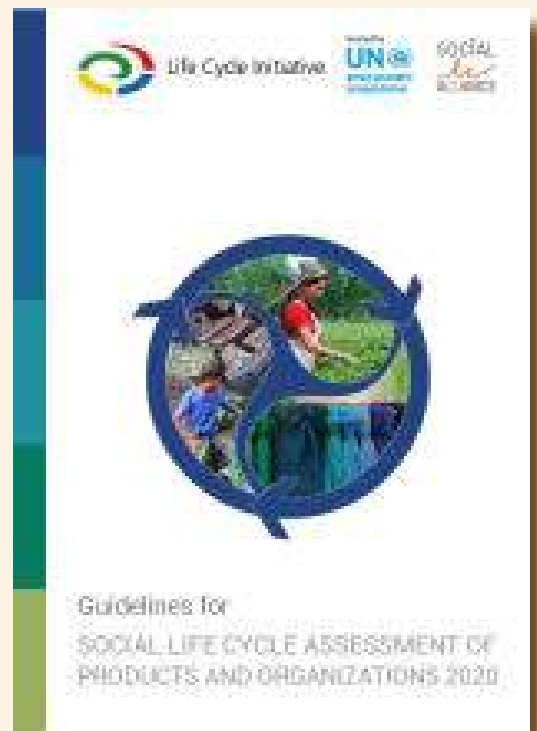
SLCA telah memungkinkan kami untuk mendapatkan wawasan tentang mitra kami tidak hanya dari sisi bisnis tapi juga dalam aspek sosial kemitraan. Melalui kajian ini, kami dapat mengidentifikasi area - area yang menjadi fokus — *hotspots* dan mengambil tindakan untuk mengembangkan kemitraan kami.

The SLCA has allowed us to gain insights on our farmer partners from a social aspect, rather than just the business aspect of our partnership. Through the study we are able to identify focus areas — the hotspots and take action to improve or enhance our partnership.



**Dalam jangka panjang, SLCA juga dapat membawa kami ke hubungan kemitraan yang berkelanjutan dan lebih dekat dengan para mitra kami**

In the long term, the SLCA should also lead us to a closer and more sustainable relationship with our farmer partners



# Pendampingan

Assistance

Kami memberikan layanan bantuan teknis baik untuk peternak atau petambak independen maupun peternak mitra. Melalui layanan ini, tim kami yang sudah terlatih mengajarkan hal-hal teknis dan mendampingi peternak atau petambak untuk meningkatkan praktik budidaya hewan mereka. Topik yang tercakup antara lain manajemen pakan, manajemen kandang atau tambak, sanitasi, program vaksinasi dan penggunaan antibiotik bagi peternak ayam.

We provide technical assistance to independent farmers, as well as farmer partners. Through this service, our trained team advises on technical matters and assists farmers to improve their farming practice. Topics covered include feed management, farm or pond management, sanitation, vaccination programmes and the use of antibiotics for poultry farmers.

Informasi lebih lengkap perihal topik apa saja yang tercakup dalam program pendampingan teknis yang kami berikan, dapat dilihat pada situs kami.

Visit our website to find out more about the topics covered in our farmer technical assistance programme.

## Perunggsan Poultry

<https://www.japfacomfeed.co.id/id/poultry/customer-technical-services>



## Budidaya Perairan Aquaculture

<https://www.japfacomfeed.co.id/id/aquaculture/customer-technical-services>



Foto diambil sebelum pandemi Covid-19  
This photo was taken before the Covid-19 pandemic



Dengan kondisi peternak yang beragam, kami berusaha memberikan solusi yang dapat diterapkan sesuai kondisi masing-masing.

Sebagai contoh pada operasional perunggasan, kami mendukung peningkatan biosekuriti melalui konversi dari *open-house* menjadi *closed-house* meskipun kami menyadari hal ini bukanlah perkara yang mudah khususnya untuk peternak kecil karena membutuhkan biaya yang tidak sedikit. Oleh karena itu, kami berbagi alternatif sistem biosekuriti yang dapat dipenuhi sesuai dengan kemampuan peternak terutama peternak kecil.

Contoh lain adalah kebutuhan pembuatan Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) pada tambak udang. Konstruksi IPAL yang ideal sulit diterapkan oleh kebanyakan petambak. Agar mudah diterapkan, kami mengusulkan desain IPAL minimalis. Saat ini kami bersama dengan Forum Udang Indonesia, kami sedang mengajukan standarisasi usulan desain tersebut tersebut ke Kementerian Kelautan dan Perikanan Indonesia.

As the circumstance varies with each farmer, we try to provide solutions that can be applied according to their respective needs.

For example, we advocate the enhancement of biosecurity through the conversion from an open-house to a closed-house system in poultry operations. However, we are aware of the prohibitive costs to smallholder farmers. As a solution, we assist them with alternative biosecurity systems more suitable to the farmers' level of ability.

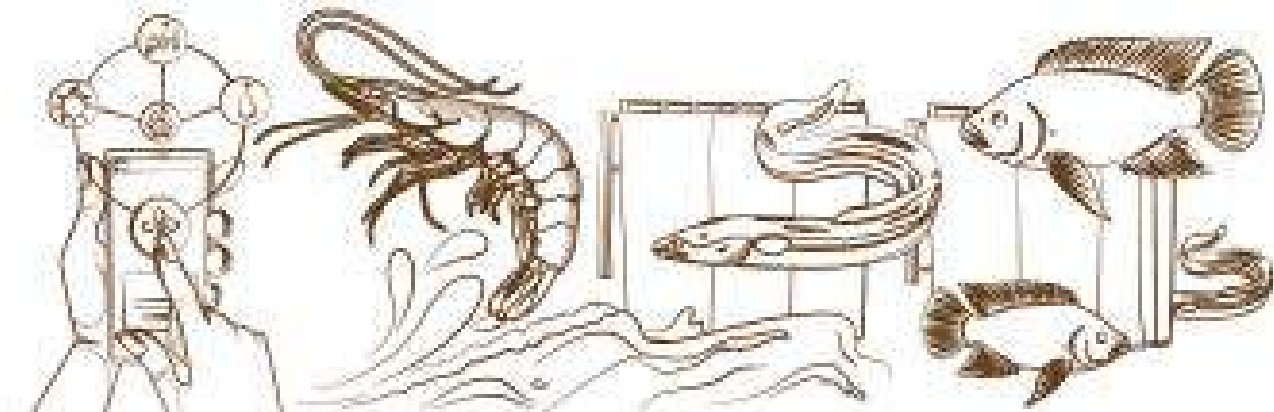
Another example is Wastewater Treatment Plant (WWTP) requirements for shrimp farms. The ideal WWTP construction is difficult for most farmers to implement. To accommodate farmers, we propose a minimalist WWTP design. Together with the Indonesian Shrimp Forum, we are currently submitting the standardisation of this idea to the Indonesian Ministry of Maritime Affairs and Fisheries.



Foto diambil sebelum pandemi Covid-19  
This photo was taken before the Covid-19 pandemic

Untuk petambak udang tradisional skala kecil, kami memiliki program pendampingan khusus yakni KAVAS (Kawasan Vannamei STP). Melalui program ini, kami menerapkan metode budidaya modern yang memanfaatkan teknologi dan digitalisasi untuk meningkatkan produktivitas mereka.

We have a special assistance programme for small-scale traditional shrimp farmers, namely KAVAS (STP Vannamei Area). Through this programme, we aim to improve their productivity by applying modern aquaculture methods using technology and digitalisation.



### Digitalisasi dan Inovasi Teknologi untuk Mendukung Petambak Budidaya Perairan

Digitalisation and Technological Innovation to Support Aquaculture Farmers

Melalui tim Aquaculture Technology Development (ATD) dan Departemen Animal Health yang terdiri dari Shrimp Technical Team dan Fish Technical Team, divisi budidaya perairan kami giat bergerak mengarah ke pemberian solusi pintar yang memanfaatkan teknologi dan digitalisasi.

Through the Aquaculture Technology Development (ATD) team and Animal Health Department consisting of the Shrimp Technical Team and the Fish Technical Team, our aquaculture division is actively moving into providing smart solutions that utilise technology and digitisation.

- **STT Mobile:** Aplikasi pemantauan aktivitas budidaya di lapangan agar berjalan sesuai standar sistem dan prosedur yang ditentukan untuk mencapai hasil budidaya terbaik.
- **GIS Application:** Sistem informasi geografis (GIS) untuk para petambak melengkapi penilaian data mereka dalam renovasi kolam atau membangun tambak baru yang lebih baik sehingga meminimalkan risiko bencana alam yang fatal.
- **STT Mobile:** An application for monitoring farming activities, ensuring the farming practice is in accordance with standards and procedures that achieve the best results
- **GIS Application:** A Geographic Information System (GIS) for aqua farmers to complete their data assessment for farm renovation or new locations to minimise the risk of extreme natural disasters.

Bersama dengan salah satu startup pemenang tantangan Japfa Feeds the Future tahun 2021 - Sea Warden, kami akan mengembangkan teknologi yang memanfaatkan observasi satelit global untuk menjawab tantangan dalam pengelolaan tambak di budidaya perairan sehingga dapat meningkatkan produktivitas serta ketelusuran produk budidaya.

Together with one of the startup winners of Japfa Feeds the Future challenge in 2021 - Sea Warden - we are developing technology that utilises global satellite observation to solve the challenges of farm management in aquaculture. In doing so, we hope to boost farmers' output and improve the traceability of their aquaculture products.

# Pengembangan Pengetahuan

## Knowledge Development

Di Japfa, kami secara rutin sering mengadakan penyuluhan kepada kelompok peternak dan petambak dengan menghadirkan ahli operasional internal kami. Kami juga memfasilitasi forum untuk berbagi pengetahuan antar peternak atau antar petambak.

Pada operasional perunggasan untuk peternak mitra, kami memfasilitasi program kunjungan studi banding ke peternak sukses. Pada program joint-operation kami juga memberikan kesempatan pada peternak mitra kami yang baru untuk belajar langsung cara beternak yang baik di peternakan komersial milik Perusahaan.

At Japfa, we regularly hold sharing activities with farmer groups, and invite our internal operational experts to share their knowledge with them. We also facilitate a forum for knowledge exchange between farmers.

For our poultry farmer partners, we provide them with a benchmarking programme. In the joint-operation programme, we also provide opportunities for our new farmer partners to be involved directly in the implementation of good farming practices within our Company-owned commercial farms.

**Pada tahun 2021, unit peternakan komersial kami meluncurkan kanal Youtube untuk berbagi tips penting dalam beternak seperti sanitasi. Melalui kanal ini, kami harap dapat menjangkau lebih banyak peternak untuk berbagi pengalaman tentang cara beternak yang baik.**

In 2021, our commercial farm unit launched a Youtube channel to share critical farming tips such as sanitation. We hope to reach more farmers to share our experiences of good farming practices through the use of this channel.



Pindai kode QR untuk mengunjungi kanal kami  
Scan the QR code to visit our channel

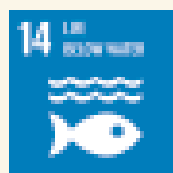
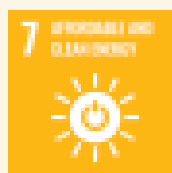
**PT. CIOMAS ADISATWA,  
Official Channel**



*Foto diambil sebelum pandemi Covid-19  
This photo was taken before the Covid-19 pandemic*

# 4 Memperkuat Fokus Lingkungan Kami

## Strengthening Our Environmental Focus





“

**Dalam meningkatkan kinerja lingkungan, kami selalu berupaya untuk menekan dampak lingkungan dari kegiatan kami dengan terus mendorong produksi yang efisien agar dapat senantiasa menyediakan protein bergizi secara berkelanjutan**

In improving our environmental performance, we always strive to minimise our environmental impact by encouraging efficient production so that we can provide nutritious protein sustainably

**Pilar Keberlanjutan Japfa  
Japfa Sustainability Pillars**



Sistem Produksi Efisien  
Efficient Production System

**D**alam upaya untuk menyediakan protein bernutrisi, salah satu pilar keberlanjutan kami adalah sistem produksi yang efisien melalui operasi skala besar dan teknologi yang mutakhir, konsumsi sumber daya yang efisien, serta meminimalisasi limbah dan emisi.

**T**o provide affordable nutritious protein, one of our sustainability pillars is an efficient production system, which is achieved through large scale operations and advanced technology, efficient use of resources, and minimisation of waste and emissions.

**Pendekatan Kami**

Our Approach



Manajemen, Daur Ulang,  
& Konservasi Air  
Water Management,  
Recycling & Conservation



Pengolahan Air  
Limbah  
Wastewater  
Treatment



Aksi Terhadap  
Perubahan Iklim  
Climate Change  
Action



Penanganan  
Limbah  
Waste Handling

Pendekatan strategis kami adalah dengan menaruh fokus pada hal yang paling bermakna. Pada tahun 2019, kami menginisiasi penilaian daur hidup (*Life Cycle Assessment/LCA*) untuk membantu mengidentifikasi hotspot lingkungan sepanjang rantai kegiatan produksi. Hasil kajian merupakan masukan informasi yang berguna dan digunakan sebagai dasar dalam pengambilan keputusan untuk pengelolaan dampak kegiatan yang lebih baik, serta fokus pada isu yang paling mendasar.

Pada Maret 2021, kami meluncurkan obligasi berbasis keberlanjutan (*Sustainability-Linked Bond/SLB*) dengan denominasi Dollar AS yang pertama di Asia Tenggara dan yang pertama pada sektor industri *agri-food* secara global. SLB ini memiliki indikator kinerja yang berhubungan dengan daur ulang air dan pengelolaan air limbah pada operasi perunggasan untuk meningkatkan sirkularitas air dan penurunan konsumsi air. Kami memiliki target untuk membangun 9 unit fasilitas daur ulang air di berbagai unit operasi. [GRI 303-1]

SLB ini merupakan salah satu katalis terbesar dalam perjalanan keberlanjutan kami, membuktikan sekali lagi komitmen kami dalam pendekatan yang holistik dan realistis. Di samping dari pencapaian ini, kami tetap berusaha untuk melanjutkan dan memulai bentuk upaya lainnya dalam mencapai target keberlanjutan kami. Seluruh upaya kami dilaksanakan dengan mematuhi undang-undang dan peraturan lingkungan yang berlaku.

Japfa juga telah menunjukkan komitmen dalam keberlanjutan melalui berbagai investasi dalam infrastruktur dan aktivitas dengan fokus penjagaan lingkungan di wilayah operasi kami.

Our strategic approach is to focus on what matters the most. We initiated a Life Cycle Assessment in 2019 to help us better identify the main environmental hotspots along our value chain. It provides information as a basis for decision making to better manage the impacts of our activities and focus on the fundamental issues.

In March 2021, we placed the first USD-denominated Sustainability-Linked Bond (SLB) from Southeast Asia, and the first of its kind in the agri-food industry globally. The SLB sets an environmental Key Performance Indicator (KPI) linked to water recycling and wastewater management at poultry operations to improve water circularity and reduce water withdrawal. We target to build nine units of wastewater recycling plants in various operational units. [GRI 303-1]

The SLB is one of the biggest catalysts in our sustainability journey, proving once again our commitment to a holistic and realistic approach. In spite of this achievement, we manage to continue and kickstart other efforts in pursuing our sustainable targets. All our efforts are compliant with the applicable environmental laws and regulations.

Japfa has also expressed its commitment to sustainability by investing in infrastructures and activities to protect the environment where we operate.





**Biaya untuk Lingkungan Hidup**  
Expenditure for Environment Improvement

Uraian Description	Dalam Jutaan Rupiah In Rp Million		
	2021	2020	2019
Pembangunan dan peningkatan IPAL* Construction and upgrading of WWTP*	5.716	3.479	2.836

\* Tidak termasuk pembangunan awal sebagai penunjang fasilitas produksi baru  
Excluding facilities constructed as part of the construction of new production facilities

# Manajemen, Daur Ulang dan Konservasi Air

## Water Management, Recycling, and Conservation

[GRI 303-1, GRI 303-3, GRI 303-5]

**A**ir bersih yang dapat diakses merupakan bagian yang penting bagi bisnis kami, baik untuk para hewan, untuk sanitasi, maupun untuk berbagai proses di dalam aktivitas kami. Indonesia merupakan negara kepulauan yang dikelilingi air, namun kelangkaan air juga merupakan masalah di beberapa lokasi di Indonesia. Memahami bahwa air merupakan sumber daya bersama, kami memusatkan perhatian kami untuk mengelola sumber daya air secara bertanggung jawab.

Kami mengembangkan beberapa kegiatan untuk mengelola sumber daya air melalui upaya pengurangan pengambilan air dari sumber alami, efisiensi konsumsi air, pengelolaan air limbah dan mendorong terjadinya sirkularitas air.

**C**lean, accessible water is an essential part of our business, whether for the animals, sanitation, or the processes in our operations. Although Indonesia is an archipelago surrounded by water, water scarcity is an issue in several parts of Indonesia. As water is a shared resource, we focus on managing our water resources responsibly.

We manage our water resources by reducing water withdrawal, consuming water efficiently, managing wastewater, and promoting water circularity.

### Jumlah Pengambilan dan Konsumsi Air Water Withdrawal and Consumption

Sumber Source	Jumlah   Amount (m <sup>3</sup> )		
	2019 <sup>1</sup>	2020 <sup>1</sup>	2021
<b>Air Tanah   Ground Water</b>	<b>7.239.742,2</b>	<b>7.309.570,0</b>	<b>7.224.867,9</b>
Air Tawar   Fresh Water (≤ 1000 mg/L TDS)	7.239.742,2	7.309.570,0	7.224.867,9
Air Lainnya   Other kinds of water (> 1000 mg/L TDS)	-	-	-
<b>Air Permukaan (Sungai danau)   Surface Water (River, Lake)</b>	<b>2.593.759,2</b>	<b>3.452.351,4</b>	<b>2.850.026,8</b>
Air Tawar   Fresh Water (≤ 1000 mg/L TDS)	-	-	-
Air Lainnya   Other kinds of water (> 1000 mg/L TDS)	2.593.759,2	3.452.351,4	2.850.026,8
<b>Air Laut   Sea Water</b>	<b>5.937.253,4</b>	<b>5.547.624,0</b>	<b>6.341.877,0</b>
Air Tawar   Fresh Water (≤ 1000 mg/L TDS)	-	-	-
Air Lainnya   Other kinds of water (> 1000 mg/L TDS)	5.937.253,4	5.547.624,0	6.341.877,0
<b>Air Hujan   Rainwater</b>	<b>8.587,8</b>	<b>4.989,0</b>	<b>7.907,1</b>
Air Tawar   Fresh Water (≤ 1000 mg/L TDS)	8.587,8	4.989,0	7.907,1
Air Lainnya   Other kinds of water (> 1000 mg/L TDS)	-	-	-
<b>Air yang Berasal dari Pihak Ketiga   Third-Party Water</b>	<b>851.754,0</b>	<b>708.864,8</b>	<b>670.064,3</b>
Air Tawar   Fresh Water (≤ 1000 mg/L TDS)	851.754,0	708.864,8	670.064,3
Air Lainnya   Other kinds of water (> 1000 mg/L TDS)	-	-	-
<b>Total Air yang Diambil   Total Water Withdrawal</b>	<b>16.631.096,6</b>	<b>17.023.399,2</b>	<b>17.094.743,1</b>
<b>Konsumsi Air Water Consumption</b>			
	2019	2020	2021
<b>Total Air yang Dikonsumsi   Total Water Consumption</b>	<b>12.272.008,6</b>	<b>13.452.010,2</b>	<b>13.912.047,1</b>

<sup>1</sup>Terdapat penyajian ulang kembali data tahun 2019 dan 2020, karena mencakup data PT So Good Food [GRI 102-48]

There is a restatement of 2019 and 2020 figures to include the data of PT So Good Food



Kolam *Rainwater Harvesting* di unit pakan ternak Cikande  
*Rainwater Harvesting pool in Cikande feedmill*

## Manajemen Kelangkaan Air

### Management of Water Scarcity

Beberapa lokasi operasi kami mengalami tantangan dalam pengadaan air, akibat kelangkaan air secara kuantitas maupun kualitas. Menghadapi hal tersebut, kami memiliki dua inisiatif utama, yaitu pemanenan air hujan dan pemanfaatan sistem filtrasi reverse osmosis.

Penerapan pemanenan air hujan sudah kami mulai sejak 2018 di Unit Pakan Ternak Cikande untuk menghadapi kekeringan di wilayah tersebut. Keberhasilannya memotivasi kami untuk juga menerapkannya ke unit lain. Per tahun 2021, terdapat unit tambahan yang menerapkan sistem ini yaitu:

- Unit pakan ternak di Buduran (Sidoarjo)
- Unit-unit pembibitan ayam di Parungkuda, Cipunagara, Garut, Kronjo, Wanayasa
- Pabrik Pengolahan Lanjutan Ikan Nila di Simalungun dan Pabrik Seafood Value Added di Cirebon

Untuk beberapa unit yang mengalami tantangan akan kualitas air yang buruk di wilayah operasinya, kami menggunakan sistem *reverse osmosis* yang dapat meningkatkan kualitas air tersebut. Adapun Unit Pakan Ternak yang sudah menerapkannya adalah Medan, Makassar, Grobogan, Sidoarjo, Purwokerto dan Sragen.

Several of our operational sites were met with the challenge of water supply, due to water scarcity in both quantity and quality. To address this issue, we launched two main initiatives being rainwater harvesting and the reverse osmosis filtration system.

The implementation of rainwater harvesting in Cikande Feedmill began in 2018 to overcome the water scarcity issue in that region. Their success motivated us to roll out implementation to other units. In 2021, the additional units implementing this system are:

- Feedmill unit in Buduran (Sidoarjo)
- Breeding farms in Parungkuda, Cipunagara, Garut, Kronjo, and Wanayasa
- Tilapia processing plant Simalungun, and Seafood Value Added in Cirebon

In other units facing the challenge of poor water quality in their operational region, we adopted the reverse osmosis system which improves water quality. Operational units equipped with this system include feedmills in Medan, Makassar, Grobogan, Sidoarjo, Purwokerto and Sragen.

Kami menyadari adanya isu kelangkaan air pada beberapa lokasi geografis dan pada beberapa unit operasi yang membutuhkan volume air dalam jumlah besar. Dalam upaya konservasi air, mengurangi pengambilan air dan meningkatkan sirkularitas air, kami menginisiasi fasilitas daur ulang air untuk mengelola air dan air limbah kami.

Berdasarkan data kami, air limbah yang dihasilkan dari operasi rumah potong ayam berkontribusi 64% dari keseluruhan air limbah yang dihasilkan oleh operasi perunggasan kami di tahun 2020. Air limbah dari unit pembibitan ditemukan berkontribusi 25% yaitu kedua tertinggi di tahun 2020. Maka dari itu, air limbah dari kedua unit operasi ini dapat dianggap sebagai bahan baku dan merupakan sebuah kesempatan untuk dilakukan peningkatan.

Kami berkomitmen meminimalisir dampak terkait polusi air yang diakibatkan oleh air limbah dengan mengurangi potensi eutrofikasi melalui manajemen, pengelolaan dan daur ulang air limbah sehingga dapat meningkatkan sirkularitas air dan mengurangi pengambilan air.

We acknowledge the issue of water scarcity in certain geographical locations and in specific operations that require large amounts of water. To conserve the natural water resources, minimise water withdrawal and improve water circularity, we are introducing water recycling facilities to manage our water and wastewater

Based on our data, wastewater discharged from the slaughterhouse operations represents 64% of total wastewater discharged from our poultry operations in 2020. Wastewater from the poultry breeding unit is observed to account for 25% which is the second highest in 2020. Therefore, wastewater discharged from these operating units is considered material and presents an area of improvement.

We are committed to minimise the impact related to water pollution from wastewater discharge by reducing eutrophication potential through the management, treatment and recycling of wastewater to ultimately improve water circularity and reduce water withdrawal. As of the publication of this report, we have constructed



### **Komitmen kami menghasilkan peluncuran obligasi berbasis keberlanjutan (SLB) pertama dalam denominasi Dolar AS di Asia Tenggara, dan yang pertama pada jenisnya di industri agri-food global.**

Our commitment led to the issuance of the first US Dollar-denominated sustainability-linked bond from Southeast Asia, and the first of its kind in the agri-food industry globally.

Sampai dengan publikasi laporan ini, kami telah menyelesaikan konstruksi 2 fasilitas daur ulang dari 9 fasilitas yang akan diselesaikan dalam 3 tahun dan 9 bulan sejak tanggal peluncuran SLB. Kinerja SLB dibandingkan dengan indikator kinerja (KPI) akan diverifikasi oleh pihak eksternal berkualifikasi setidaknya sekali dalam setahun dan laporan hasil verifikasi akan dipublikasikan di situs kami.

Dokumen Sustainability-Linked Financing Framework dan Second Party Opinion dari Vigeo Eiris (V.E) dapat dilihat pada situs resmi kami, di bawah bagian Laporan Keberlanjutan dengan judul PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk's Sustainability-Linked Bonds / Second Party Opinion:

<https://japfacomfeed.co.id/en/investors/sustainability-report>.

Selain target SLB, kami juga telah menggunakan air daur ulang di Pabrik Vaksin.

As of the publication of this report, we have substantially completed the construction of 2 water recycling facilities, out of the 9 facilities committed to be completed in 3 years and 9 months from the bond issuance date. The performance against the key performance indicators (KPIs) will be verified by a qualified external verifier at least once a year and the external verification report once issued, will be available on our website.

Our Sustainability-Linked Financing Framework and the Second Party Opinion from Vigeo Eiris (V.E) are available under the Sustainability Reports section of our website titled PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk's Sustainability-Linked Bonds / Second Party Opinion:

<https://japfacomfeed.co.id/en/investors/sustainability-report>.

In addition to the SLB target, we also utilise recycled water in the Vaccine Factory.



*Tampak atas fasilitas daur ulang air di rumah potong ayam SGF di Cikupa, Banten  
Top view of the water recycling facility in SGF Slaughterhouse at Cikupa, Banten*

## **Budidaya Perairan**

Aquaculture

### **Efisiensi Air**

Water Efficiency

Kami terus meningkatkan efisiensi penggunaan air dalam produksi melalui kampanye penghematan air, pemantauan yang terus-menerus dan pengelolaan yang baik.

We continue to improve our water efficiency in production through water saving campaigns, continuous data monitoring and good housekeeping.

### **Peningkatan Kualitas Air**

Improving Water Quality

Kami telah menerapkan pendekatan khusus di unit operasional kami untuk memastikan kualitas air kami. Untuk mengurangi risiko sisa bahan kimia, hampir semua unit kami di divisi Budidaya Perairan telah mengadopsi perawatan alternatif seperti ozon dan Poly Aluminium Chloride (PAC) untuk pemurnian air tahun ini.

We have adopted specific approaches in our operational units to ensure the quality of our water. To reduce the risk of residual chemicals in our products, we adopted water purification technologies, such as reverse osmosis, ozone treatment and Poly Aluminium Chloride (PAC) in almost all of our units in our aquaculture division and several of our poultry divisions.

# Pengolahan Air limbah

## Wastewater Treatment

[GRI 303-2, GRI 303-4]

Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) kami mengelola semua air limbah dari kegiatan produksi, utilitas dan kegiatan domestik di unit pakan ternak, peternakan, penetasan, dan rumah potong ayam. Pada peternakan komersial milik perusahaan, air limbah sebagian besar masih diolah melalui bak pengendapan atau fasilitas pengolahan sederhana. Instalasi ini didesain dengan baik berdasarkan penilaian ahli untuk memastikan kualitas air limbah yang kami buang memenuhi baku mutu lingkungan yang telah ditetapkan pemerintah [GRI 303-2]. Kami telah mematuhi regulasi terkait emisi air limbah pada unit-unit usaha kami.

Kami selalu mengontrol kualitas air limbah untuk memenuhi standar yang berlaku. Tahun lalu, bekerja sama dengan Gabungan Perusahaan Makanan Ternak (GPMT), kami menginisiasi studi kualitas air limbah untuk mengkaji baku mutu industri pakan unggas serta pakan ikan dan udang sebagai acuan pemerintah. Hasilnya, pada tahun ini kami berhasil menggunakan kriteria kualitas air limbah yang dipublikasikan pemerintah untuk industri terkait.

Our Wastewater Treatment Plant (WWTP) treats all wastewater from our production, utilities and domestic activities in feedmills, breeding farms, hatcheries and slaughterhouses. In our company-owned commercial farms, the wastewater is mostly managed with sedimentation ponds or simple treatment facilities. These plants were well designed with the guidance of wastewater management experts to ensure the quality of the wastewater discharged fulfils the environmental threshold set by the government [GRI 303-2]. We complied with all regulations related to wastewater management in our units.

We constantly control the quality of wastewater to meet the prevailing standards. Last year, we initiated a study of wastewater quality in collaboration with the Indonesia Feedmills Association (GMPT). The study examine the quality standards for the poultry feed and aquafeed industry as a reference for the government. As a result, this year we succeeded in using the government-issued wastewater quality criteria for the relevant industry.



## Perunggasan

### Poultry

Untuk meningkatkan kualitas air limbah olahan, kami meningkatkan jumlah *Biological Oxygen Demand* (BOD) dalam pengolahan menggunakan sistem *rootblower* di IPAL kami pada unit rumah potong ayam di Lampung, Medan dan Sidoarjo. Sistem ini membantu kami menjaga aerasi dan oksigen terlarut (DO) yang mengarah pada peningkatan BOD.

To improve the quality of our treated wastewater, we increased the amount of *Biological Oxygen Demand* (BOD) during the treatment process using the *rootblower* system at our WWTP in slaughterhouses, located in Lampung, Medan and Sidoarjo. This system helps us maintain the aeration and dissolved oxygen (DO) leading to higher BOD.



## Air Limbah Berdasarkan Mutu dan Tujuan Water Discharge by Quality and Destination

Kategori Kualitas Air Water Quality Category	Jumlah   Amount (m <sup>3</sup> )			Tujuan Pembuangan Destination
	2019	2020	2021	
Perunggasan   Poultry	1.524.453	1.451.708,0	<b>1.223.974,0</b>	Saluran Drainase, Sungai <i>Drainage, River</i>
Air Tawar   Fresh Water (≤ 1000 mg/L TDS)	1.520.465	1.448.456	1.197.727	
Air Lainnya   Other Kinds of Water (> 1000 mg/L TDS)	3.988	3.252	26.247	
Budidaya Perairan   Aquaculture	2.834.635	2.119.681	<b>1.958.722</b>	Saluran Drainase, Sungai, Laut <i>Drainage, River, Sea</i>
Air Tawar   Fresh Water (≤ 1000 mg/L TDS)	2.801.734	2.084.329	1.908.755	
Air Lainnya   Other Kinds of Water (> 1000 mg/L TDS)	32.901	35.352	49.967	
Total Air yang Dibuang Total Water Discharged	4.359.088	3.571.389	<b>3.182.696</b>	Saluran Drainase, Sungai, Laut <i>Drainage, River, Sea</i>

## Pemanfaatan Air Limbah pada Budidaya Perairan

### Wastewater Utilisation in Aquaculture

Tahun ini kami merintis inisiatif pemanfaatan air limbah budidaya perairan menjadi Aquaponik. Aquaponik adalah proses budidaya ikan dan tanaman (budidaya perairan dan hidroponik) yang terintegrasi dengan memanfaatkan siklus bakteri alami untuk mengubah limbah ikan sebagai nutrisi tanaman.

Ini adalah metode pengembangan makanan alami yang ramah lingkungan yang memanfaatkan atribut terbaik dari budidaya perairan dan hidroponik.

1. Sumber pupuk dari air limbah yang diolah dari IPAL
2. Air limbah dari budidaya perairan dapat digunakan untuk menanam sayuran
3. Tidak perlu membuang air atau filtrat atau menambahkan pupuk kimia
4. Amonia yang dikeluarkan oleh ikan/udang akan diubah menjadi nitrat dan selanjutnya akan digunakan sebagai nutrisi untuk sayuran
5. Rumah kaca sebagai tempat pelaksanaan aquaponik

Sampai saat ini budidaya yang telah dilakukan adalah :

1. Sistem Vertikultura, menggunakan pipa PVC
2. Sistem *Deep Water Culture* (DWC)

This year, we pioneered the Aquaponics initiatives to utilise wastewater from our aquaculture division. Aquaponics is an integrated food production system that combines aquaculture with hydroponics, utilising natural bacterial cycles to convert fish waste to plant nutrition.

This is an environmentally friendly, natural food-growing method that harnesses the best attributes of aquaculture and hydroponics.

1. The fertilisers are sourced from treated wastewater of our WWTP
2. Wastewater from aquaculture can be used for growing vegetables
3. No requirement to discard any water or filtrate or add chemical fertilisers
4. The ammonia released by fish/shrimp will be converted to nitrate and will then be used as nutrients for the vegetables
5. Greenhouses used for aquaponics execution

To date, the cultivations that have been performed are:

1. Verticulture System, using PVC pipe
2. Deep Water Culture (DWC) System

# Aksi terhadap Perubahan Iklim

## Climate Change Action

Perubahan iklim merupakan salah satu tantangan global terbesar saat ini. Kami menyadari bahwa setiap orang dapat berkontribusi untuk menanggulangi dampak perubahan iklim. Dengan beroperasi di Indonesia, kami berisiko mengalami dampak dari temperatur panas yang ekstrim<sup>1</sup> sebagai akibat dari perubahan iklim. Oleh karena itu, kami yakin usaha untuk mencegah dan mengantisipasi iklim yang ekstrim sangat perlu dilakukan, tidak hanya untuk mempertahankan keberadaan kami tetapi juga semua orang.

Kami telah berusaha untuk mengambil tindakan dalam menghadapi perubahan iklim. Salah satu contoh adalah menerapkan sistem kandang *closed-house* pada peternakan ayam. Ini adalah bentuk antisipasi kami dalam menghadapi perubahan cuaca yang tidak menentu, termasuk kenaikan temperatur secara global yang dapat memicu stress pada ayam, yang pada akhirnya dapat menurunkan produktivitas.

Di samping upaya antisipasi, kami juga berusaha meminimalisir dampak negatif operasi kami terhadap perubahan iklim pada keseluruhan rantai pasok selain meningkatkan efisiensi penggunaan sumber daya, termasuk konsumsi bahan baku dan energi serta mengurangi jejak karbon yang kami hasilkan.

Kami akan terus mengeksplorasi dan memahami berbagai parameter yang dapat mempengaruhi jejak karbon kami, sehingga dapat mengembangkan sebuah rencana aksi mitigasi yang kuat.

Climate change is one of the biggest global challenges today. We are aware that everyone can contribute to overcome the impacts of climate change. By operating in Indonesia, we are at risk of the impacts of extreme heat<sup>1</sup>, owing to climate change. Therefore, we believe that efforts to prevent and anticipate extreme climate that is necessary, not only to sustain our existence but all mankind.

We have taken measures in facing climate change. One of which is the closed-house system in our farms. This is our anticipatory measure towards climatic uncertainties, including increasing global temperature that could cause stress to poultry and eventually lower productivity.

Apart from these measures, we attempt to reduce externalities by our operations across the entire supply chain in addition to improving our resource efficiency, including the consumption of raw materials and energy to reduce our carbon footprint.

We are continuously exploring and understanding the various parameters that affect our carbon footprint to better comprehend and develop a solid action plan for mitigation.



**Tahun ini, kami telah meraih penghargaan Emisi Korporasi 2021 untuk Transparansi Perhitungan Emisi Korporasi Sektor Emiten Non Perbankan Kategori Gold. Penghargaan diperuntukan untuk perusahaan yang telah berkontribusi dalam penurunan emisi nasional serta transparansi penghitungannya.**

This year, we have earned the 2021 Corporate Emission award for the category of Transparency in Calculating Emission for Non-Banking Corporations. This accomplishment is awarded to companies that have contributed to the reduction of national emissions as well as the transparency in its calculation.

<sup>1</sup>Climate Transparency. (2021). Profile Indonesia. Climate Transparency.

## Emisi Gas Rumah Kaca (GRK) Green House Gas (GHG) Emission

[GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3]

	2019	2020	2021
Emisi GRK Lingkup 1 [GRI 305-1] GHG Emission Scope 1	75.281 Ton CO <sub>2</sub> Eq	65.211 Ton CO <sub>2</sub> Eq	74.675 Ton CO <sub>2</sub> Eq
Emisi GRK Lingkup 2 [GRI 305-2] GHG Emission Scope 2	370.314 Ton CO <sub>2</sub> Eq	405.719 Ton CO <sub>2</sub> Eq	411.638 Ton CO <sub>2</sub> Eq
Emisi GRK (Cakupan 3) Tidak Langsung Lainnya Other Indirect (Scope 3) GHG Emission	N/A	N/A	10.825.139 Tons CO <sub>2</sub> Eq
Sumber data (unit operasi) Data Source (operational units)	244	245	257

### Tentang Data Kami | About Our Data

1. Terdapat penyajian ulang kembali untuk data energi tak terbarukan tahun 2019 dan 2020, karena mencakup data PT So Good Food dan perubahan faktor konversi energi menggunakan nilai dari International Energy Agency.  
There is a restatement for the non-renewable energy data of 2019 and 2020, because of the inclusion of PT So Good Food data and changes in the energy conversion factor using International Energy Agency data.
2. Perhitungan emisi menggunakan perangkat lunak SimaPro dan faktor emisi dari metode IPCC 100a.  
Emission calculation is using SimaPro and the emission factors based on IPCC 100a method.
3. Cakupan | Scope 1: Berdasarkan jumlah konsumsi energi (kecuali listrik) dalam organisasi untuk operasional perunggasan dan budidaya perairan.  
Based on the energy consumption (exclude electricity) within the organisation for poultry and aquaculture operations.
4. Cakupan | Scope 2: Berdasarkan jumlah konsumsi listrik dalam organisasi untuk operasional perunggasan dan budidaya perairan.  
Based on the electricity consumption within the organisation for poultry and aquaculture operations.
5. Cakupan | Scope 3: Estimasi atas operasional perunggasan, berdasarkan data yang dikumpulkan dari proyek LCA kami. Data yang dicakup dalam perhitungan adalah produksi dan transportasi bahan baku, bahan pendukung dan energi (tidak termasuk energi tidak langsung - Cakupan 2). Perhitungan tidak termasuk pemanfaatan limbah, produk konsumen, perjalanan bisnis dan transportasi karyawan ke/dari kantor serta emisi proses hilir untuk makanan konsumen (*downstream*). Perjalanan bisnis dan transportasi karyawan tidak dimasukkan karena adanya Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) selama pandemi Covid-19.  
Estimated for the poultry operations, based on collected data from our LCA project. The data included in the estimation is the production and transportation of raw materials, supporting materials and energy (excluded energy indirect - Scope 2). The calculation did not include waste utilisation, consumer products, business travel and employee commuting and downstream emissions. Business travel and employee commuting are excluded due to the movement restrictions during the Covid-19 pandemic.
6. Intensitas emisi belum diperhitungkan karena sulit menentukan denominator dengan produk Perusahaan sangat bervariasi mulai dari pakan hingga produk olahan [GRI 305-4].  
Emission intensity has not been calculated at the point of publishing this report. We are evaluating the most appropriate methodology to represent our products, ranging from feed to consumer products [GRI 305-4].

Konsumsi Energi dalam Organisasi* Energy Consumption within the Organisation	Jumlah Amount (GJ)			Persentase Percentage		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
<b>Energi Tak Terbarukan   Non-Renewable Energy</b>						
Listrik [1] Electricity	1.240.702,6	1.359.324,8	1.379.156,5	36,9%	38,6%	35,5%
Gas Alam Cair [2] Liquefied Natural Gas (LNG)	203.607,1	191.872,2	239.496,4	6,1%	5,4%	6,2%
Gas Alam Terkompresi [2] Compressed Natural Gas (CNG)	304.052,9	354.469,5	411.518,0	9,0%	10,1%	10,6%
Gas Elpiji [3] Liquefied Petroleum Gas (LPG)	73.505,9	86.763,2	98.798,6	2,2%	2,5%	2,5%
Batubara [4] Coal	301.399,6	153.020,2	183.530,8	9,0%	4,3%	4,7%
Bensin [5] Gasoline Fuel	6.349,6	5.878,8	5.333,0	0,2%	0,2%	0,1%
Solar [6] Diesel oil	60.885,3	79.474,2	67.285,3	1,8%	2,3%	1,7%
Generator Set [6] Generator Set	66.826,3	64.211,9	66.526,7	2,0%	1,8%	1,7%
<b>Energi Terbarukan   Renewable Energy</b>						
Cangkang Kelapa Sawit [7] Palm Kernel Shell	969.377,2	951.370,0	1.107.792,0	28,8%	27,0%	28,5%
Serat Kelapa Sawit [8] Palm Fiber	3.072,5	9.397,8	0,0	0,1%	0,3%	0,0%
Cangkang Kemiri [9] Candlenut Shell	80.731,0	129.224,8	89.631,3	2,4%	3,7%	2,3%
Kayu Bakar [10] Firewood	52.888,6	135.610,4	240.552,3	1,6%	3,9%	6,2%



**37% dari energi kami berasal dari sumber energi terbarukan**

37% of our energy are sourced from renewable energy

1	Dikonversikan ke satuan MJ berdasarkan International Energy Agency, 1 kWh listrik = 3,6 MJ Convert to MJ based on International Energy Agency, 1 kWh of electricity = 3.6 MJ
2	Dikonversikan ke satuan MJ berdasarkan International Energy Agency, 1 MMBTU LNG/CNG = 1.055,06 MJ Conversion to MJ based on International Energy Agency, 1 MMBTU = 1,055.06 MJ
3	Dikonversikan ke satuan MJ berdasarkan International Energy Agency, nilai kalor LPG = 50,08 MJ/kg Conversion to MJ based on International Energy Agency, calorific value of LPG = 50.08 MJ/kg
4	Dikonversikan ke satuan MJ berdasarkan International Energy Agency, nilai kalor batu bara = 20,65 MJ/kg Conversion to MJ based on International Energy Agency, calorific value of coal = 20.65 MJ/kg
5	Dikonversikan ke satuan MJ berdasarkan International Energy Agency, 1 liter bensin = 34,89 MJ Conversion to MJ based on International Energy Agency, 1 litre of gasoline = 34.89 MJ
6	Dikonversikan ke satuan MJ berdasarkan International Energy Agency, 1 liter solar = 38,53 MJ Conversion to MJ based on International Energy Agency, 1 litre of diesel oil = 38.53 MJ
7	Dikonversikan ke satuan MJ berdasarkan metodologi standar data pemasok, nilai kalor cangkang kelapa sawit = 17,22 MJ/kg Conversion to MJ standard methodology based on suppliers data, calorific value of palm kernel shell = 17.22 MJ/kg
8	Dikonversikan ke satuan MJ berdasarkan metodologi standar data pemasok, nilai kalor serat kelapa sawit = 11,34 MJ/kg Conversion to MJ standard methodology based on suppliers data, calorific value of palm fiber = 11.34 MJ/kg
9	Dikonversikan ke satuan MJ berdasarkan penelitian Abineno & Koylal, Radam,dkk., nilai kalor cangkang kemiri = 25,46 MJ/kg Conversion to MJ standard methodology based on research of Efendi et al; calorific value of candlenut shell = 25.46 MJ/kg
10	Dikonversikan ke satuan MJ berdasarkan metodologi standar World Agroforestry Centre, nilai kalor kayu bakar = 19,61 MJ/kg Conversion to MJ standard methodology based on World Agroforestry Centre; calorific value of firewood = 19.61 MJ/kg

1. Terdapat penyajian ulang kembali untuk data energi tak terbarukan tahun 2019 dan 2020, karena mencakup data PT So Good Food dan perubahan faktor konversi energi menggunakan nilai dari International Energy Agency  
There is a restatement for the non-renewable energy data of 2019 and 2020, because of the inclusion of PT So Good Food data and changes in energy conversion factor using International Energy Agency data

2. Intensitas energi belum diperhitungkan karena sulit menentukan denominator dengan produk Perusahaan yang sangat bervariasi mulai dari pakan hingga produk olahan [GRI 302-3]  
Energy intensity has not been calculated because it is difficult to determine the denominator with the Company's products, which vary widely from feed to processed foods [GRI 302-3]

3. Data yang disajikan merupakan data yang dikumpulkan dari 244 unit (2019), 245 unit (2020), 257 unit (2021)  
Data presented are based on gathered data from 244 units (2019), 245 units (2020), 257 units (2021)

# Penerapan Efisiensi Sumber Daya dan Produksi Bersih

## Application of Resource Efficiency and Cleaner Production

[GRI 302-1, GRI 302-4, GRI 305-5]

Dalam meminimalisir dampak operasi kami terhadap perubahan iklim, salah satu aspek yang kami fokuskan adalah efisiensi sumber daya dan produksi bersih. Untuk mencapai ini, kami melakukan berbagai upaya.

In minimising our impact on climate change, one of our efforts is resource efficiency and cleaner production. To achieve this, we have a number of initiatives.

### Optimasi Konsumsi Energi Energy Consumption Optimisation

#### Optimasi Mesin

- Optimalisasi penggunaan mesin untuk meningkatkan produktivitas pada unit pakan ternak
- Modifikasi peralatan melalui pemasangan inverter (diterapkan di >50% unit pakan ternak)
- Memaksimalkan penggunaan air kondensat untuk mesin boiler di semua pabrik pakan ikan dan udang

#### Perubahan Teknologi

- Perubahan teknologi mesin pada unit pakan ikan dan udang, pabrik karung plastik dan pabrik vaksin
- Perubahan teknologi alat proses pengering jagung konvensional di unit pakan ikan dan udang Purwakarta menjadi pengering sistem tertutup modern yang menghemat kebutuhan bahan bakar hingga 22%

#### Pemilihan Material

- Optimalisasi pencahayaan natural dengan menggunakan atap galvalum transparan pada pabrik pakan ternak Sragen
- Perubahan material refrigeran dengan ammonia dan CO<sub>2</sub> yang dapat meningkatkan efisiensi konsumsi energi pada unit *cold storage* ayam potong di Pemalang dan Mojokerto

#### Penerapan Automasi

- Automasi sistem ventilasi dengan menggunakan kendali kecepatan kipas variabel otomatis pada peternakan ayam
- Automasi pada proses manufaktur kami antara lain di pabrik pakan ternak, inkubator telur otomatis dan pabrik vaksin
- Sistem otomatis unit pemanas, ventilasi dan pendingin ruangan (HVAC), sehingga dapat mengurangi biaya penggunaan energi sampai 13%

#### Machine Optimisation

- Optimising machinery usage productivity in our feedmills
- Equipment modification through inverter installation (applied in >50% of our feedmills)
- Continuing to maximise the use of condensate water for the boiler machinery in all aquafeed mill plants

#### Technology Change

- Equipment technology change in our aquafeed mills, plastic bag factory and vaccine factory
- Switching our conventional corn dryer in Purwakarta aquafeed mills to a modern dryer which reduced our fuel usage by up to 22%

#### Material Selection

- Natural lighting optimising by using transparent galvalume roofing in Sragen feedmill
- Input material change through replacement of refrigerants using ammonia and CO<sub>2</sub> that increases efficiency in energy consumption in the cold storage unit at Pemalang and Mojokerto

#### Automation

- Automated ventilation system by using automated variable fan speed control in poultry farms
- Automate the manufacturing processes in our feed mill, automatic hatchery incubator and vaccine units
- Automatic system for heating, ventilation and air conditioning units, that can reduce energy costs by up to 13%

## Optimasi Distribusi Distribution Optimisation

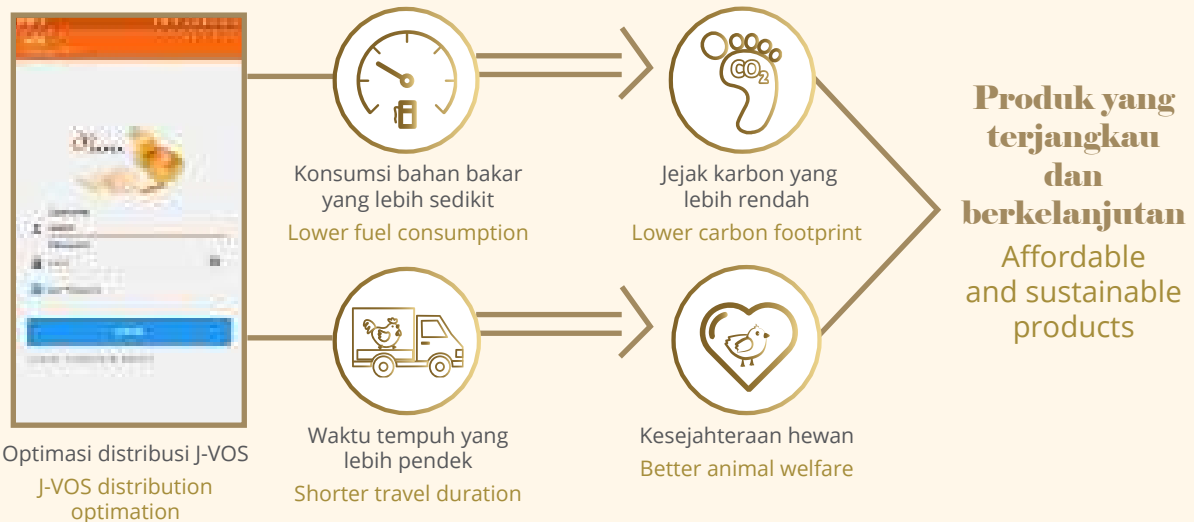
Kegiatan distribusi merupakan salah satu penyebab jejak karbon yang kami terus pantau. Jejak karbon ini diakibatkan oleh konsumsi bahan bakar dari penggunaan kendaraan untuk distribusi produk kami.

Untuk mengurangi jejak karbon, kami melakukan efisiensi konsumsi bahan bakar dengan mengandalkan teknologi GPS untuk memonitor kegiatan distribusi secara *real-time*, melalui Japfa Vehicle Optimization sistem (J-VOS) yang dikembangkan secara internal, dengan fitur meliputi:

- ✓ Pemantauan rute dan waktu pengiriman
  - ✓ Pemantauan pergerakan truk pengangkut ayam
  - ✓ Pemantauan konsumsi bahan bakar truk pengangkut ayam
- ✓ Route and delivery times monitoring
  - ✓ Chick-van movements monitoring
  - ✓ Chick-van fuel consumption monitoring

Distribution is one of the main contributor to our carbon footprint that we monitor. This carbon footprint was caused by fuel consumption in transportation vehicles to distribute our products.

To minimise this, we improve the efficiency of fuel consumption relying on GPS technology to monitor distribution activities real-time, through Japfa Vehicle Optimization System developed internally, with features include:



## Digitalisasi untuk Efisiensi Energi | Digitalisation for Energy efficiency

Untuk meningkatkan efisiensi energi, kami juga telah memanfaatkan kemajuan digitalisasi yang dapat merampingkan proses kami, baik di unit produksi maupun perkantoran.

To improve our own energy efficiency, we have also been leveraging digitalisation to streamline our processes, whether in the production units or office.

### Digitalisasi di Unit Produksi

melalui Industrial Internet of Things (IIOT)



### Digitalisation in the Production Units

through Industrial Internet of Things (IIOT)

- ✓ Pemanfaatan sensor dan aktuator pintar  
Utilisation of smart sensors and actuators
- ✓ Pemeliharaan dan pelaporan otomatis  
Automatic maintenance and reporting
- ✓ Pengumpulan data, analisis dan optimalisasi jaringan  
Data collection, analysis and network optimisation
- ✓ Pengendalian penggunaan sumber daya  
Control of resource consumption

**Digitalisasi di Kantor**  
melalui transisi ke infrastruktur berbasis *Cloud*



**Digitalisation in the Office**  
by transitioning to *Cloud-based infrastructure*

- ✓ Memungkinkan kolaborasi dan kontrol jarak jauh  
*Allowing remote collaboration and control*
- ✓ Mengurangi konsumsi energi untuk perjalanan bisnis bagi karyawan  
*Reducing energy consumption for business travels and employee commuting*
  - ✓ Meningkatkan fleksibilitas kerja  
*Increasing working flexibility*
- ✓ Mengurangi pembelian perangkat keras baru  
*Reducing procurement of new hardwares*
- ✓ Mengurangi timbulan limbah elektronik  
*Reducing electronic waste*

## Pemanfaatan Sumber Energi Terbarukan Utilisation of Renewable Energy Sources

Kami terus mengupayakan pemanfaatan sumber energi terbarukan di berbagai unit operasi yang memungkinkan, untuk mengurangi dampak lingkungan:

We are increasing the use of renewable energy in various operation units enabling us to reduce environmental impacts.

### Bahan bakar biomassa di pabrik: *Biomass fuel in factories:*



Cangkang kelapa sawit  
*Palm kernel*



Limbah kayu  
*Wood waste*



Cangkang kemiri  
*Candlenut kernel*

### Bahan bakar biogas dari pengelolaan kotoran ayam pada peternakan ayam komersial *Biogas energy from chicken manure utilisation in poultry commercial farms*



Sebagai komitmen kami terhadap keberlanjutan, upaya efisiensi, penghematan dan pemanfaatan energi merupakan salah satu indikator kinerja karyawan

To prove our commitment to sustainability, efficiency efforts, energy saving and utilisation is one of the employees' key performance indicators.



# Kontrol Polusi Udara

## Air Pollution Control

[ GRI 305-7 ]

Setiap proses mempunyai dampak lingkungan yang berbeda-beda. Ada proses yang mengkonsumsi energi yang tinggi, menghasilkan limbah padat, air limbah, dan lain-lain. Memahami hal ini, kami telah mengidentifikasi potensi dampak lingkungan ke udara pada beberapa unit operasi kami.

Upaya kami dalam mengendalikan polusi udara:

- Instalasi sistem pengumpulan debu
- Pemantauan berkala untuk memastikan pemenuhan ambang baku mutu
- Penggantian refrigeran menjadi ammonia dan CO<sub>2</sub>, yang juga merupakan upaya pemanfaatan CO<sub>2</sub> agar tidak dilepaskan ke udara.

Kegiatan yang kami lakukan merupakan upaya untuk mencegah potensi penipisan lapisan ozon dan mengurangi emisi gas rumah kaca.

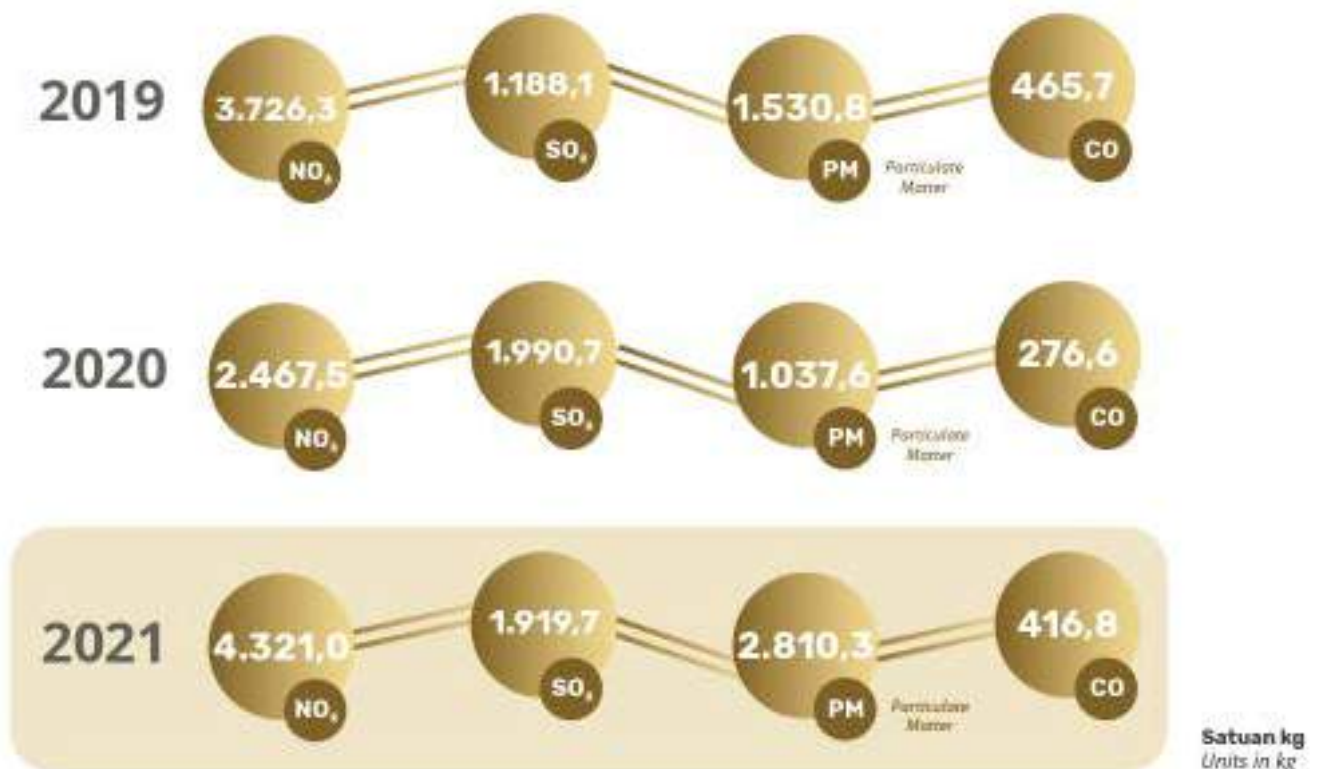
All processes have various environmental impacts. Some processes consume high energy, others produce solid waste, liquid waste and more. Understanding this, we have identified the potential environmental impact related to air quality in several of our unit operations.

Our efforts in controlling air pollution:

- Installation of a dust collection system
- Routine monitoring to ensure the particulate matter released is still within quality standards
- Substitution of refrigerants to ammonia and CO<sub>2</sub> which is also aimed to reduce CO<sub>2</sub> released into the air

The activities we conducted are our measures to prevent ozone depletion potential and reduce greenhouse gasses emissions.

### Emisi Udara Signifikan Lainnya<sup>1</sup> | Other Significant Air Emissions<sup>1</sup>



<sup>1</sup>Terdapat penyajian ulang kembali data tahun 2019 dan 2020, karena mencakup data PT So Good Food [GRI 102-48]  
There is restatement of 2019 and 2020 figures to include the data of PT So Good Food

# Penanganan Limbah

## Waste Handling

[GRI 301-3, GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5]

Japfa berusaha untuk meningkatkan manfaat efisiensi dan kinerja pemilahan sampah. Dengan adanya peningkatan pemanfaatan sampah, kami terus mempromosikan *zero waste to landfill* dan ekonomi sirkular.

Japfa is striving to enhance the benefits of waste sorting efficiency and performance. By increasing waste utilisation, we are continuously promoting zero waste to landfills and circular economy.



### Kompetensi karyawan Employee Competencies

50 orang karyawan telah mendapatkan Sertifikasi Penanggung jawab Pengelolaan Limbah B3

50 employees have obtained certifications for Supervisor of Hazardous Waste Management



### Unit Pembibitan Breeding Units

90% pengiriman DOC menggunakan kotak plastik *reusable*

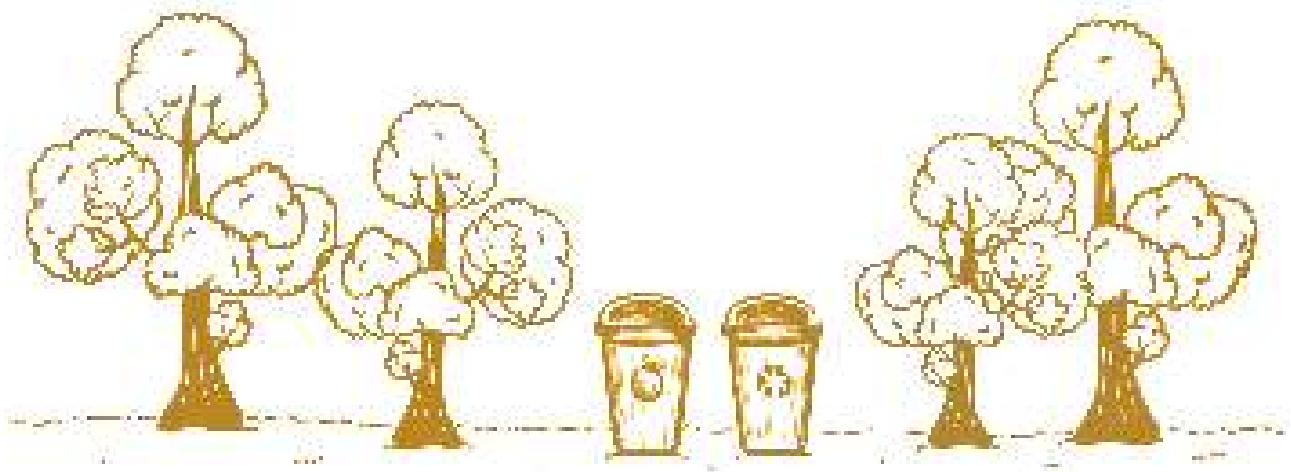
90% of DOCs are delivered in reusable plastic boxes



### Pabrik Vaksin Hewan Animal Vaccine Factory

- Penggunaan label dengan QR Code yang mengurangi penggunaan kertas leaflet  
Utilisation of QR code for labelling to reduce paper leaflets
- Pemanfaatan cangkang telur sebagai media budidaya *maggot*, bekerjasama dengan masyarakat sekitar  
Utilisation of eggshells as maggot cultivation media, in cooperation with local communities
- Pengumpulan botol vaksin bekas dari pelanggan untuk ditampung dan dikirim ke jasa pengolahan limbah B3 di unit Lampung  
Reclaiming vaccine bottle wastes from customers in Lampung to be sent and managed by registered third party contractors





### **Pabrik Pakan Ternak Feedmill**

- Pemilahan dan pemanfaatan sampah bersama Bank Sampah di Sragen & Medan  
Separation and utilisation of waste in cooperation with local Waste Banks in Sragen & Medan
- Pembuatan pupuk kompos dan eco-enzim di Lampung  
Utilisation of waste into composts and eco-enzymes in Lampung



### **Peternakan Ayam Komersial Commercial Farms**

- Fermentasi sekam bekas menggunakan bakteri untuk digunakan ulang  
Fermentation of waste rice husks using bacteria for reuse
- Inisiatif pemanfaatan kotoran ayam menjadi biogas  
Management of chicken manure into biogas



### **Budidaya Perikanan Aquaculture**

- Pemanfaatan kulit ikan, sebagai komoditi ekspor untuk bahan baku kosmetik  
Utilisation of fish skin as a commodity to be exported as a raw material in cosmetic products
- Pengolahan limbah kepala udang oleh pihak ketiga berizin untuk bahan campuran tepung ikan  
Utilisation of shrimp head waste by licensed third party contractors as auxiliary material in fish meal processing

Pada tahun 2021, terdapat penurunan 0,39% limbah B3 dan non-B3 dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Kami terus mencari cara alternatif untuk memanfaatkan limbah budidaya kami dengan lebih baik.

In 2021, there is a slight decrease of 0.39% for hazardous and non-hazardous waste compared to the previous year. We continuously explore alternative ways to better utilise our aquaculture waste.

Limbah Non B3 dari Cara Pengelolaan Non Hazardous Waste by Disposal Method	Unit	2019	2020	2021
Digunakan Kembali Reused	ton	195,7	411,2	283,6
Dijual Sold	ton	61.417,1	53.160,4	36.291,0
Komposting Composting	ton	87,7	14,2	50,6
Dimusnahkan Incinerated	ton	2.909,2	12.691,6	22.706,1
Dibuang ke TPA Landfill	ton	5.326,7	7.901,0	16.670,4
Didistribusikan ke Pihak Ketiga Distributed to Third-Party (Non Hazardous)	ton	27.802,9	31.043,2	28.012,0
<b>TOTAL</b>	<b>ton</b>	<b>97.739</b>	<b>105.222</b>	<b>104.014</b>

Pengangkutan Limbah B3 Transport of Hazardous Waste	Unit	2019	2020	2021
Total	ton	1.861,1	1.848,6	2.642,4

<sup>1</sup>Terdapat penyajian ulang kembali data tahun 2019 dan 2020, karena mencakup data PT So Good Food [GRI 102-48]  
There is restatement of 2019 and 2020 figures to include the data of PT So Good Food

## Kepatuhan Lingkungan Environmental Compliance

[GRI 307-1]

Sebagai bagian dari komitmen kami dalam melindungi lingkungan, kami selalu berusaha untuk mematuhi undang-undang dan peraturan lingkungan yang berlaku.

As part of our commitment to protect the environment, we strive to adhere to applicable environmental laws and regulations.

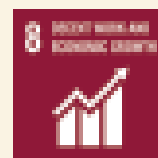
Sepanjang tahun 2019, tidak terdapat insiden pelanggaran peraturan perundangan terkait lingkungan, sementara pada tahun 2020 dan 2021 masing-masing terdapat satu insiden pelanggaran yang sudah diselesaikan dengan mengikuti persyaratan yang diberikan. Tahun 2021, kami memperoleh sanksi administratif dari Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Purwakarta yang tertuang dalam Keputusan Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Purwakarta No: 188.4/20/DLH/2021 tentang Sanksi Administratif Paksaan Pemerintah Kepada PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk tanggal 26 Februari 2021. Sanksi tersebut telah dicabut berdasarkan Keputusan Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Purwakarta No: 188.4/61/DLH/2021 tanggal 31 Desember 2021 mengingat kami telah menjalankan dan memenuhi seluruh ketentuan serta persyaratan dalam Sanksi Administratif tersebut.

Throughout 2019, there were no non-compliance issues related to the environment, however we received one warning in 2020 and 2021, which had been resolved by fulfilling the requirements. In 2021, we received administrative sanctions from the Environmental Service of Purwakarta Regency as stated in the Decree of the Head of the Environmental Office of Purwakarta Regency No: 188.4/20/DLH/2021 concerning Administrative Sanctions Coercion of the Government to PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk dated 26 February 2021. The sanctions had been revoked based on the Decree of the Head of the Purwakarta Regency Environmental Service No: 188.4/61/DLH/2021 dated 31 December 2021 considering we had fulfilled all requirements in the Administrative Sanction.



# 5 Orang-Orang di Balik Japfa

The People Behind Japfa



“

Kesuksesan kami dibangun oleh dedikasi para karyawan selama bertahun-tahun diiringi dengan kepercayaan bahwa kami melakukan sesuatu yang baik melalui pengadaan nutrisi bagi bangsa Indonesia. Selama 50 tahun, kami telah mengembangkan pengetahuan, prosedur kerja dan budaya Perusahaan dengan dasar nilai-nilai yang terus kami pegang teguh dan diperkuat dengan tata kelola perusahaan yang baik

Our success was built upon the long term dedication of our employees. We believe that we are doing something good by providing nutrition for the people of Indonesia. For 50 years, we have developed knowledge, operating procedures, and culture for our Company based on the values that we continue to uphold, strengthened by good corporate governance

**Pilar Keberlanjutan Japfa**  
Japfa Sustainability Pillars



Pengembangan SDM  
People Development



**Pendekatan Kami**

Our Approach



Inklusivitas & Keberagaman  
Inclusivity & Diversity



Memprioritaskan Kesehatan & Keselamatan Kerja  
Prioritising Occupational Health & Safety



Pengembangan Karyawan  
People Development



Keterlibatan Karyawan  
Employee Engagement



Digitalisasi Sumber Daya Manusia  
Human Resource Digitalisation

**D**engan semakin bertumbuhnya Perusahaan, kami tertantang untuk perbaikan terus-menerus melalui manajemen pengetahuan dan perilaku yang adaptif terhadap perubahan. Kami percaya bahwa pertumbuhan masa depan Perusahaan juga ditentukan oleh perkembangan karyawan kami dalam jangka panjang.

Perusahaan kami inklusif dan mempunyai karyawan yang berasal dari berbagai latar belakang. Kami menyediakan kesempatan bagi karyawan untuk berkembang sesuai dengan talentanya masing-masing. Dalam upaya menciptakan lingkungan yang kondusif untuk pengembangan, kami mengembangkan berbagai program dan manfaat bagi para karyawan. Program-program tersebut bertujuan untuk mencapai tujuan manajemen SDM kami, yaitu "Untuk selalu memiliki orang-orang andal memimpin Japfa".

Pada tahun 2021, dunia masih menghadapi pandemi Covid-19. Kami tetap teguh pada tujuan kami untuk memastikan keselamatan dan kesehatan pertama bagi karyawan kami karena itu adalah aspek terpenting dalam hidup. Kami mengembangkan kebijakan, tindakan pencegahan dan secara teratur melibatkan karyawan kami dalam berbagai program dan kegiatan untuk menjaga kesehatan, keselamatan dan kesejahteraan mereka.

Salah satu upaya kami untuk mencapai visi adalah menciptakan dan mempertahankan identitas tim kami dengan mengacu pada 7 Nilai yang kami sebut dengan Nilai DOLPHIN. DOLPHIN merupakan singkatan dari Drive (Kehendak Kuat), Organizational Thinking (Wawasan Berorganisasi), Leadership (Kepemimpinan), Professional (Sikap Profesional), Honesty (Kejujuran), Innovative (Inovatif), and Nurturing (Sikap Membimbing). DOLPHIN inilah yang menjadi dasar perilaku dan motivasi bagi seluruh karyawan Japfa dalam melakukan aktivitas sehari-hari.

**O**ne of the ways to support and sustain the Company's continuous growth is to ensure the long-term development of our employees through ongoing education and helping them to be resilient and adaptable to change.

Our company is inclusive, and our employees come from various backgrounds. We provide opportunities for our employees to grow according to their talents. To create a conducive environment, we have programmes and benefits for our employees. The programmes are aimed at achieving our HR goal, "Always have good people to lead Japfa".

With the ongoing Covid-19 pandemic in 2021, we remained steadfast in ensuring health and safety for our employees as it is the most crucial aspect in life. We developed policies, safety precautions and regularly involved our employees in a range of programmes and activities to safeguard their health, safety and well-being.

To build a workforce that support Japfa's vision, we established 7 People Values. We call it DOLPHIN Values which comprises of Drive, Organizational Thinking, Leadership, Professional, Honesty, Innovative, and Nurturing. DOLPHIN Values are the basis of behaviour and motivation for all Japfa employees in doing day-to-day activities.



Foto diambil sebelum pandemi Covid-19  
Photo was taken before Covid-19 pandemic



# DOLPHIN



Drive



Organizational Thinking



Leadership



Professionalism



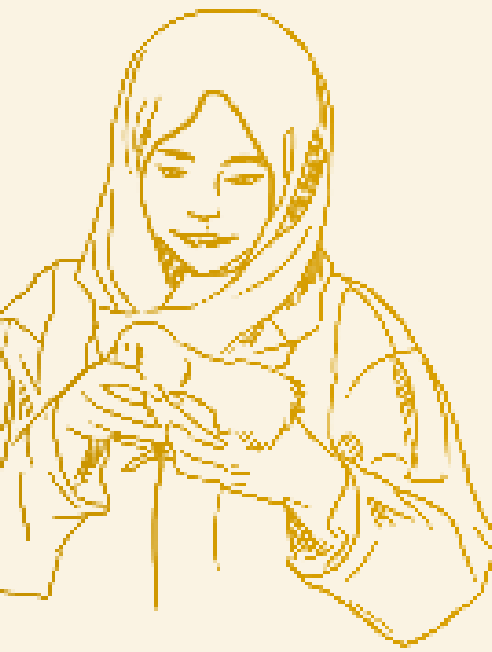
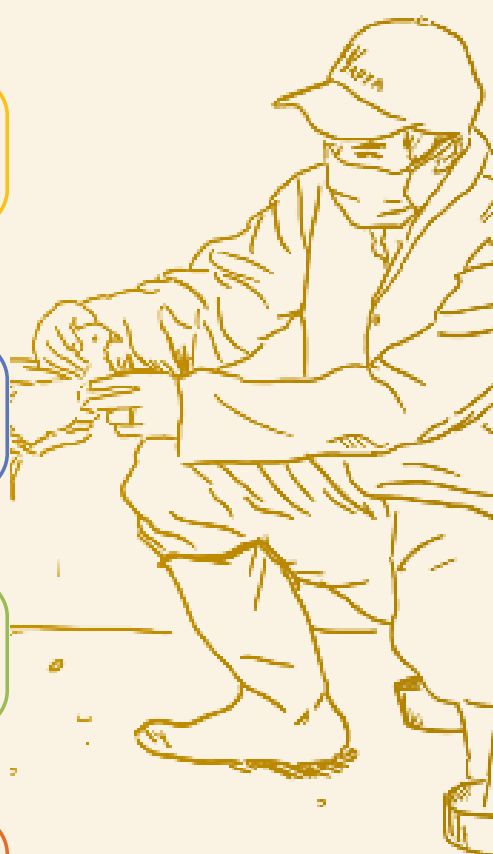
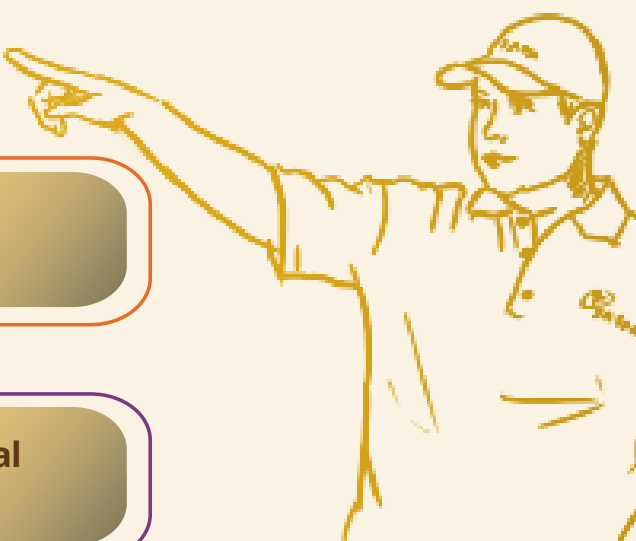
Honesty



Innovative



Nurturing



# Inklusivitas dan Keberagaman

## Inclusion and Diversity

[GRI 102-17, GRI 205-2, GRI 208-1, GRI 401-1, GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 408-1, GRI 409-1]

**K**ami berkomitmen untuk memperlakukan semua karyawan kami secara adil dan setara untuk menghormati hak-hak mereka. Perusahaan bertujuan untuk memberikan lingkungan terbaik bagi para pemilik talenta untuk berkembang sehingga menghasilkan karyawan dengan keterampilan dan keahlian manajemen yang berkualitas, komitmen, dedikasi dan budaya kerja yang tinggi.

Kami selalu mematuhi peraturan pemerintah termasuk peraturan yang terkait dengan disabilitas dan keragaman pekerja/kebebasan berserikat. Walaupun saat ini tidak ada perserikatan buruh untuk pabrik *agri-food* di Indonesia, Perusahaan tidak melarang karyawannya untuk bergabung dengan asosiasi dan perundingan bersama manapun. Peraturan Perusahaan kami disusun dengan mengacu pada peraturan ketenagakerjaan yang berlaku dan dikonsultasikan dengan perwakilan pekerja. Peraturan ini disahkan oleh pemerintah dan berlaku bagi seluruh pekerja. Apabila terjadi perubahan signifikan terkait operasional, kami mengkomunikasikan seluruh perubahan melalui media komunikasi internal, minimum dua minggu sebelumnya.

Japfa juga tidak mempekerjakan anak di bawah umur, seperti yang terlihat oleh aturan perekrutan kami, yang menetapkan bahwa pelamar harus berusia minimal 18 tahun. Kami juga tidak mengizinkan adanya praktik kerja paksa maupun bentuk pelanggaran terhadap hak asasi manusia lainnya.

**W**e are committed to treating all our employees fairly and equitably in order to respect their rights. The Company makes it a top priority to create the best environment for top talents to grow, resulting in employees with qualified technical and management expertise, as well as a high level of commitment, dedication, and work ethics.

We always comply with government regulations including those related to disability, diversity of workers and freedom of association. Although currently there is no labour union for agri-food manufacturers in Indonesia, the Company does not prohibit our employees from joining any association and collective bargaining. Despite the absence of a labour union for our industry, our Company Regulations are set with reference to the applicable labor laws and in consultation with workers' representatives. The regulations are legalised by the government and applied to all workers. We communicate significant operational through internal platforms at least two weeks prior to the changes.

Japfa does not hire minors in accordance with our hiring rules, which stipulate that applicants must be at least 18 years old. We do not condone any practices of forced labour nor any breach of human rights.

### Kode Etik

#### Code of Conduct

[GRI 102-17, GRI 205-2]

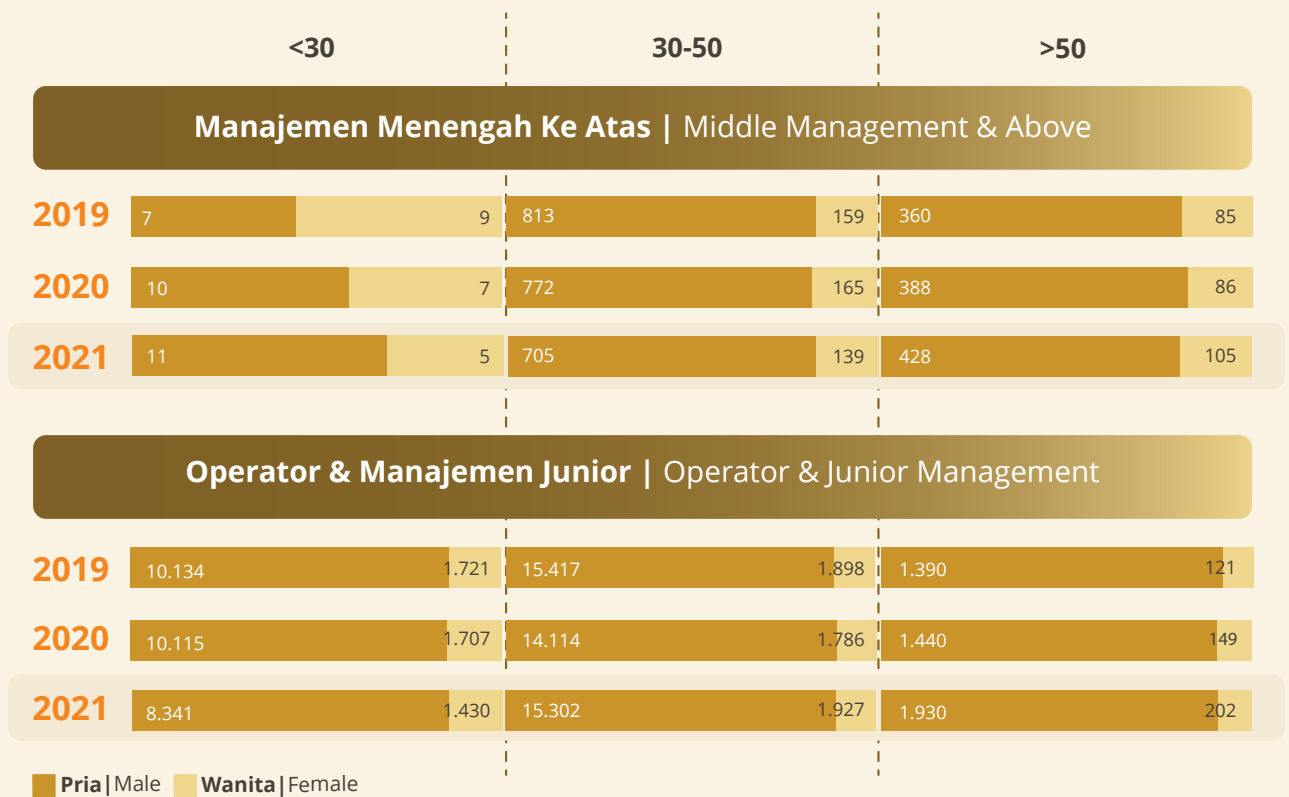
Kami memiliki Kode Etik yang berlaku untuk seluruh jenjang karyawan. Kami berharap semua karyawan mematuhi kode tersebut dan bertanggung jawab untuk menjunjung tinggi reputasi Japfa saat bertindak atas nama Perusahaan. Kode Etik kami juga mencakup Kebijakan Anti-Korupsi/Anti-Suap yang dijelaskan kepada para karyawan sejak awal bekerja melalui Program Induksi Japfa. Sebagai pengingat, kami secara berkala menyosialisasikan Kode Etik ini ke seluruh karyawan melalui pengumuman.

Our Code of Conduct applies to all levels of personel. We expect our employees to adhere to the code and to be responsible for upholding Japfa's reputation when acting on behalf of the Company. The Code covers our Anti-Corruption/Anti-Bribery Policy that every employee is briefed on during their Induction Programme. As a reminder, we give regular reminders about our Code of Conduct to all employees.



## Keberagaman Usia Manajemen & Pekerja

Age Diversity for Management & Employees



\* Data di atas mencakup seluruh operasional Perusahaan, sehingga terdapat penyajian ulang kembali dari laporan-laporan sebelumnya  
 Above data includes all operations in the Company, so that there is a restatement from the previous reports.  
 [GRI 102-48]

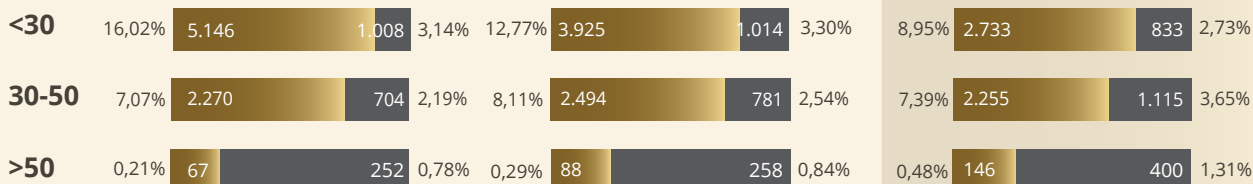
## Turnover Karyawan | Employees Turnover

2019

2020

2021

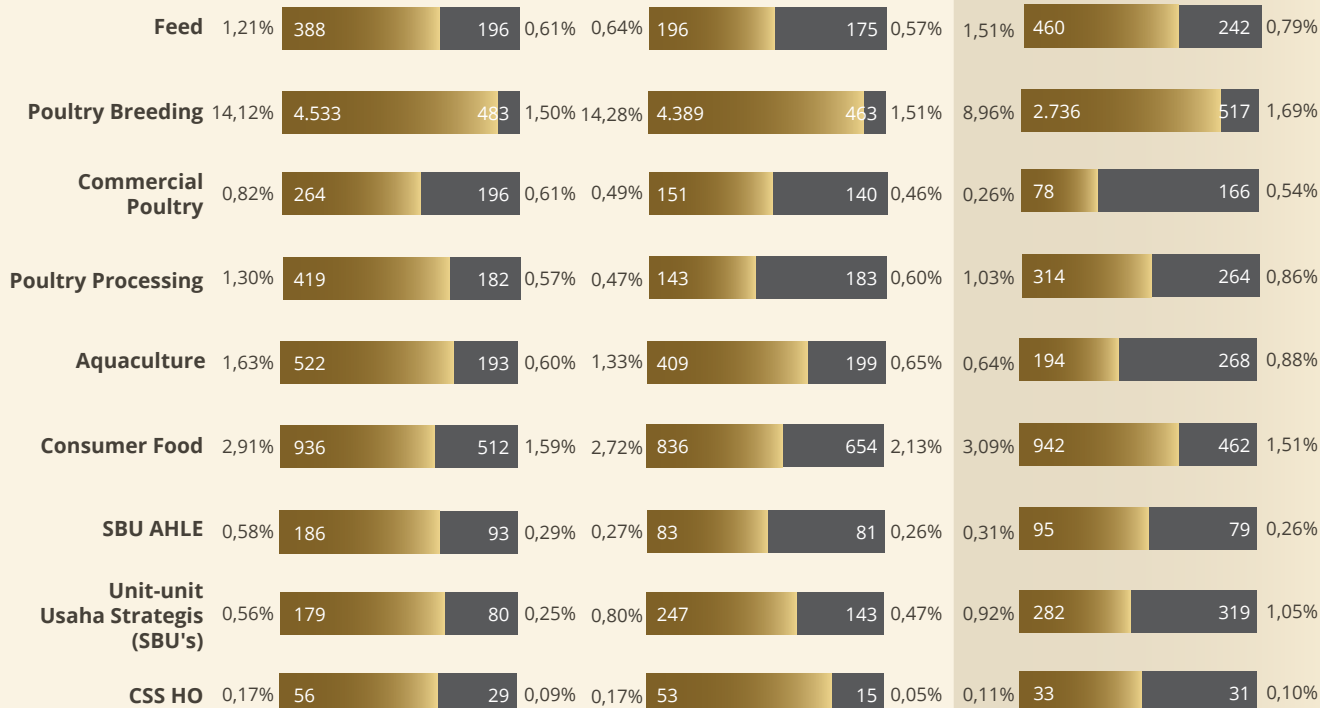
### Kelompok Usia | Age Group



### Jenis Kelamin | Gender



### Wilayah | Region



Masuk | Hire    Keluar | Turnover

\* Data di atas mencakup seluruh operasional Perusahaan, sehingga terdapat penyajian ulang kembali dari laporan-laporan sebelumnya  
Above data includes all operations in the Company, so that there is a restatement from the previous reports.  
[GRI 102-48]



# Memprioritaskan Keselamatan dan Kesehatan Kerja

## Prioritising Occupational Health and Safety

[GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-8, GRI 403-9]

**K**ami memiliki Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) menyeluruh yang yang didasari oleh Peraturan Pemerintah no. 50 Tahun 2012 tentang SMK3. Kami juga mengadopsi ISO 45001:2018 untuk penerapan *Hazard Identification, Risk Assessment & Determining Control* (HIRADC), yang membantu kami untuk mengidentifikasi potensi risiko kerja dalam keseluruhan aktivitas kami. Pada tahun 2021, kami membuat forum HSE dan *Plant* yang membahas standarisasi HIRADC untuk kegiatan operasional di pabrik pakan. Forum ini diadakan sebulan sekali. Tujuan forum tersebut adalah agar implementasi HIRADC lebih seragam dan terfokus sehingga strategi penentuan pengendalian dapat dikembangkan lebih awal.

**W**e have a comprehensive Occupational Health and Safety (OHS) Management System in compliance with the Government Regulation No. 50 year 2012 on Occupational Health and Safety Management System. We also adopt ISO 45001:2018 for the implementation of Hazard Identification, Risk Assessment & Determining Control (HIRADC) which guides us in the identification of potential occupational risks across our activities. In 2021, we created a forum attended by members of the HSE department and the team from Plants to discuss HIRADC standardisation for feedmill operationals. This forum is held once a month and its objective is to make HIRADC implementation more uniformed and focused, so that the strategy for determining control can be developed earlier.

Untuk mengembangkan kerjasama, saling pengertian dan partisipasi yang efektif dalam pelaksanaan Keselamatan dan Kesehatan Kerja, kami melibatkan 10,8% dari keseluruhan unit operasi kami yang bergabung dalam Komite P2K3 melalui konsultasi dan pertemuan rutin.

To encourage cooperation, mutual understanding and effective participation in Occupational Health and Safety implementation, we engage 10.8% of our entire operational units in the P2K3 Committee through consultation and regular meetings.

### Tanggung Jawab Panitia Pembina Keselamatan dan Kesehatan Kerja

#### Responsibilities of OHS Committee

- |   |  |
|---|--|
| 1. Mengumpulkan dan memproses data<br>Collect and process data          | 6. Mengembangkan pendampingan dan penelitian terkait K3<br>Develop assistance plan and research on OHS       |
| 2. Menjelaskan faktor bahaya<br>Explain various hazards                 | 7. Memeriksa kelengkapan peralatan keamanan kerja<br>Check the completeness of occupational safety equipment |
| 3. Menyediakan alat pelindung<br>Provide protective equipment           | 8. Mengembangkan pelayanan kesehatan untuk karyawan<br>Develop health services for employees                 |
| 4. Mengembangkan sistem kendali bahaya<br>Develop hazard control system |  |
| 5. Mengevaluasi penyebab<br>Evaluate causes                             |  |

Sebagai bagian dari prosedur standar kami dalam situasi darurat, kami melengkapi semua area operasional dengan beberapa peralatan seperti:

As part of our emergency standard procedures in the work area, we equip all operational areas with:

- Alat pemadam api ringan (APAR)
- Detektor asap
- Hidran
- Tangga darurat
- Rambu/petunjuk keselamatan
- Fire extinguishers
- Smoke detectors
- Hydrants
- Emergency exit stairs
- Safety signs/instruction



**Di tahun 2021, beberapa unit Japfa telah melaksanakan audit eksternal berdasarkan PP 50/2012 dan memperoleh Bendera Emas, di antaranya adalah Aquafeed Purwakarta dan Aquafeed Gresik**

In 2021, Japfa units have conducted External Audits based on GR 50/2012 and achieved the Gold flag (Bendera Emas). Amongst them are **Aquafeed Purwakarta** and **Aquafeed Gresik**

Audit Internal SMK3 tahun ini, selain dilaksanakan dengan kunjungan ke unit-unit, juga dilakukan secara virtual dengan tetap berpedoman pada 166 kriteria sistem manajemen K3 yang tercantum dalam PP 50/2012.

This year's SMK3 Internal Audit was not only conducted by physically visiting operational units, but also virtually while still applying the 166 OHS management system criteria listed in the GR 50/2012.

**Data Kecelakaan Kerja | Work-Related Injury Data**

[GRI 403-9]

Jenis Kecelakaan Type of Injury	2019		2020		2021	
	Jumlah Number	Rate	Jumlah Number	Rate	Jumlah Number	Rate
Fatal Fatal		-	2	0,028	2	0,029
Berat Heavy	6	0,095	1	0,014	2	0,029
Sedang Moderate	164	2,596	170	2,389	181	2,669
Ringan Light	131	2,074	35	0,492	22	0,324
Total	301	4,765	208	2,923	207	3,052
Total Jam Kerja Total Hours Worked	63.165.931		71.157.768		67.823.767	

**Tentang Data Kami | About Our Data**

- Data di atas mencakup seluruh operasional Perusahaan, sehingga terdapat penyajian ulang kembali dari laporan-laporan sebelumnya. [GRI 102-48]  
Above data includes all operations in the Company, so that there is a restatement from the previous reports. [GRI 102-48]
- Rate kecelakaan dihitung berdasarkan 1,000,000 jam kerja  
Injury rate is calculated based on 1,000,000 hours worked
- Secara umum, kecelakaan kerja yang terjadi akibat ketidaksiplinan dan kondisi kerja tidak aman yang diluar kendali. Kami selalu mengevaluasi kecelakaan kerja yang muncul dan terus berusaha untuk mendorong seluruh karyawan untuk selalu bekerja dengan mematuhi aturan-aturan K3 Perusahaan  
In general, the work-related injuries were the results of unsafe act and unsafe working conditions that is out of control. We evaluate all incidents that occur and always encourage all workers to work in a safe manner that adheres to Company's OHS policies.

Terjadi penurunan kecelakaan kerja sebesar 4% dari tahun 2020 ke 2021 dan kami juga sangat menyesal bahwa pada tahun 2021 telah terjadi 2 kecelakaan fatal pada unit perunggasan. Untuk meningkatkan keamanan lingkungan kerja dan menghindari terjadinya kembali kejadian yang sama, kami telah melakukan evaluasi dan perbaikan sistem K3 telah dilakukan.

Compared to last year, there was a decrease of 4% in work-related injury from 2020 to 2021 and we also regret that in 2021 there were 2 fatalities in our poultry units. To increase the safety of our working area and prevent the reoccurrence of these accidents, evaluation and improvement toward our OHS system was done.

Kami secara proaktif mendeteksi aktivitas dan kondisi tidak aman sejak dini untuk mencegah kecelakaan kerja dan penyakit akibat kerja dengan melakukan *Safety Campaign, Safety Inspection, Safety Audit* dan memberikan pelatihan K3 secara rutin.

Kami memahami bahwa kesehatan karyawan sangat penting bagi kelancaran kinerja Perusahaan. Oleh karena itu, kami memiliki dokter dan klinik kesehatan di beberapa unit usaha. Pada tahun 2021, kami juga menyediakan Ruang Laktasi untuk ibu menyusui di beberapa unit, yang mendapat apresiasi dari pemerintah daerah.

Kami mendorong para karyawan agar tetap bugar dan sehat baik jasmani dan rohani. Mendukung hal tersebut, kami menyediakan antara lain [GRI 403-6]:

- Fasilitas olahraga
- Program olahraga seperti olahraga sebelum kerja, senam dan basket
- Kejuaraan olahraga, seperti tenis meja, catur, futsal dan karate
- Pertemuan-pertemuan sosial antara lain pengajian dan persekutuan doa
- Klub hobi

Di tahun 2021, pelaksanaannya disesuaikan dengan perkembangan situasi pandemi Covid-19.

We proactively conduct early detection of unsafe activities and conditions to prevent workplace accidents and occupational hazards by organizing *Safety Campaigns, Safety Inspection, Safety Audit* and providing routine OHS training.

We understand that the physical well-being of our employees is critical to the Company's performance. Therefore, we have doctors and health clinics in several business groups. In 2021, we provided Lactation Rooms for nursing moms in several units, which received appreciation from the local government.

We encourage our employees to stay fit and healthy whether physically or spiritually. In support of this aim, we provide [GRI 403-6]:

- Sports facilities
- Sports programmes such as exercises before work, gymnastics, and basketball
- Sport championships, such as table tennis, chess, futsal and karate
- Social meetings such as religious prayer Groups
- Hobby clubs

In 2021, the execution of these activities were subject to prevailing Covid-19 restrictions.



### **Kami juga mendorong mitra bisnis kami untuk menerapkan prinsip-prinsip utama dalam sistem manajemen K3 yang baik [GRI 403-7]**

We also encourage our business partners to implement the key principles of a good OHS management system [GRI 403-7]



Foto karya Alen Prahadinata, Karyawan Unit Pakan Ternak (Peserta Japfa Photography Competition 2021)  
Photo by Alen Prahadinata, Employee of Feed Mill Unit (Participant of Japfa Photography Competition 2021)

# Melindungi Karyawan Kami dari Covid-19

## Protecting Our Employees Against Covid-19

Masalah keselamatan dan kesehatan selalu menjadi fokus utama dari program kami. Pandemi Covid-19 menunjukkan pentingnya standar keselamatan dan kesehatan dalam melindungi kesejahteraan karyawan kami.

Pada tahun 2021, kami memberikan vaksin untuk karyawan melalui program vaksinasi Gotong Royong atau bekerja sama dengan pemerintah daerah. Lebih dari 95% karyawan telah divaksinasi.

Beberapa upaya telah dilakukan untuk mencegah dan mengantisipasi karyawan dan keluarganya yang terkena dampak Covid-19, seperti:

- Menyediakan obat-obatan terutama yang langka
- Penyediaan makanan dan vitamin
- Peminjaman tabung oksigen (menyediakan hingga 40 tabung)
- Bantuan pencarian rumah sakit
- Penyediaan tempat isolasi mandiri bagi karyawan di sekitar Jabodetabek
- Konsultasi dan supervisi rutin dengan dokter Perusahaan, dilakukan melalui grup WhatsApp
- Tes Antigen & PCR Covid-19
- Stocking up on medicines, especially the rare ones
- Provision of food and vitamins
- Oxygen cylinders (up to 40 available cylinders)
- Hospital search assistance
- Provision of self-isolation places for employees around Jabodetabek.
- Regular consultations and supervision with company doctors through WhatsApp chat groups.
- Covid-19 Antigen & PCR Testing

Sebagian diantara upaya kami dalam menghadapi pandemi Covid-19 akan terus dijalankan seperti rapat secara daring

Some of these Covid-19 safety measures that were we implemented will continue for the foreseeable future, for example, online meetings

Health and safety issues have always been a key focus of our HR programme. The Covid-19 pandemic demonstrated the importance of maintaining high health and safety standards to ensure our employee's well-being.

In 2021, we provided vaccines for employees either through the Gotong Royong vaccination programme or in collaboration with local governments. More than 95% of employees have been vaccinated.

Several efforts have been made to prevent and help employees and their families affected by Covid-19, such as but not limited to:





# Pengembangan Karyawan

## People Development

[GRI 403-5, GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 405-1]

**K**eberhasilan suatu perusahaan ditentukan oleh kualitas sumber daya manusia yang adaptif terhadap perubahan dan mampu memanfaatkan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Kami menyediakan program pelatihan untuk membantu karyawan kami mengembangkan karir dan keterampilan. Program pengembangan kami dirancang sesuai dengan keterampilan yang dibutuhkan karyawan, selain untuk memajukan karirnya juga untuk meningkatkan produktivitas perusahaan. Setiap karyawan mendapat kesempatan yang sama untuk memperoleh pendidikan dan pelatihan secara konsisten.

Untuk pengembangan karirnya, setiap karyawan juga ditinjau secara berkala dan transparan sesuai dengan nilai-nilai Japfa yang kami junjung tinggi. Kami menggunakan *Talent Management System* yang terintegrasi dengan Japfa Performance System untuk mendapatkan hasil yang paling objektif dalam pengembangan karirnya. Selain pelatihan berjenjang, karyawan juga disediakan pelatihan reguler termasuk di dalamnya pelatihan untuk mempersiapkan masa pensiun sehingga dapat bertransisi dengan lancar.

**A** company's success is determined by the quality of their human resources who are adaptive to change and able to utilise advanced science and technology.

We provide training programmes to help our employees advance their careers and skills. Our training programmes are designed according to the necessary skills required to strive forward not only in their careers but also in the Company's productivity. Every employee has equal opportunity to receive education and training consistently.

In progressing their careers, every employee undergo a performance review regularly and transparently in accordance with the Japfa values that we uphold. We utilise the Talent Management System integrated within the Japfa Performance System in order to arrive at an objective decision on talent development. Aside from regular training, retiring employees are offered a course to prepare for a smooth transition into retirement.



## Program Berjenjang | Tiered Programmes



### Program Tingkat Dasar (FP) untuk Para Manajemen Junior

#### Foundation Programme (FP)

Program ini diadakan dengan tujuan untuk mempersiapkan karyawan kami dengan prinsip manajemen, kepemimpinan, pengetahuan lintas fungsi dan konsep pemikiran “transformatif”. Pada tahun 2021, implementasinya masih tertunda.

This programme aims to equip our employees with principles in management, leadership, cross functional knowledge and a “transformative” mindset. In 2021, its implementation is still pending



### Program Manajemen Menengah (MMP) bagi Para Manajemen Menengah

#### Middle Management Programme (MMP)

Sekarang dikenal sebagai e-MMP dan diimplementasi secara daring melalui bagian belajar mandiri dan bagian pelatihan oleh fasilitator untuk setiap sesi. Program ini bertujuan untuk memperluas pengetahuan partisipan dan memperkuat kemampuan mereka dalam mengambil tanggung jawab pada level middle managerial. Pada tahun 2021, kami melaksanakan program ini untuk 140 peserta.

Now known as e-MMP and conducted online via a self-learning section and a facilitator-led section for each course. This programme aims to broaden participants’ knowledge and strengthen their ability to take on responsibilities at middle managerial level. In 2021, we facilitated this training for 140 participants.



### Program Manajemen Senior (SMP) bagi Para Manajemen Senior

#### Senior Management Programme (SMP)

Pelatihan ini diadakan bertujuan untuk meningkatkan kapasitas manager senior dalam pemikiran strategis, menganalisis lingkungan bisnis yang kompetitif dan juga dalam menentukan dan penguatan posisi pasar. Pelatihan ini masih ditunda sejak pandemi dimulai pada tahun 2020.

This training aims to improve our senior managers’ capabilities in strategic thinking, analysing the competitive business environment and also market positioning and strengthening. This training has been postponed since the pandemic began in 2020.

## Program Pelatihan Reguler | Regular Training Programmes



### Pengembangan Korporat

#### Corporate Development

Orientasi  
Orientation



### Keterampilan Bisnis

#### Business Skills

- Umum (kepemimpinan, komunikasi, dsb.)  
General (leadership, communication, etc.)
- Kualitas, Keselamatan dan Lingkungan (Sistem Manajemen Mutu, Sistem Manajemen Lingkungan, dsb.)  
Quality, Safety and Environment (Quality Management System, Environmental Management System, etc.)
- Vokasional (pergudangan, administrasi, dsb.)  
Vocational (Warehouse, administration, etc.)



### Forum & Seminar

#### Conference

Pra-pensiun  
Pre-pension



### Pelatihan Pra-Pensiun

#### Pre-pension Training

Pelatihan ini berguna untuk membantu karyawan kami yang hendak pensiun dalam mempersiapkan tonggak pencapaian ini. Pelatihan ini mencakup topik mendasar seperti kesehatan mental dan fisik dalam pensiun, serta perencanaan keuangan.

This training programme helps our retiring employees by preparing them for retirement, which is a significant milestone. The training covers fundamental topics such as mental and physical health in retirement as well as financial planning.



## Selama masa pandemi, kami terus melakukan pelatihan internal secara virtual dengan memanfaatkan teknologi digital.

We continue to conduct internal training virtually, utilising digital technology due to the pandemic.

Pada tahun 2021, People Development Department mengembangkan materi baru soft skill yaitu kemampuan negosiasi, membangun kebiasaan-kebiasaan baru, manajemen konflik, coaching dan counseling

In 2021, the People Development Department introduced new soft skill materials namely negotiation skills, forming new habits, conflict management, coaching and counselling.

Selain itu, materi pelatihan juga dikembangkan secara bersama dengan praktisi dari internal Perusahaan, yaitu:

In addition, training materials were also developed along with the Company's internal practitioners, specifically:

1. ISO 45001 tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja/K3
2. Kesehatan kerja, kami bekerjasama dengan dokter Perusahaan
3. Monitoring lingkungan
4. Manajemen pergudangan
5. Pengendalian hama
6. Menulis laporan

1. ISO 45001 on Occupational Health and Safety/ OHS (K3)
2. Occupational health, where we cooperate with Company doctors
3. Environmental monitoring
4. Warehouse management
5. Pest control
6. Report writing

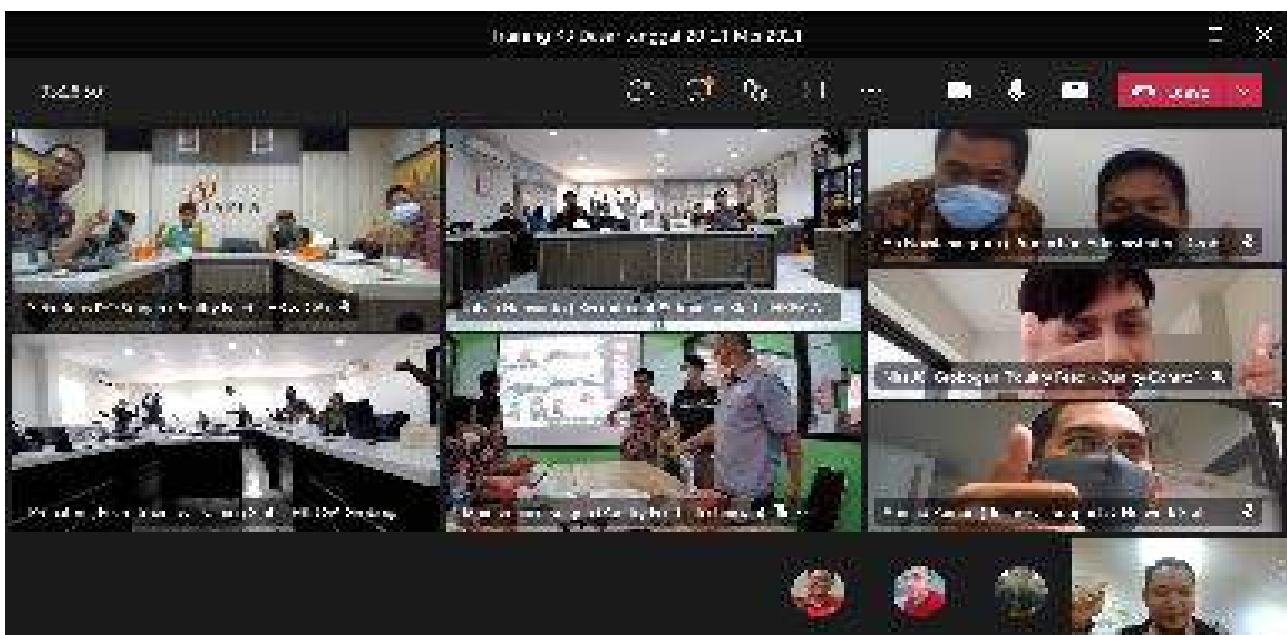




Foto karya Achmad Marzoeki, Karyawan SBU EPI, Nilam (Peserta Japfa Photography Competition 2021)  
Photo by Achmad Marzoeki Employee of SBU EPI, Nilam (Participant of Japfa Photography Competition 2021)

Sebagai peningkatan kompetensi, di tahun 2021 diadakan beberapa pelatihan dan sertifikasi eksternal diantaranya adalah:

1. Sertifikasi kompetensi ketenagalistrikan (SKTTK) dengan jumlah 47 peserta
2. Sertifikasi Penanggung Jawab Operasional Pengolahan Air Limbah (POPAL) dengan jumlah peserta 3 orang
3. Penanggung jawab pengelolaan limbah B3 dengan jumlah peserta 49 orang karyawan
4. Lead Auditor ISO 14001:2015 dengan jumlah 1 peserta
5. Lead Auditor ISO 45001:2015 dengan jumlah 1 peserta
6. Internal Auditor ISO 45001:2018 dengan jumlah 3 peserta

Selain itu, beberapa karyawan juga telah mengikuti pelatihan eksternal penulisan laporan keberlanjutan.

To support capacity buildings, in 2021, we facilitated several training and external certifications, amongst which are:

1. Electrical competency certification (SKTTK) for a total of 47 attendees
2. Certification for the person in charge of wastewater treatment operations (POPAL) for a total of 3 attendees
3. Person in charge of hazardous waste treatment for a total of 49 attendees
4. Lead Auditor ISO 14001:2015 attended by 1 employee
5. Lead Auditor ISO 45001:2015 attended by 1 employee
6. Internal Auditor ISO 45001:2018 attended by 3 employees

In addition, several employees had taken part in an external training for writing sustainability report.



**Secara umum pada akhir tahun 2021, karyawan kami dari seluruh divisi dan jenjang, telah menyelesaikan 89.072 jam pelatihan**

In general, by the end of 2021, our employees from all divisions and levels, had completed 89,072 hours of training

### Rata - Rata Jam Pelatihan Per Karyawan

Average Training Hours Per Employee

[GRI 404-1]

#### Pria | Male



#### Wanita | Female



	Pria   Male			Wanita   Female		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
<b>Manajemen Menengah Keatas</b> Middle Management and Above	<b>30,1</b>	<b>3,7</b>	<b>4,7</b>	<b>37,6</b>	<b>4,5</b>	<b>6,1</b>
<b>Operator dan Manajemen Junior</b> Operator and Junior Management	<b>3,3</b>	<b>1,9</b>	<b>2,8</b>	<b>5,0</b>	<b>4,8</b>	<b>5,2</b>

## Akademi Produksi Komersial Ciomas | Ciomas Commercial Production Academy

Akademi Produksi Komersial Ciomas dirancang khusus untuk melatih dan memperkuat kemampuan personil pada peternakan unggas komersial kami. Tahun 2021, 13 karyawan telah mengikuti pelatihan dengan total 260 jam. Pelatihan ketat dilaksanakan selama satu minggu dengan menaati protokol kesehatan Covid-19. Jumlah karyawan yang mengikuti pelatihan ini telah menurun drastis dikarenakan pandemi Covid-19.

Ciomas Commercial Production Academy was designed specifically to train and strengthen the abilities of personnel in our commercial poultry farms through a rigorous one-week training programme. In 2021, 13 employees participated in this training for a total of 260 hours. This intense training was conducted fully adhering to the Covid-19 health protocols. The number of participants in this training has decreased substantially due to the Covid-19 pandemic.



## Pelatihan Aquafeed External | External Aquafeed Training

Unit Pakan Ikan dan Udang kami terus memberikan pelatihan eksternal seperti gambaran operasi dan pelatihan IPAL yang bekerja sama dengan Forum Udang Indonesia dan Kementerian Kelautan dan Perikanan (KKP).

Our Aquafeed units continue to provide external training such as operations overview and WWTP training that is in collaboration with the Indonesian Shrimp Forum and the Ministry of Marine Affairs and Fisheries (KKP).



Foto karya M. Lukman, Karyawan Unit Budidaya Perairan (Peserta Japfa Photography Competition 2021)

Photo by Resti Dwi Sabtiti, Employee of Aquaculture (A Participant of the Japfa Photography Competition 2021)

# Keterlibatan Karyawan

## Employee Engagement

[GRI 102-17, GRI 205-2, GRI 208-1, GRI 401-1, GRI 405-1, GRI 402-1]

Tahun ini kami merayakan hari jadi kami yang ke-50 di seluruh unit bisnis kami. Hal ini merupakan salah satu upaya kami mengapresiasi seluruh kinerja dan komitmen yang telah ditunjukkan tim kami selama ini. Kami berharap kami dapat seterusnya “Berkembang Menuju Kesejahteraan Bersama”.

In 2021, the Company celebrated its 50th anniversary with celebratory activities that involved all its business units. This is part of our efforts to show our appreciation for the contribution and commitment our team has shown over the years. We hope that in moving forward together, we are “Growing Towards Mutual Prosperity”.

Untuk merayakan hari jadi Japfa yang ke-50, ada banyak program perayaan sepanjang tahun yang melibatkan seluruh pekerja Japfa di Indonesia dan negara lain, antara lain:

To commemorate Japfa's 50th anniversary, there are many celebration programs throughout the year involving all Japfa employees in Indonesia and other countries, including:



**Japfa Got Talent**



**Japfa Run**



**Japfa Masterchef**



**Spirit of Japfa**  
Kompetisi Fotografi  
Photography Competition



**Dear Japfa**  
Kompetisi Menulis  
Writing Competition



**Tumpeng**  
Makan siang bersama  
Lunch together



Untuk membina komunikasi terbuka dan konstruktif, Japfa juga memiliki fasilitas Forum Komunikasi (FORKOM), Japfa Conversation dan pertemuan Town Hall. Jalur ini ditujukan untuk diskusi antar karyawan, antar pemimpin serta antara pemimpin senior dan karyawan. Survei *employee engagement* juga rencananya dilakukan tahun ini tertunda karena kondisi pandemi Covid-19.

To build open and constructive communication, Japfa facilitated a communication forum (FORKOM), Japfa Conversation and Town Hall Meetings. The objective of this platform is to encourage discussions between employees, leaders, and between employees and leaders. Also, the employee engagement survey planned for in 2021 was postponed due to the unfavourable conditions caused by the Covid-19 pandemic.

# Remunerasi

[GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 202-1]

## Remuneration

Kami berkomitmen untuk memberikan remunerasi yang adil kepada semua karyawan. Kami mengapresiasi seluruh karyawan tanpa membedakan jenis kelamin, namun berdasarkan tingkat jabatan, masa kerja dan hasil evaluasi kinerja individu. Sampai saat ini, upah yang kami berikan selalu melebihi standar upah minimum provinsi.

We are committed to provide fair remuneration for all employees. We appreciate all employees without bias, but instead take into consideration their job position level, years of service, and individual performance evaluation results into consideration. To date, the wage we provide always exceed the provincial minimum wage standards.

Persentase Remunerasi di Tingkat Kepegawaian Paling Rendah terhadap Rata-Rata UMP Percentage Of Standard Entry Level Wage Compared To Average Provincial Minimum Wage	2019	2020	2021
Pria   Male	150,2%	147,0%	144,2%
Wanita   Female	149,3%	143,0%	151,2%
Kombinasi   Combined	150,1%	146,5%	143,9%

Selain upah, kami juga memberikan kompensasi, tunjangan dan insentif agar karyawan kami lebih merasa dihargai dan termotivasi untuk meningkatkan kinerjanya.

On top of wages, we provide compensation, benefits and incentives as a gesture of appreciation and to motivate them to improve their performance.

Tunjangan Benefits	Pekerja Kontrak Contract Employees	Pekerja Tetap Full-time Employees
Asuransi Jiwa Life Insurance	<b>BPJS Ketenagakerjaan</b>	<b>BPJS Ketenagakerjaan</b>
Layanan Kesehatan Healthcare	BPJS Kesehatan dan medical coverage dari JAPFA dengan batas tertentu BPJS Kesehatan and in-house medical coverage with certain limit	BPJS Kesehatan dan medical coverage dari JAPFA dengan batas tertentu BPJS Kesehatan and in-house medical coverage with certain limit
Tanggungjawab Kecacatan & Ketidakmampuan Disability & Invalidity coverage	<b>BPJS Ketenagakerjaan</b>	<b>BPJS Ketenagakerjaan</b>
Cuti Hamil Parental Leave	Menurut hukum ketenagakerjaan, 3 bulan untuk wanita melahirkan. 2 hari untuk pria mendampingi Istri melahirkan In accordance to employment laws, 3 months for women giving birth. 2 days for men to accompany wife giving birth	Menurut hukum ketenagakerjaan, 3 bulan untuk wanita melahirkan. 2 hari untuk pria mendampingi Istri melahirkan In accordance to employment laws, 3 months for women giving birth. 2 days for men to accompany wife giving birth
Paket Pensiun Pension Package	Tidak ada None	Ada Yes
Tunjangan Transportasi Transportation Allowance	Ada Yes	Ada Yes



# Digitalisasi Sumber Daya Manusia

Human Resources Digitalisation

SAP HCM memberikan bantuan pada sistem manajemen sumber daya manusia melalui pengumpulan data penting terkait Perusahaan dan karyawannya. Teknologi ini memberikan layanan sebagai wadah atau platform data utama dan telah diimplementasikan di Indonesia.

SAP HCM assists HR management systems by collecting all necessary data about the Company and its employees. The technology serves as a master data platform and has been implemented in Indonesia.

## Business Intelligence Human Capital Management (BIHCM)

BIHCM adalah sebuah dasbor digital SDM yang digunakan untuk membantu mengoptimalkan biaya, meningkatkan produktivitas karyawan dan menciptakan lingkungan kerja yang lebih baik. Hal ini dapat dicapai melalui penyediaan informasi analitis yang lengkap sehingga tindakan koreksi, perbaikan dan pengambilan keputusan dapat dilakukan secara tepat sasaran.

BIHCM is a human capital-based digital dashboard serving as a tool to optimise costs, increase employee productivity and create a good working environment. This can be obtained through the provision of a comprehensive analytical information resulting in on-target corrective actions, improvements, and decisions.

## Japfa Performance System

Japfa Performance System atau sistem kinerja Japfa merupakan sistem daring yang memungkinkan penetapan target kerja di awal tahun yang lancar dan efektif, termasuk penilaian kinerja pertengahan tahun dan akhir tahun. Sistem ini memungkinkan kami untuk mengumpulkan penilaian kinerja karyawan secara keseluruhan yang lebih cepat dan akurat.

The Japfa Performance System is an online system that enables seamless and effective process of setting employee KPIs in the beginning of the year, as well as their mid-year and year-end performance review process. It allows us to collect employees' performance ratings faster and more accurately.

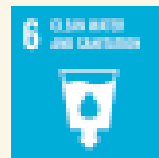
## Japfa Sustainability Reporting System

Kami telah mengembangkan Sistem Pelaporan Keberlanjutan Japfa (JSRS) untuk membantu kami mengumpulkan data terkait K3, lingkungan dan karyawan dari seluruh divisi dan unit operasi untuk meningkatkan perbaikan yang berhubungan dengan aspek yang terkait serta menghasilkan laporan keberlanjutan yang sesuai dengan standar GRI. Pada tahun 2021, kami mengembangkan sistem analisa data keberlanjutan pada JSRS.

We developed the Japfa Sustainability Reporting System (JSRS) to help us gather data related to the organisation's OHS, environmental performance and employment from all divisions and operational units to enhance relevant improvements as well as generating a sustainability report in accordance with GRI standards. In 2021, we developed a sustainability data analytics system on our JSRS.

# 6 Pengembangan Masyarakat

## Community Development



“

Selain menyediakan protein yang bergizi dan terjangkau bagi masyarakat, kami percaya kami harus memberikan kembali kepada masyarakat sehingga ketika kami semakin maju, masyarakat sekitar juga ikut serta semakin maju bersama dengan kami. Sumber daya kami tidak hanya diberikan untuk memperbesar Perusahaan, namun juga untuk memajukan Indonesia

Apart from producing affordable nutritious protein, we believe our surrounding communities must grow along with us. We not only deploy resources for the growth of the Company, but also to improve Indonesia

**Pilar Keberlanjutan Japfa**  
Japfa Sustainability Pillars



Pengembangan SDM  
People Development



Meningkatkan Nutrisi  
Improving Nutrition

**K**ami telah bekerja sama dengan berbagai komunitas demi memberikan dukungan dalam bentuk yang paling sesuai bagi masing-masing kelompok. Dalam upayanya, kami menggunakan kemampuan terbaik kami dan membagikannya ke masyarakat sekitar, khususnya yang dekat dengan area operasional kami.

**W**e have worked with various communities to provide the most suitable support for each of them. In doing so, we took our best qualities and shared it with the people around us, especially communities located around our own operational areas.

**Pendekatan Kami**

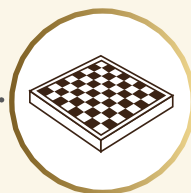
Our Approach



Pendidikan  
Education



Lingkungan  
Environment



Olahraga  
Sports



Kegiatan Sosial  
Lainnya  
Other Social  
Outreach

# Pendidikan

## Education

[GRI 203-1, GRI 203-2]

Kami percaya, pendidikan adalah salah satu aspek penting dalam pengembangan masyarakat sehingga kami menggerakkan berbagai inisiatif bagi komunitas termasuk penyediaan beasiswa.

We believe education is one of the most significant aspects in community development so we mobilise various initiatives including granting scholarships.

## Japfa for Kids

### Japfa for Kids

Japfa for Kids adalah program sosial jangka panjang unggulan yang bertujuan untuk memberikan pengetahuan dan dampak positif bagi kesejahteraan anak. Kami melatih anak-anak sekolah mempraktikkan kebersihan diri serta mengonsumsi gizi seimbang dengan tujuan mendukung perubahan sosial yang berdampak signifikan di masyarakat.

Di tengah pandemi Covid-19, Japfa tetap berkomitmen untuk mendorong Perilaku Hidup Bersih dan Sehat (PHBS) dan konsumsi makanan bergizi seimbang bagi anak Indonesia dengan secara terus menerus memperbaiki program.

Ditahun sebelumnya, kegiatan pendampingan untuk siswa dan guru dilakukan di sekolah. Pendampingan dilakukan oleh fasilitator eksternal yang membantu guru untuk beradaptasi dengan kondisi baru agar lebih kreatif dan interaktif dalam menyampaikan pelajaran. Tahun ini kami melakukan improvisasi dengan memanfaatkan staff Social Investment karena memiliki kapasitas dan pengetahuan yang sama dengan fasilitator eksternal.

Kami mengembangkan pelatihan dan pemantauan jarak jauh terhadap program-program Japfa for Kids. Tahun ini kami membentuk "Kelompok Ibu Cerdas Stunting" untuk menindaklanjuti upaya yang telah kami kerjakan sebelumnya dalam program Pos Pelayanan Terpadu (Posyandu) Sehat dan Berdaya.

Japfa for Kids is a long-term social flagship programme aimed at strengthening knowledge and making a positive impact on children's well-being. We train and enable school children to adopt nutritional health and hygiene practices in their everyday lives with a clear purpose to promote lasting social change in their communities.

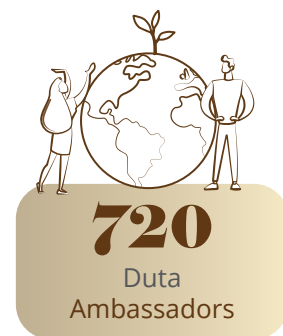
Refusing to be deterred by the pandemic, Japfa remains committed to promoting Clean and Healthy Behaviour (PHBS) and to encourage Indonesian children to have a balanced diet by continuously improving the programme.

Previously, teachers were supported by an external field facilitator to adapt to ever changing conditions and to be more creative and interactive in delivering their lessons. In 2021, we changed our approach by involving internal Social Investment staff instead, as we were of the view that, in terms of capacity and knowledge, output and outcome are the same.

We do remote monitoring and assistance of programmes that we develop. In 2021, we established "Kelompok Ibu Cerdas Stunting" to follow up on efforts which we had previously worked on in the Pos Pelayanan Terpadu (Posyandu) Sehat dan Berdaya programme.



## Penerima Manfaat | Beneficiaries



# Teaching Farm

## Teaching Farm

Program ini merupakan kolaborasi JAPFA dan Universitas untuk mendorong terciptanya lulusan pertanian yang berkualitas agar siap terjun ke industri peternakan. Di Teaching Farm, mahasiswa dapat melakukan penelitian terkait budidaya dan kesehatan hewan ternak.

Protokol Covid-19 juga digunakan untuk menyesuaikan kegiatan di Teaching Farm. Selama kami melaksanakan program ini, kami telah melakukan kolaborasi dengan Universitas Gadjah Mada (2003), Universitas Brawijaya (2013) dan Universitas Syiah Kuala (2020).

This programme aims to transform agriculture graduates into qualified farmers and ready to work. Graduate researchers can conduct cultivation and animal health research at our Teaching Farms.

Covid-19 protocols were also implemented to support safe activities in Teaching Farms. In facilitating this programme, we collaborated with Gadjah Mada University (2003), Brawijaya University (2013) and Syiah Kuala University (2020).



### Teaching Farm Kami Terdiri dari: Our Teaching Farm Consists of:



4

Peternakan  
*Closed-House*  
Closed-House  
Farms

6

Peternakan  
*Open-House*  
Open-House  
Farms

1

Laboratorium  
Pasca-Panen  
(RPA)  
Post-Harvest  
Lab (Slaughter-  
house)



## Synergized Aquaculture Innovative Learning (SAIL)

[GRI 203-1, GRI 203-2]

Pada tahun 2021, melalui program SAIL yang dilaksanakan oleh anak perusahaan kami, PT Suri Tani Pemuka (STP), kami berpartisipasi dalam program Kampus Merdeka dari Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Republik Indonesia (Kemendikbud).

In 2021, through SAIL facilitated by our subsidiary, PT Suri Tani Pemuka (STP), we participated in Kampus Merdeka hosted by the Ministry of Education and Culture (Kemendikbud).



**Japfa memberikan 70 beasiswa Ilmu Perikanan untuk mahasiswa/i dari 14 universitas yang berbeda.**

Japfa granted 70 scholarships for fisheries students from 14 different universities.

Pada program ini, mahasiswa/i dapat belajar sambil praktik langsung di operasional kami baik untuk penelitian tesis sarjananya maupun magang. Dengan terjun langsung ke dunia kerja, diharapkan mereka dapat mengasah kemampuan sebagai persiapan karir masa depan.

In this programme, students could learn and instantly apply their knowledge at our operational site whether for their thesis paper or internship. We hope that diving into the working world, will better prepare them for the future.

Selain dengan Kampus Merdeka, program SAIL juga bekerja sama dengan Edufarmers Foundation dalam memberikan edukasi terkait industri perikanan kepada para mahasiswa fakultas perikanan di beberapa universitas yang memiliki kerja sama dengan Edufarmers Foundation.

Aside from collaborating with Kampus Merdeka, SAIL also partnered with Edufarmers Foundation to provide education on fisheries to students in this field of study from various universities.

## Edufarmers Foundation

[GRI 203-1, GRI 203-2]

Edufarmers Foundation

Dengan mengutamakan kompetensi inti kami dalam metode beternak dan pengembangan masyarakat melalui peningkatan minat petani muda, maka pada tahun ini kami secara resmi mengubah nama Japfa Foundation menjadi Edufarmers Foundation.

To highlight our core competencies in farming methods and our attention in community development by attracting the interest of young farmers, we officially changed the name of Japfa Foundation to The Edufarmers Foundation in 2021.

Edufarmers Foundation diadakan dengan harapan dapat meningkatkan minat dan kompetensi generasi muda dalam sektor pertanian Indonesia dan terus dapat memajukan sektor industri agribisnis nasional. Hal ini dapat dicapai melalui perbaikan sistem pendidikan dan pelatihan yang menitikberatkan pada pengembangan sektor pertanian.

Edufarmers Foundation was established to increase the interest and competency of the younger generation in Indonesian agriculture and keep in advancing the national agribusiness sector. This progress can be achieved by improving the education and training systems that focus on the development of the agricultural sector.

### Bertani Untuk Negeri

Program ini dilaksanakan dengan menjalin kerja sama dengan Program Kampus Merdeka dari Kemendikbud dan telah menerima mahasiswa dari 27 perguruan tinggi. Kami juga mengukur dampak dari aktivitas program ini dengan menilai keterampilan peserta dari *baseline*, *midline* dan *endline*.

This programme was conducted in collaboration with the Kampus Merdeka Programme by the Ministry of Education and Culture (Kemendikbud) in welcoming students from 27 universities. We carry out activity impact measurements by assessing participants' skills in terms of baseline, midline, and endline.

Pada angkatan ke-3, kami menerima 40% pendanaan dari Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi (Ditjen Dikti). Melalui program ini mahasiswa dapat meningkatkan kemampuan dengan praktik langsung bersama peternak untuk memperbaiki manajemen peternakannya sehingga memiliki produktivitas yang lebih baik. Oleh karena itu, program ini tidak hanya membantu mahasiswa, tetapi juga para peternak. Kami berharap inisiatif ini dapat membawa manfaat bagi pemuda dan peternak.

We received 40% of funding for the third batch of students from the Directorate General of Higher Education (Ditjen DIKTI). The programme, students can improve their skills whilst practicing on site with farmers to improve farm management and essentially, increase productivity. The programme not only benefited students, but also farmers. We hope this initiative would be useful to both the younger generation and farmers.



**Edufarmers Foundation bersama dengan Kampus Merdeka telah melaksanakan program Bertani untuk Negeri selama dua tahun terakhir untuk menghasilkan pemimpin-pemimpin baru dari generasi berikutnya di bidang agrikultur.**

Edufarmers Foundation with Kampus Merdeka have facilitated Bertani untuk Negeri for the last two years, creating the next generation leaders in the agriculture sector.

Bertani Untuk Negeri telah dilaksanakan dengan juga bekerja sama dengan peternak di wilayah Banten, Jawa Barat dan Jawa Timur.

Bertani Untuk Negeri has been conducted in cooperation with farmers in Banten, West Java and East Java.



#### Angkatan 1 | Batch 1



**11**

Lulusan Baru  
Fresh  
Graduates



**16**

Peternak Ayam  
Broiler  
Broiler Farmers

#### Angkatan 2 | Batch 2



**44**

Lulusan Baru  
Fresh  
Graduates



**160**

Peternak Ayam  
Broiler  
Broiler Farmers

#### Angkatan 3 | Batch 3



**112**

Lulusan Baru  
Fresh  
Graduates



**185**

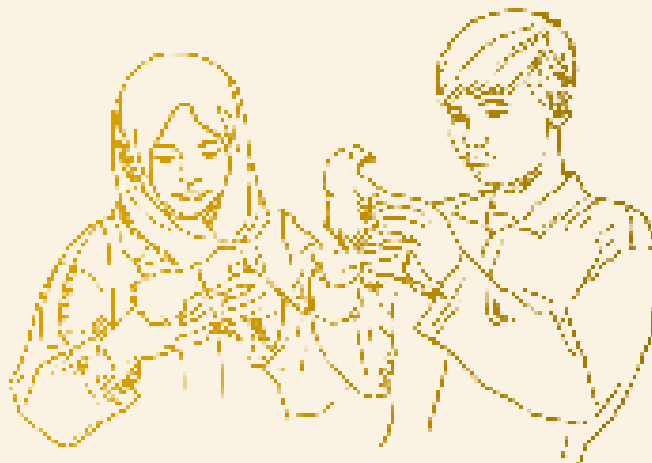
Peternak Ayam  
Broiler  
Broiler Farmers

## Tujuan Program Bertani Untuk Negeri The Purpose of Bertani Untuk Negeri Programme

- 1** Memobilisasi generasi muda Indonesia untuk bekerja sama dengan peternak serta berbagi pengetahuan dan teknologi kepada peternak kecil dalam meningkatkan produktivitas kandang mereka.  
*Mobilising the next generation of young Indonesians to work together with farmers to transfer knowledge and technology to smallholder farmers in increasing the productivity of their cages*
- 2** Peternak broiler skala kecil dapat belajar, berinovasi, dan mengadopsi praktik manajemen pemeliharaan ayam yang lebih optimal dan efisien.  
*Smallholder broiler breeders can learn, innovate, and adopt more optimal and efficient chicken rearing management practises*
- 3** Peternak ayam broiler mendapatkan akses yang lebih mudah ke permodalan dan pasar untuk meningkatkan produktivitas peternakan mereka.  
*Access to capital and markets to increase the productivity of their farms*

## Manfaat Program Bertani Untuk Negeri The Benefits of Bertani Untuk Negeri Programme

- 1** Meningkatkan kesejahteraan peternak kecil melalui peningkatan pendapatan dengan meningkatkan produktivitas pertanian mereka.  
*Improving the welfare of smallholder farmers through increased income increased the productivity of their farms*
- 2** Menanamkan kecintaan dan semangat anak muda terhadap dunia peternakan.  
*Instilling the love and enthusiasm of young people for the world of agriculture*
- 3** Meningkatkan keterampilan dan kompetensi generasi muda untuk semakin beradaptasi dengan tuntutan zaman modern sebagai profesional dan wirausaha.  
*Improving the skills and competencies of young people to increasingly adapt to the demands of the current era as professionals and entrepreneurs*





## Testimoni | Testimonials



### Peternak Farmer Partners

“

Saya suka semua topik yang dibahas dalam program FFS BUN, bisa menambah pengetahuan dan pengalaman saya, apalagi langsung belajar praktek di kandang

I like all the topics discussed in the FFS BUN program, it can increase my knowledge and experience, as well as learn to practice at my own farm

- Pak Taufik,

Salah satu peternak dari Desa Ender, Kabupaten Cirebon, Provinsi Jawa Barat  
One of our farmer partners from Desa Ender, Kabupaten Cirebon, Provinsi Jawa Barat.



### Lulusan Baru Fresh Graduate

“

Program BUN merupakan wadah kolaborasi anak muda dan peternak rakyat untuk saling berbagi ilmu dan praktik yang baik dalam manajemen ayam broiler guna meningkatkan kesejahteraan. Peserta dibekali berbagai pelatihan baik soft skill maupun hard skill yang sangat bermanfaat. BUN menjadi tempat yang cocok untuk anak muda yang mau belajar dan mengembangkan usaha di sektor peternakan dan pertanian

The BUN Programme is a forum for collaboration between young people and smallholder farmers to share knowledge and good practice in broiler chicken management in order to improve welfare. Participants are provided with a variety of training, both in soft skills and hard skills which is very useful. BUN is a suitable place for young people who want to learn and develop businesses in the livestock and agriculture sector

- Nazirah,

Peserta Program BUN dari Provinsi Aceh, batch ke-1  
Participant of BUN from Aceh Province, of the 1<sup>st</sup> batch

## Program Edukasi Petani Wanita Jagung dan Padi

### Education Programme for Corn and Rice Female Farmers

Pada tahun 2021, Edefarmers Foundation bekerja sama dengan Corteva dan Grow Asia untuk memberikan edukasi bagi perempuan petani jagung dan padi. Inisiatif baru ini diharapkan dapat mendukung petani wanita komoditas jagung dan padi di Jawa Timur, Jawa Tengah, Nusa Tenggara Timur dan Nusa Tenggara Barat untuk meningkatkan kesejahteraan mereka melalui penerapan praktik pertanian yang lebih baik, peningkatan produktivitas dan keuntungan. Pendidikan dilakukan melalui pendampingan dan pelatihan yang salah satunya didukung oleh organisasi PRISMA. Melalui program ini, diharapkan petani wanita dapat semakin berkembang.

In 2021, Edefarmers Foundation collaborated with Corteva and Grow Asia to provide educational materials for corn and rice female farmers. This new initiative is expected to support Indonesian corn and rice farmers in East Java, Central Java, East Nusa Tenggara, and West Nusa Tenggara to improve their welfare through the adoption of better agricultural practices that will result in increased productivity and profits. Education is conducted through mentoring and training, which is also supported by PRISMA organisation. Through this programme, we hope female farmers will keep being empowered.

### Materi Pelatihan | Training Material

- **Literasi keuangan**  
Mengelola keuangan keluarga dan hasil panen
- **Penjualan dan pemasaran**
  - Bagaimana membedakan berbagai jenis panen
  - Memastikan panen diterima dan memenuhi kualitas yang dipersyaratkan
  - Bagaimana mencari saluran alternatif lain dan bagaimana menetapkan kesepakatan sehingga akan meningkatkan pendapatan mereka
- **Financial literacy**  
Managing family finances and crop yields
- **Sales and marketing**
  - Differentiating between varieties of harvests
  - Ensuring harvests are made and meet the required quality
  - How to find other alternative channels and how to “seal the deal” to increase their income



# Bioflok

## Biofloc

Di Purwakarta, bersama masyarakat, kami berinisiatif membangun kolam bioflok dan juga mengajarkan masyarakat cara budidaya Aquafeed melalui bioflok.

Sistem bioflok pada awalnya digunakan sebagai cara alami untuk membersihkan air kemudian sistem bioflok ini menjadi semakin populer digunakan untuk membersihkan air budidaya tambak ikan dan udang sekaligus menyediakan sumber pakan tambahan dengan berbiaya rendah. Hal yang unik dari bioflok adalah penerapan teknologi yang membutuhkan sedikit investasi, karena hanya membutuhkan sinar matahari, sumber karbohidrat dan aerasi.

Selain itu, sistem bioflok memungkinkan konsumsi air yang lebih efisien. Kami berencana memperbanyak jumlah kolam pada akhir tahun ini.

In Purwakarta, together with the community, we took the initiative to build a biofloc pond where we also teach the community how to cultivate Aquafeed through biofloc.

Originally conceived as a natural way to clean water, biofloc systems are becoming increasingly popular as a low-cost means of cleaning the culture water of fish and shrimp farms while simultaneously providing an additional source of feed. Best of all, implementing biofloc principles requires little investment. Only sunlight, a carbohydrate source and plenty of aeration are needed.

In addition, the biofloc system allows more efficient water consumption. We are planning to multiply the number of farms by the end of this year.



Pemberian pakan ikan di kolam Bioflok | Fish feeding at Biofloc

# Lingkungan

## Environment

### Sekolah Hijau Japfa

[GRI 203-1, GRI 203-2]

#### Japfa Green Schools

Program ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas lingkungan dan meningkatkan kualitas kesehatan sekolah melalui pengelolaan dan pemanfaatan sampah yang dihasilkan sekolah dengan partisipasi guru dan orang tua. Pada akhir program, diharapkan terbangun Model Manajemen Sekolah Hijau Japfa dan penguatan kapasitas guru dan komite sekolah dalam mengelola dan memanfaatkan sampah sekolah.

This programme aims to improve both the quality of the environment and school health through the management and utilisation of waste generated by schools with the participation of teachers and parents. At the end of the programme, it is hoped that the Japfa Green School Management Model will be firmly entrenched and the capacity of teachers and school committees will be strengthened in managing and utilising school waste.

Tahun ini kami mengadakan pelatihan online, dengan peserta 64 siswa dari 10 sekolah. Pada pelatihan ini, mereka diajarkan berbagai program termasuk praktik berkebun, pengelolaan sampah dan cara menghemat energi. Materi dibuat sesuai kurikulum 2013 dan dalam pelaksanaannya dibantu oleh fasilitator lingkungan. Selama program berlangsung, para siswa juga diberikan buku jurnal, sebagai bahan tim Investasi Sosial untuk memantau apakah para siswa peserta pelatihan sudah mengerjakan tugas yang diberikan. Komunikasi dilakukan melalui Grup WhatsApp sehingga sebagian besar anak-anak harus menggunakan telepon orang tua mereka. Dengan demikian, secara tidak langsung, orang tua terlibat dalam kegiatan tersebut karena para siswa dapat membagikan hasilnya kepada orang tuanya.

This year we conducted online training, which was attended by 64 students from 10 schools. Various programmes were taught in this class including gardening practices, waste management, and ways to save energy. The materials were made according to the 2013 curriculum, and the implementation was assisted by environmental facilitators. During the programme, the children were also given a journal to allow the Social Investment team to monitor whether the children had performed the assigned tasks. Daily communication was conducted through a WhatsApp group chat with most of the children using their parents' phone. This way, parents are indirectly involved in the activity because students can share their gardening results with them.

Kebiasaan menanam sayur mayur sudah dilakukan hingga akhirnya sayur yang mereka tanam bisa dipanen. Perkembangan terbaru menunjukkan bahwa para siswa peserta pelatihan telah memasak dengan standar Isi Piringku dari hasil panen.

The children are taught the full gardening process from planting the vegetables to harvesting them. As a final step, the children are taught to cook the harvested vegetables with the Isi Piringku ("Top up my plate") standard.

Sebagian besar, pengetahuan para siswa peserta pelatihan tentang program tersebut meningkat sebesar 13% di akhir pelatihan.

By the end of the programme, for children who already have some basic knowledge of the subject, their knowledge increased by around 13%.

#### Penerima Manfaat | Beneficiaries

Sekolah (kelas 3 - 5 SD)  
Schools (grade 3 - 5 Elementary)



# Restorasi Mangrove dan Terumbu Karang

## Mangrove and Coral Restoration

[GRI 203-1, GRI 203-2, GRI 304-1, GRI 304-3]

Kami percaya bahwa lingkungan yang sehat sangatlah penting bagi seluruh makhluk hidup dan meskipun kami tidak memiliki operasional yang dekat dengan area konservasi, kami mau berkontribusi pada pelestarian keanekaragaman alam melalui restorasi mangrove dan terumbu karang.

Mangrove dan terumbu karang memiliki peran penting dalam upaya rejuvenasi sebuah ekosistem. Keduanya merupakan tempat hidup berbagai spesies lainnya sehingga menaruh fokus pada restorasi kedua jenis makhluk hidup ini dapat membantu meningkatkan tumbuhnya ekosistem yang sehat. Tahun ini, kami memiliki kegiatan di Desa Gebang Mangrove, penanaman Mangrove di Anyer dan penanaman terumbu karang di Banyuwangi.

Pengembangan Kawasan Ekowisata Petengoran yang terletak di Desa Gebang Mangrove, Kabupaten Pesawaran, Lampung dimulai sejak tahun 2017 dan telah berkembang sebagai perwujudan Japfa dalam menjalankan bisnis dengan mengusung gagasan daerah pariwisata dengan konsep keberlanjutan. Japfa kini telah berhasil mengembangkan potensi. Tahun ini, Japfa resmi menyerahkan kawasan tersebut kepada pemerintah daerah melalui Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Gebang, Kab. Pesawaran, Lampung untuk pengelolaan selanjutnya.

Di kawasan konservasi ini, Japfa juga mengembangkan dan memfasilitasi budidaya laut, diantaranya:

- Pelepasliaran biota laut yang membuahkan kedatangan hiu pantai, salah satu indikator rejuvenasi ekosistem
- Peningkatan budidaya kepiting bakau
- Pelatihan pembuatan demplot keramba kepiting bakau dan kerang hijau
- Pelatihan bagi lembaga BUMDes untuk pengelolaan kawasan

Di Anyer, kami juga berkontribusi terhadap kegiatan penanaman mangrove serta pembersihan tepi pantai. Kegiatan ini kami lakukan dengan pihak Badan Karantina Ikan Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (BKIPM) Merak. Selain itu kami juga melakukan penanaman terumbu karang seluas 8x4 m<sup>2</sup> di Banyuwangi dengan Kelompok Masyarakat Pengawas Nelayan Mentari Timur Ketapang.



We believe that a healthy environment is highly important for all living things and even though none of our operational areas are located in close proximity to conservation areas, we want to contribute to the preservation of biodiversity through various efforts such as mangrove and coral restoration.

Mangroves and corals play vital roles in rejuvenating the marine ecosystem. Both are hosts to numerous species, and as such, focusing on restoring the two specimens could stimulate a healthy ecosystem. This year, we have activities in Desa Gebang Mangrove, mangrove planting in Anyer and coral planting in Banyuwangi.

The development of the Petengoran Ecotourism Area located in Desa Gebang Mangrove, Kabupaten Pesawaran, Lampung began in 2017 and became Japfa's trial model for running a business based on sustainable tourism. Japfa has successfully developed this into an environmentally friendly tourism area. This year, Jafa officially handed over the area to the local government through Village-Owned Enterprise (BUMDes) Gebang, Kab. Pesawaran, Lampung for further management.

In this conservation area, Japfa also develops and facilitates marine cultivation, by:

- Restocking marine life resulting in the emergence of coastal sharks, an indicator of ecosystem rejuvenation
- Increasing cultivation of mangrove crabs
- Training in making demonstration plots of cages for mud crabs and green mussels
- Training for BUMDes institutions for area management

In Anyer, we also contribute to mangrove planting activities as well as beach clean-up. This event was held in cooperation with the Merak Fish Quarantine Inspection Agency (BKIPM). We also planted corals in an 8x4 m<sup>2</sup> area in Banyuwangi with a local group called Mentari Timur Fishermen Watchers Group in Ketapang.

# Olahraga

## Sports

### Klub Catur Japfa

#### Japfa Chess Club

Japfa Chess Club bertujuan untuk mendukung dan terus mengasah kemampuan pecatur Indonesia. Program ini juga dilaksanakan untuk mempersiapkan atlet-atlet muda dalam melanjutkan jejak Grand Master terkemuka Indonesia di kancah internasional.

Japfa Chess Club is dedicated to supporting and honing chess skills among Indonesians. This programme is also conducted to prepare young competitors in the footsteps of Indonesia's leading Grand Master in the international arena.

Tahun 2021, kami melakukan improvement dalam pelaksanaan program kami dimana kami fokus dalam program pengembangan termasuk pencarian bakat baru dari berbagai jenjang, mulai dari siswa sekolah dasar sampai orang dewasa.

In 2021, we improved our programme by focusing on skill development including searching new talents from various age groups, starting from elementary school students to adults.

**Tahun ini, kami fokus untuk memperkuat tim kami dengan:**  
**This year, we focused on making our team stronger by:**



**Transformasi digital**  
**Digital transformation**



**Membangun sistem:**

Menata kurikulum menjadi lebih ketat dan menerapkan manajemen pengajaran, serta menyediakan materi tutorial dan tugas.

**Building a system:**

The curriculum is more structured and we started implementing teaching management. Tutorial materials and assignments are also provided.



**Mengoptimalkan sumber daya manusia**

Optimalisasi tim didukung oleh kapasitas tim, serta desain modul dan materi pelatihan yang memadai.

**Optimising human resources:**

Team optimisation is achieved through adequate team capacity and by good module design and training materials.

Kami menyadari bahwa setiap individu memiliki kemampuan awal catur yang berbeda sehingga telah dibuat kurikulum berjenjang untuk melatih sesuai tingkat kemampuan atau level peserta. Level terbagi menjadi:

We realised that each individual has a different ability in chess, hence a tiered curriculum was made to support their skills and levels. The levels are divided into:



**Dasar**  
Basic



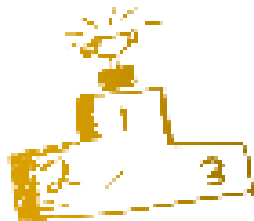
**Menengah**  
Intermediate



**Lanjutan**  
Advanced

Jenjang yang awalnya diterapkan untuk karyawan, kini telah direplikasi ke sekolah-sekolah:  
The tiered curriculum was initially implemented for employees, and now has been replicated in schools:

Dalam 7 - 12 bulan, peserta diajarkan untuk membuat komplikasi struktur bangunan catur.  
In the next 7 - 12 months, participants are taught chess strategies.



Dalam 6 bulan pertama, peserta harus mengetahui teori dasar catur dan teori pembukaan.  
In the first 6 months, participants should know basic chess theory and opening theories.

Kurikulum berjenjang yang awalnya diterapkan untuk karyawan, kini telah direplikasi ke sekolah-sekolah. A selection process is carried out for the students to become a participant. Besides learning in class, video tutorials are also available for self-study.

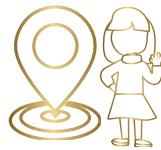
## Japfa Chess for Kids

Dalam upaya kami mengembangkan bakat olahraga catur pada siswa sekolah dasar, kami memberikan pelatihan kepada sejumlah siswa yang telah lolos proses seleksi. Pelatihan diadakan di sejumlah sekolah dengan mengadopsi kurikulum Japfa Chess Club, dimana diajarkan langsung oleh karyawan kami yang merupakan master catur. Selain belajar bersama di kelas dan secara daring, kami juga menyediakan video tutorial untuk siswa belajar mandiri.

To harness chess talents among elementary students, we provide a training programme for selected students. This programme is conducted in several schools through the Japfa Chess Club curriculum, which is taught by our employees who are titled Chess masters. Apart from learning together in class and online, we also provided tutorial videos for students to learn independently.



### Sekolah Binaan Pelatihan Catur Chess Training Schools



6 lokasi Japfa for Kids  
6 locations of Japfa for Kids



4 lokasi sekolah binaan  
4 locations of target schools  
Yogyakarta & Padang

## Turnamen | Tournaments

Untuk memenuhi hobi karyawan dan menemukan pemain catur profesional serta Grand Master baru, kami mengadakan Turnamen Japfa Chess. Turnamen internal ini diikuti oleh berbagai anggota Japfa Group termasuk dari luar Indonesia dan dilangsungkan secara bertahap mulai dari divisi masing-masing wilayah sampai tingkat internasional. Sejak tahun 2020 dikarenakan adanya pandemi Covid-19, turnamen ini diadakan secara online. Selain internal, kami juga mengadakan turnamen yang terbuka untuk umum. Pada tahun 2021, kami telah mengadakan Japfa FIDE Rated Chess Tournament yang dimenangkan oleh GM Susanto Megaranto.

To fulfil our employees' hobbies and discover new chess professionals and Grand Masters, we hosted a Japfa Chess Tournament. Various employees of the Japfa Group, including those from overseas, participated in this internal tournament which was conducted in stages starting at the regional to the international level. Due to the Covid-19 pandemic since 2020, this tournament was held virtually. Aside from the internal event, we also hosted the Japfa FIDE Rated Chess Tournament won by GM Susanto Megaranto.

Sejak tahun 2000, Japfa telah bekerja sama dengan Pengurus Besar Percasi (PB Percasi) dalam mendukung pemain catur profesional di Indonesia untuk mengikuti berbagai kejuaraan catur internasional dan mengukir jejak prestasi catur Indonesia. Tahun ini kami mengirimkan empat wakil pecatur Indonesia untuk berlaga di Piala Dunia Catur 2021 di Sochi, Rusia. Untuk pertama kalinya dalam sejarah, Indonesia mampu menempatkan empat pecatur putra dan putri sekaligus di Piala Dunia Catur. GM Susanto Megaranto dan IM Mohamad Ervan mengikuti FIDE World Cup 2021, sedangkan WGM Irene Kharisma Sukandar dan WGM Medina Warda Aulia berpartisipasi dalam FIDE Women's World Cup 2021.

Since 2000, Japfa has collaborated with the Indonesia Chess Federation (PB Percasi) in supporting Indonesian professional chess players to participate in various international chess championships and enable achievements for Indonesia chess. This year, we sent four players to compete in the FIDE World Cup 2021 that was held in Sochi, Russia. For the first time in history, Indonesia was able to place four men's and women's chess players at the same time in the Chess World Cup. GM Susanto Megaranto and IM Mohamad Ervan participated in the 2021 FIDE World Cup, while WGM Irene Kharisma Sukandar and WGM Medina Warda Aulia participated in the 2021 FIDE Women's World Cup.

# Kegiatan Sosial Lainnya

## Other Social Outreach

[GRI 203-1, GRI 203-2]



## Japfa Peduli

### Japfa Peduli

Program Japfa Peduli dibentuk oleh Japfa sebagai bentuk komitmen bantuan terhadap bencana. Japfa Peduli didirikan pada tahun 2017 untuk melanjutkan program respon bencana alam tahun sebelumnya dengan jalur koordinasi yang telah ditingkatkan untuk memastikan bantuan darurat dapat mencapai daerah yang terkena bencana dengan cepat dan langsung.

Pada bulan Juli tahun 2021, banjir bandang melanda enam kecamatan di Kabupaten Madapangga, Bima, Indonesia menyebabkan kerusakan pada bangunan pendidikan, bangunan kesehatan, bangunan keagamaan dan bangunan publik. Japfa Peduli bergerak dengan sigap untuk menyediakan bantuan kepada masyarakat lokal dalam bentuk makanan pokok, yang diberikan kepada 400 kepala keluarga di tujuh desa.

Erupsi Gunung Api Semeru yang terjadi pada awal Desember 2021 berdampak pada puluhan ribu penduduk yang terletak di Kabupaten Lumajang dan Kabupaten Malang, Jawa Timur. Erupsi yang disertai guguran awan panas mengharuskan warga di sekitar Gunung mengungsi. Japfa melalui Japfa Peduli merespons cepat adanya bencana alam tersebut. Menanggapi letusan gunung Semeru, Japfa menyalurkan bantuan senilai Rp 400 juta yang terdiri dari:

- Lima buah tenda, terdiri dari satu buah tenda komando yang digunakan untuk layanan kesehatan bersama doctorSHARE dan empat tenda pleton yang disalurkan melalui Palang Merah Indonesia (PMI)
- Lima buah terpal
- 500 buah selimut
- 1.000 ekor ayam
- 500 kg telur ayam

Adapun layanan kesehatan yang diberikan bersama doctorSHARE diberikan kepada warga yang terdampak selama 10 hari, meliputi pengobatan umum, bedah minor, pengobatan antenatal care/kehamilan dengan mobile USG dan pelayanan pengobatan untuk balita.

The Japfa Peduli programme (translated as Japfa Cares) was created by Japfa as a way of demonstrating our commitment to provide disaster relief. Japfa Peduli was formed in 2017 to carry on Japfa's disaster response programme from prior years with improved coordination to ensure that emergency help reaches affected areas swiftly and promptly.

In July 2021, flash floods struck six sub-districts in Madapangga District, Bima, Indonesia, affecting dozens of educational, healthcare, religious, and other public buildings. Japfa Peduli acted quickly to provide assistance for locals with essential food packages, which were provided to 400 heads of households in seven villages.

The Semeru Volcano eruption that occurred in early December 2021 impacted tens of thousands of residents located in Lumajang Regency and Malang Regency, East Java. The eruption accompanied by plumes of hot clouds forced residents around Semeru Mountain to evacuate. Japfa through Japfa Peduli responded quickly to the natural disaster. In response to the eruption of Mount Semeru, Japfa distributed aid worth Rp 400 million consisting of:

- Five tents, consisting of one command tent used for health services with doctorSHARE and four platoon tents distributed through the Indonesian Red Cross (PMI)
- Five tarpaulins
- 500 blankets
- 1,000 chickens
- 500 kg of chicken eggs

The health services through doctorSHARE were provided to affected residents for 10 days, and included general treatment, minor surgery, antenatal care/pregnancy treatment with mobile ultrasound and medical services for toddlers.



# Program Pengembangan UMKM Ikan Nila Toba

## Toba Tilapia MSME Development Programme

Dengan menyadari tingkat perkembangan Danau Toba sebagai Destinasi Pariwisata Super Prioritas (DPSP), dibutuhkan sinergi yang kuat antara badan pemerintah, pelaku bisnis dan komunitas untuk dapat bergerak maju bersama. Program Pengembangan UMKM Ikan Nila Toba merupakan bentuk dukungan perkembangan pariwisata di daerah Danau Toba yang disediakan oleh PT Suri Tani Pemuka (STP).

Program ini merupakan inisiatif atas tanggung jawab sosial jangka panjang yang mencakup berbagai kegiatan seperti meningkatkan kebersihan pertokoan, pelatihan dan supervisi. Pelatihan meliputi hygiene untuk meningkatkan kebersihan pertokoan, sama halnya juga dengan kebersihan makanan dan minuman yang disajikan.

Saat ini, STP meluncurkan program di area operasi Perusahaan, Simalungun, dimulai dengan tiga toko di area pelabuhan Tigaras yaitu Kedai Kopi Bintang Rizki, Kedai Makan Sabila dan Kedai Makan Sangga Boi. STP juga memantau dan mengevaluasi program ini agar dapat melanjutkan pengembangan dan perbaikan implementasi program.

Kami berusaha untuk menyediakan manfaat seluas mungkin bagi masyarakat dengan cara membantu masyarakat lokal untuk menjadi pelaku utama dalam mentransformasikan Danau Toba sebagai destinasi pariwisata tingkat global melalui program Pengembangan UMKM Ikan Nila Toba.

To accelerate the development of the Lake Toba development as a Super Priority Tourism Destination (DPSP), a strong synergy is needed between the government, businesses, and the community in moving forward. The Toba Tilapia MSME Development Programme is a form of support for tourism development in the Lake Toba area provided by PT Suri Tani Pemuka (STP).

The programme is a long-term social responsibility initiative that includes a variety of activities such as increasing shop cleanliness, coaching, and supervision. The coaching involves hygiene instruction to improve the shop's cleanliness and the cleanliness of the food and beverages served.

Currently, STP is launching the programme in the company's operational area of Simalungun, commencing with three shops in the Tigaras Port area, namely the Kedai Kopi Bintang Rizki, Kedai Makan Sabila, and Kedai Makan Sangga Boi. STP will also monitor and assess this programme in order to continue developing and refining it for the next stage of implementation.

We attempt to provide the widest possible benefits to the surrounding community by helping and enabling local communities to become the key players in transforming Lake Toba into a world-class tourist destination through the Toba Tilapia MSME Development Programme.



# Bantuan Bagi Masyarakat yang Membutuhkan

## Assistance for Communities in Need

Operasi kami berjalan beriringan dengan masyarakat sehingga sudah menjadi kewajiban Perusahaan untuk membantu dan mendukung masyarakat, terutama pada masa pandemi Covid-19. Upaya penanggulangan pandemi secara cepat dan tepat telah kami laksanakan dalam mitigasi Covid-19 melalui berbagai kegiatan, antara lain kami mendorong pemberian bantuan dengan memanfaatkan sumber daya internal. Tahun ini, kami menjangkau wilayah yang lebih luas dengan lebih banyak kegiatan, meskipun jumlah penerima manfaat menurun.

Our operations run side by side with the community, and it is the Company's duty to assist and support the community, especially during the Covid-19 pandemic. We have implemented disaster response efforts quickly and efficiently, to mitigate the impact of Covid-19. Amongst other things, we encourage the provision of assistance by utilising internal resources. This year, we covered wider areas with more activities, although the number of beneficiaries decreased.



Uraian Description	Dalam Jutaan Rupiah   In Rp Million	
	2021	2020
Bantuan Covid-19 (termasuk vaksinasi) Covid-19 relief (including vaccinations)	30.028	20.520

Selain itu, kami juga melakukan program tanggap bencana yang dilaksanakan melalui program pemberdayaan masyarakat, seperti:

1. Program Kampung Tangguh di 8 Kecamatan
2. Bantuan pangan protein hewani kepada masyarakat di Jawa Timur dan Jawa Tengah
3. Program Vaksinasi di Purwokerto

In addition, we also provide disaster response implemented through community empowerment programmes, such as:

1. Kampung Tangguh Programme in eight sub-districts
2. Animal protein food assistance to communities in East Java and Central Java
3. Vaccination Programme in Purwokerto



# Indeks GRI

## GRI Index

[GRI 102-55]

Pengungkapan   Disclosures		Halaman Page
<b>GRI 102 Pengungkapan Umum   General Disclosure 2016</b>		
102-1	Nama Organisasi   <i>Name of the organisation</i>	12
102-2	Kegiatan, merek, produk dan jasa   <i>Activities, brands, products, and services</i>	12, 19-22
102-3	Lokasi kantor pusat   <i>Location of headquarters</i>	43
102-4	Lokasi Operasi   <i>Location of operations</i>	13-14, AR: 48
102-5	Kepemilikan dan bentuk hukum   <i>Ownership and legal form</i>	AR: 62
102-6	Pasar yang dilayani   <i>Markets served</i>	19
102-7	Skala organisasi   <i>Scale of the organisation</i>	13-14, 25
102-8	Informasi mengenai karyawan dan pekerja lain   <i>Information on employees and other workers</i>	13-14
102-9	Rantai pasokan   <i>Supply chain</i>	53
102-10	Perubahan signifikan pada organisasi dan rantai pasoknya   <i>Significant changes to the organisation and its supply chain</i>	27, AR: 48-51
102-11	Pendekatan atau Prinsip Pencegahan   <i>Precautionary Principle and approach</i>	27-28
102-12	Inisiatif eksternal   <i>External initiatives</i>	30, 72, 85, 121
102-13	Keanggotaan asosiasi   <i>Membership of associations</i>	29-30
102-14	Pernyataan dari pembuat keputusan   <i>Statement from senior decision-maker</i>	7-10
102-15	Dampak penting, risiko dan peluang   <i>Key impacts, risks, and opportunities</i>	AR: 27-28
102-16	Nilai, prinsip, standar dan norma perilaku   <i>Values, principles, standards, and norms of behavior</i>	15-18
102-17	Mekanisme untuk saran dan masalah etika   <i>Mechanisms for advice and concerns about ethics</i>	27-28, 105, 118
102-18	Struktur tata kelola   <i>Governance structure</i>	27, 37 AR: 54-55
102-19	Mendelegasikan wewenang   <i>Delegating authority</i>	37
102-27	Pengetahuan kolektif badan tata kelola tertinggi   <i>Collective knowledge of highest governance body</i>	37
102-29	Mengidentifikasi dan mengelola dampak ekonomi, lingkungan dan sosial   <i>Identifying and managing economic, environmental, and social impacts</i>	37
102-30	Keefektifan proses manajemen risiko   <i>Effectiveness of risk management processes</i>	AR: 151, 159
102-31	Pengkajian topik ekonomi, lingkungan dan sosial   <i>Review of economic, environmental, and social topics</i>	37
102-32	Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan   <i>Highest governance body's role in sustainability reporting</i>	37
102-40	Daftar kelompok pemangku kepentingan   <i>List of stakeholders group</i>	39-42
102-41	Perjanjian perundingan kolektif   <i>Collective bargaining agreements</i>	105
102-42	Mengidentifikasi dan memilih pemangku kepentingan   <i>Identifying and selecting stakeholders</i>	39-42
102-43	Pendekatan terhadap keterlibatan pemangku kepentingan   <i>Approach to stakeholder engagement</i>	39-42

Pengungkapan   Disclosures		Halaman Page
102-44	Menetapkan isi laporan dan batasan topik   <i>Key topics and concerns raised</i>	43-48
102-45	Entitas yang termasuk dalam laporan keuangan dikonsolidasi   <i>Entities included in the consolidated financial statements</i>	45, AR: 68-69
102-46	Menetapkan isi laporan dan batasan topik   <i>Defining report content and topic boundaries</i>	43-44, 47-48
102-47	Daftar topik material   <i>List of material topics</i>	43, 47-48
102-48	Penyajian kembali informasi   <i>Restatements of information</i>	83, 90, 92, 96, 99, 106-107, 109
102-49	Perubahan dalam pelaporan   <i>Changes in reporting</i>	47
102-50	Periode pelaporan   <i>Reporting period</i>	43
102-51	Tanggal laporan terbaru   <i>Date of most recent report</i>	43
102-52	Siklus pelaporan   <i>Reporting cycle</i>	43
102-53	Titik kontak untuk pertanyaan mengenai laporan   <i>Contact point for questions regarding the report</i>	43
102-54	Klaim bahwa pelaporan sesuai dengan Standar GRI   <i>Claims of reporting in accordance with the GRI standards</i>	44
102-55	Index isi GRI   <i>GRI content index</i>	139
102-56	Assurance oleh pihak eksternal   <i>External assurance</i>	Tidak dilakukan <i>Not Conducted</i>
<b>Ekonomi   Economy</b>		
<b>GRI 201 Kinerja Ekonomi   Economic Performance 2016</b>		
103-1	Penjelasan topik material dan batasannya   <i>Explanation of the material topic and its boundaries</i>	25
103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya   <i>The management approach and its components</i>	25
103-3	Evaluasi pendekatan manajemen   <i>Evaluation of the management approach</i>	25
201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan   <i>Direct economic value generated and distributed</i>	25
<b>GRI 202 Keberadaan Pasar   Market Presence 2016</b>		
103-1	Penjelasan topik material dan batasannya   <i>Explanation of the material topic and its boundaries</i>	119
103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya   <i>The management approach and its components</i>	119
103-3	Evaluasi pendekatan manajemen   <i>Evaluation of the management approach</i>	119
202-1	Rasio standar upah karyawan <i>entry-level</i> berdasarkan jenis kelamin terhadap upah minimum regional   <i>Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage</i>	119
<b>GRI 203 Dampak Ekonomi Tidak Langsung   Indirect Economic Impacts 2016</b>		
103-1	Penjelasan topik material dan batasannya   <i>Explanation of the material topic and its boundaries</i>	123, 125, 131, 132, 135

Pengungkapan   Disclosures		Halaman Page
103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya   <i>The management approach and its components</i>	123, 125, 131, 132, 135
103-3	Evaluasi pendekatan manajemen   <i>Evaluation of the management approach</i>	123, 125, 131, 132, 135
203-1	Investasi infrastruktur dan dukungan layanan   <i>Infrastructure investments and services supported</i>	123, 125, 131, 132, 135
203-2	Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan   <i>Significant indirect economic impacts</i>	123, 125, 131, 132, 135
<b>GRI 204 Praktik Pengadaan   Procurement Practices 2016</b>		
103-1	Penjelasan topik material dan batasannya   <i>Explanation of the material topic and its boundaries</i>	52
103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya   <i>The management approach and its components</i>	52
103-3	Evaluasi pendekatan manajemen   <i>Evaluation of the management approach</i>	52
204-1	Proporsi pengeluaran untuk pemasok lokal   <i>Proportion of spending on local suppliers</i>	52
<b>GRI 205 Anti-Korupsi   Anti-Corruption 2016</b>		
103-1	Penjelasan topik material dan batasannya   <i>Explanation of the material topic and its boundaries</i>	27-28
103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya   <i>The management approach and its components</i>	27-28
103-3	Evaluasi pendekatan manajemen   <i>Evaluation of the management approach</i>	27-28
205-1	Operasi-operasi yang dinilai memiliki risiko terkait korupsi   <i>Operations assessed for risks related to corruption</i>	27-28
205-2	Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur anti-korupsi   <i>Communication and training about anti-corruption policies and procedures</i>	27-28
<b>Lingkungan   Environment</b>		
<b>GRI 301 Materials   Energy 2016</b>		
103-1	Penjelasan topik material dan batasannya   <i>Explanation of the material topic and its boundaries</i>	97-98
103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya   <i>The management approach and its components</i>	97-98
103-3	Evaluasi pendekatan manajemen   <i>Evaluation of the management approach</i>	97-98
301-1	Material yang digunakan berdasarkan berat atau volume   <i>Materials used by weight or volume</i>	97-98
301-3	Produk <i>reclaimed</i> dan material kemasannya   <i>Reclaimed products and their packaging material</i>	97-98
<b>GRI 302 Energi   Energy 2016</b>		
103-1	Penjelasan topik material dan batasannya   <i>Explanation of the material topic and its boundaries</i>	89-95
103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya   <i>The management approach and its components</i>	89-95
103-3	Evaluasi pendekatan manajemen   <i>Evaluation of the management approach</i>	89-95
302-1	Konsumsi energi dalam organisasi   <i>Energy consumption within the organisation</i>	91-92
302-3	Intensitas energi   <i>Energy intensity</i>	92

Pengungkapan   Disclosures		Halaman Page
302-4	Pengurangan konsumsi energi   <i>Reduction of energy consumption</i>	93
<b>GRI 303 Air   Water 2018</b>		
103-1	Penjelasan topik material dan batasannya   <i>Explanation of the material topic and its boundaries</i>	83-88
103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya   <i>The management approach and its components</i>	83-88
103-3	Evaluasi pendekatan manajemen   <i>Evaluation of the management approach</i>	83-88
303-1	Interaksi dengan air sebagai sumber daya bersama   <i>Interactions with water as a shared resource</i>	81, 83
303-2	Manajemen dampak yang berkaitan dengan pembuangan air   <i>Management of water discharge-related impacts</i>	87
303-3	Pengambilan air   <i>Water withdrawal</i>	83
303-4	Pembuangan air   <i>Water discharge</i>	88
303-5	Konsumsi air   <i>Water consumption</i>	83
<b>GRI 304 Keanekaragaman Hayati   Biodiversity 2016</b>		
103-1	Penjelasan topik material dan batasannya   <i>Explanation of the material topic and its boundaries</i>	132
103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya   <i>The management approach and its components</i>	132
103-3	Evaluasi pendekatan manajemen   <i>Evaluation of the management approach</i>	132
304-1	Lokasi operasi yang dimiliki, disewa, dikelola, atau berdekatan dengan, kawasan lindung dan kawasan dengan nilai keanekaragaman hayati tinggi di luar kawasan lindung   <i>Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas</i>	132
304-3	Habitat yang dilindungi atau direstorasi   <i>Habitats protected or restored</i>	132
<b>GRI 305 Emisi   Emission 2016</b>		
103-1	Penjelasan topik material dan batasannya   <i>Explanation of the material topic and its boundaries</i>	89-90, 96
103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya   <i>The management approach and its components</i>	89-90, 96
103-3	Evaluasi pendekatan manajemen   <i>Evaluation of the management approach</i>	89-90, 96
305-1	Emisi GRK (Cakupan 1) langsung   <i>Direct (Scope 1) GHG emissions</i>	90
305-2	Emisi energi GRK (Cakupan 2) tidak langsung   <i>Energy indirect (Scope 2) GHG emissions</i>	90
305-4	Intensitas emisi GRK   <i>GHG emissions intensity</i>	90
305-5	Pengurangan emisi GRK   <i>Reduction of GHG emissions</i>	90
305-7	Nitrogen Oksida (NOx), sulfur oksida (SOx) dan emisi udara yang signifikan lainnya   <i>Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx), and other significant air emissions</i>	96
<b>GRI 306 Limbah   Waste 2020</b>		
103-1	Penjelasan topik material dan batasannya   <i>Explanation of the material topic and its boundaries</i>	97-99

Pengungkapan   Disclosures		Halaman Page
103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya   <i>The management approach and its components</i>	97-99
103-3	Evaluasi pendekatan manajemen   <i>Evaluation of the management approach</i>	97-99
306-1	Timbulan limbah dan dampak yang signifikan terkait limbah   <i>Waste generation and significant waste-related impacts</i>	97-99
306-2	Pengelolaan dampak yang signifikan terkait limbah   <i>Management of significant waste-related impacts</i>	97-99
306-3	Timbulan limbah   <i>Waste generated</i>	99
306-4	Limbah yang dialihkankan dari pembuangan akhir   <i>Waste diverted from disposal</i>	99
306-5	Limbah yang dikirimkan ke pembuangan akhir   <i>Waste directed to disposal</i>	99
<b>GRI 307 Kepatuhan Lingkungan   Environment Compliance 2016</b>		
103-1	Penjelasan topik material dan batasannya   <i>Explanation of the material topic and its boundaries</i>	99
103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya   <i>The management approach and its components</i>	99
103-3	Evaluasi pendekatan manajemen   <i>Evaluation of the management approach</i>	99
307-1	Ketidakpatuhan terhadap undang undang dan peraturan tentang lingkungan hidup   <i>Non-compliance with environmental laws and regulations</i>	99
<b>Sosial   Social</b>		
<b>GRI 401 Kepegawaian   Employment 2016</b>		
103-1	Penjelasan topik material dan batasannya   <i>Explanation of the material topic and its boundaries</i>	107, 119
103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya   <i>The management approach and its components</i>	107, 119
103-3	Evaluasi pendekatan manajemen   <i>Evaluation of the management approach</i>	107, 119
401-1	Perekrutan pekerja baru dan pergantian pekerja   <i>New employee hires and employee turnover</i>	107
401-2	Tunjangan yang diberikan kepada pekerja purnawaktu yang tidak diberikan kepada pekerja sementara atau paruh waktu   <i>Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees</i>	119
<b>GRI 402 Hubungan Tenaga Kerja/Manajemen   Labor/Management Relations 2016</b>		
103-1	Penjelasan topik material dan batasannya   <i>Explanation of the material topic and its boundaries</i>	105
103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya   <i>The management approach and its components</i>	105
103-3	Evaluasi pendekatan manajemen   <i>Evaluation of the management approach</i>	105
402-1	Periode pemberitahuan minimum terkait perubahan operasional   <i>Minimum notice periods regarding operational changes</i>	105
<b>GRI 403 Kesehatan dan keselamatan kerja   Occupational Health and Safety 2018</b>		
103-1	Penjelasan topik material dan batasannya   <i>Explanation of the material topic and its boundaries</i>	108-111
103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya   <i>The management approach and its components</i>	108-111
103-3	Evaluasi pendekatan manajemen   <i>Evaluation of the management approach</i>	108-111



Pengungkapan   Disclosures		Halaman Page
403-1	Sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja   <i>Occupational health and safety management system</i>	108
403-2	Pengidentifikasian bahaya, penilaian risiko dan investigasi insiden   <i>Hazard identification, risk assessment, and incident investigation</i>	108
403-3	Layanan kesehatan kerja   <i>Occupational health services</i>	108-110
403-4	Partisipasi, konsultasi dan komunikasi pekerja tentang keselamatan dan kesehatan kerja   <i>Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety</i>	108
403-5	Pelatihan pekerja mengenai keselamatan dan kesehatan kerja   <i>Worker training on occupational health and safety</i>	114
403-6	Peningkatan kualitas kesehatan pekerja   <i>Promotion of worker health</i>	110
403-7	Pencegahan dan mitigasi dampak-dampak keselamatan dan kesehatan kerja yang secara langsung terkait hubungan bisnis   <i>Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships</i>	110
403-8	Pekerja yang tercakup dalam sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja   <i>Workers covered by an occupational health and safety management system</i>	108
403-9	Kecelakaan kerja   <i>Work-related injuries</i>	109
<b>GRI 404 Pelatihan dan Pendidikan   Training and Education 2016</b>		
103-1	Penjelasan topik material dan batasannya   <i>Explanation of the material topic and its boundaries</i>	112-117
103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya   <i>The management approach and its components</i>	112-117
103-3	Evaluasi pendekatan manajemen   <i>Evaluation of the management approach</i>	112-117
404-1	Rata-rata jam pelatihan per tahun per pekerja   <i>Average hours of training per year per employee</i>	112-116
404-2	Program untuk meningkatkan keterampilan pekerja dan program bantuan peralihan   <i>Programmes for upgrading employee skills and transition</i>	112-115
<b>GRI 405 Keanekaragaman dan Kesempatan Setara   Diversity and Equal Opportunity 2016</b>		
103-1	Penjelasan topik material dan batasannya   <i>Explanation of the material topic and its boundaries</i>	105-106,112,119
103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya   <i>The management approach and its components</i>	105-106,112,119
103-3	Evaluasi pendekatan manajemen   <i>Evaluation of the management approach</i>	105-106,112,119
405-1	Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan   <i>Diversity of governance bodies and employees</i>	105-106,112,119
<b>GRI 408 Pekerja Anak   Child Labour 2016</b>		
103-1	Penjelasan topik material dan batasannya   <i>Explanation of the material topic and its boundaries</i>	105
103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya   <i>The management approach and its components</i>	105
103-3	Evaluasi pendekatan manajemen   <i>Evaluation of the management approach</i>	105
408-1	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden pekerja anak   <i>Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labour</i>	105

Pengungkapan   Disclosures		Halaman Page
<b>GRI 409 Kerja Paksa atau Wajib Kerja   Forced or Compulsory Labor 2016</b>		
103-1	Penjelasan topik material dan batasannya   <i>Explanation of the material topic and its boundaries</i>	105
103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya   <i>The management approach and its components</i>	105
103-3	Evaluasi pendekatan manajemen   <i>Evaluation of the management approach</i>	105
409-1	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden kerja paksa atau wajib kerja   <i>Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor</i>	105
<b>GRI 413 Masyarakat Lokal   Local Communities 2016</b>		
103-1	Penjelasan topik material dan batasannya   <i>Explanation of the material topic and its boundaries</i>	28, 71, 121-138
103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya   <i>The management approach and its components</i>	28, 71, 121-138
103-3	Evaluasi pendekatan manajemen   <i>Evaluation of the management approach</i>	28, 71, 121-138
413-1	Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian dampak dan program pengembangan   <i>Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs</i>	28, 71, 121-138
<b>GRI 416 Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan   Customer Health and Safety 2016</b>		
103-1	Penjelasan topik material dan batasannya   <i>Explanation of the material topic and its boundaries</i>	23-24
103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya   <i>The management approach and its components</i>	23-24
103-3	Evaluasi pendekatan manajemen   <i>Evaluation of the management approach</i>	23-24
416-1	Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari berbagai kategori produk dan jasa   <i>Assessment of the health and safety impacts of product and service categories</i>	23-24
416-2	Insiden ketidakpatuhan sehubungan dengan dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa   <i>Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services</i>	23-24
<b>GRI 417 Pemasaran dan Pelabelan   Marketing and Labeling 2016</b>		
103-1	Penjelasan topik material dan batasannya   <i>Explanation of the material topic and its boundaries</i>	23
103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya   <i>The management approach and its components</i>	23
103-3	Evaluasi pendekatan manajemen   <i>Evaluation of the management approach</i>	23
417-1	Persyaratan untuk pelabelan dan informasi produk dan jasa   <i>Requirements for product and service information and labeling</i>	23
417-2	Insiden ketidakpatuhan terkait pelabelan dan informasi produk dan jasa   <i>Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling</i>	23
417-3	Insiden ketidakpatuhan terkait komunikasi pemasaran   <i>Incidents of non-compliance concerning marketing communications</i>	23
<b>GRI 419 Kepatuhan Sosial Ekonomi   Socioeconomic Compliance 2016</b>		
103-1	Penjelasan topik material dan batasannya   <i>Explanation of the material topic and its boundaries</i>	26
103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya   <i>The management approach and its components</i>	26

Pengungkapan   Disclosures		Halaman Page
103-3	Evaluasi pendekatan manajemen   <i>Evaluation of the management approach</i>	26
419-1	Ketidakpatuhan terhadap undang-undang dan peraturan di bidang sosial dan ekonomi   <i>Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area</i>	26
G4 Food Processing Sector Disclosure 2013		
FP10	Kebijakan dan praktik, berdasarkan spesies dan jenis bibit, terkait dengan perubahan fisik dan penggunaan anestesi   <i>Policies and practices, by species and breed type, related to physical alterations and the use of anaesthetic</i>	67
FP12	Kebijakan dan praktik pada antibiotik, anti-inflamasi, hormon dan / atau perawatan promosi pertumbuhan, berdasarkan spesies dan jenis berkembang biak   <i>Policies and practices an antibiotic, anti-inflammatory, hormone, and / or growth promotion treatments, by species and breed type</i>	61-62
FP13	Jumlah total insiden ketidakpatuhan yang signifikan terhadap hukum dan peraturan dan kepatuhan dengan standar sukarela yang terkait dengan transportasi, penanganan dan praktik penyembelihan untuk hewan darat dan akuatik hidup   <i>Total number of incidents of significant non-compliance with laws and regulations, and adherence with voluntary standards related to transportation, handling, and slaughter practices for life terrestrial and aquatic animals</i>	57,67

# Indeks POJK 51/2017

## POJK 51/2017 INDEX

No.	Nama Indeks	Halaman Page	Index Name
A.	Strategi Keberlanjutan		<i>Sustainability Strategies</i>
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan	31-42	<i>An Elaboration on Sustainability Strategies</i>
B.	Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan		<i>Performance Highlights on Sustainability Aspects</i>
B.1	Aspek Ekonomi:		<i>Economic Aspect:</i>
	a. Kuantitas produksi atau jasa yang dijual;	25	<i>Quantity of production or services offered;</i>
	b. Pendapatan atau penjualan	25	<i>Revenue or sales</i>
	c. Laba atau rugi bersih	25	<i>Net income or loss</i>
	d. Produk ramah lingkungan	61	<i>Ecofriendly products; and</i>
	e. Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis Keuangan Berkelanjutan	52	<i>Local engagement related to sustainable finance business process</i>
B.2	Aspek Lingkungan Hidup:		<i>Environmental Aspect:</i>
	a. Penggunaan energi	91-92	<i>Energy usage</i>
	b. Pengurangan emisi yang dihasilkan	90, 96	<i>Achieved reduction of emission</i>
	c. Pengurangan limbah dan efluen	88, 99	<i>Waste and effluent reduction</i>
	d. Pelestarian keanekaragaman hayati	132	<i>Biodiversity conservation</i>
B.3	Aspek Sosial	49-138	<i>Social Aspect</i>
C.	Profil Perusahaan		<i>Company Profile</i>
C.1	Visi, Misi dan Nilai keberlanjutan	15-18, 35-38	<i>Vision, Mission and Sustainability Values</i>
C.2	Alamat Perusahaan	43	<i>Company's Address</i>
C.3	Skala Usaha		<i>Business Scale</i>
	a. Total aset atau kapitalisasi aset dan total kewajiban	AR: 7	<i>Total assest or assets capitalisation, and total liability</i>
	b. Jumlah karyawan menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan dan status ketenagakerjaan	13-14, AR: 76	<i>The number of employees based on gender, position, age, education and employment status</i>
	c. Nama pemegang saham dan persentase kepemilikan saham	AR: 62	<i>Name of shareholders and shareholding percentage</i>
	d. Wilayah operasional.	13-14, AR: 48-51	<i>Areas of operations</i>
C.4	Produk, Layanan dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan	12, 19-22	<i>Products, Services, and Business Activities Carried Out</i>
C.5	Keanggotaan pada Asosiasi	29-30	<i>Membership in Associations</i>
C.6	Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik yang Bersifat Signifikan	AR: 106	<i>Significant changes on Issuers and Public Companies</i>

No.	Nama Indeks	Halaman Page	Index Name
D.	Penjelasan Direksi		<i>Board of Directors Message</i>
D.1	Penjelasan Direksi		<i>Board of Directors Message</i>
	a. Kebijakan untuk merespons tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan	7-10	<i>Policies to respond to challenges in achieving sustainability strategy</i>
	b. Penerapan Keuangan Berkelanjutan	7-10	<i>Implementation of Sustainable Finance</i>
	c. Strategi pencapaian target	7-10	<i>Target achievement strategies</i>
E.	Tata Kelola Keberlanjutan		<i>Sustainability Governance</i>
E.1	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan	37-38	<i>Person in Charge of the Implementation of Sustainable Finance</i>
E.2	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan	115	<i>Competency Development on Sustainable Finance</i>
E.3	Penilaian Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan	28, 37-38	<i>Risk Assessment on the Implementation of Sustainable Finance</i>
E.4	Hubungan Dengan Pemangku Kepentingan	40-42	<i>Relationship with Stakeholders</i>
E.5	Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan	28	<i>Issues encountered in Implementing Sustainable Finance</i>
F.	Kinerja Keberlanjutan		<i>Sustainability Performance</i>
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan	37-38	<i>Activity to Build Culture of Sustainability</i>
	Kinerja Ekonomi		<i>Economic Performance</i>
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi	25	<i>Comparison between Targets and Performance of Production, Portfolio, Financing or Investment Target, Income and Profit or Loss</i>
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan	25	<i>Comparison between Target and Performance of Portfolio, Financing Target, or Investments on Financial Instruments or Projects that are in line with Sustainable Finance</i>
	Kinerja Lingkungan Hidup		<i>Environmental Performance</i>
	Aspek Umum		<i>General Aspect</i>
F.4	Biaya Lingkungan Hidup	82	<i>Environmental Cost</i>
	Aspek Material		<i>Material Aspect</i>
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan	61	<i>Use of Environmentally Friendly Materials</i>
	Aspek Energi		<i>Energy Aspect</i>
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan	91-92	<i>Total Amount and Intensity of the Energy Used</i>
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan	93-95	<i>Efforts and Achievements on Energy Efficiency and The Use of Renewable Energy</i>

No.	Nama Indeks	Halaman Page	Index Name
	Aspek Air		<i>Water Aspect</i>
F.8	Penggunaan Air	83	<i>Use of Water</i>
	Aspek Keanekaragaman Hayati		<i>Biodiversity Aspect</i>
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Keanekaragaman Hayati	132	<i>Impacts of Operational Areas that are Within or Near A Conservation Area or Ones that Have Biodiversity</i>
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati	132	<i>Initiatives for Biodiversity Conservation</i>
	Aspek Emisi		<i>Emission Aspect</i>
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya	90, 96	<i>Total Amount and Intensity of the Emission Produced Based on Types</i>
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan	93-96	<i>Efforts and Achievements on Emission Reduction</i>
	Aspek Limbah dan Efluen		<i>Waste and Effluent Aspect</i>
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis	99	<i>Total Amount of Waste and Effluent Produced Based on Types</i>
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen	97-99	<i>Mechanism for Waste and Effluent Management</i>
F.15	Tumpahan yang Terjadi (jika ada)	tidak relevan not relevant	<i>Spills (if any)</i>
	Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup		<i>Aspect on Environmental Complaints</i>
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan	99	<i>Number and Subjects of Environmental Complaints Received and Resolved</i>
	Kinerja Sosial		<i>Social Performance</i>
F.17	Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen	17-18	<i>Commitment to Providing Fair and Impartial Services to Customers for Offered Products and/or Services</i>
	Aspek Ketenagakerjaan		<i>Employment Aspect</i>
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja	105-106, 112, 119	<i>Equal Employment Opportunity</i>
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa	105	<i>Child Labour and Forced Labour</i>
F.20	Upah Minimum Regional	119	<i>Regional Minimum Wage</i>
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman	103, 110	<i>A Conducive and Safe Working Environment</i>
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai	112-117	<i>Employee Training and Development</i>
	Aspek Masyarakat		<i>Community Aspect</i>
F.23	Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar	71-78	<i>Impact of Operations on Surrounding Communities</i>
F.24	Pengaduan Masyarakat	23, 28	<i>Complaints from The Community</i>
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL)	121-138	<i>Environmental Social Responsibility Activities (CSR)</i>

No.	Nama Indeks	Halaman Page	Index Name
	Tanggung Jawab Pengembangan Produk/ Jasa Berkelanjutan		<i>Responsibility for Developing Sustainable Products and/or Services</i>
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan	49-78, 85	<i>Innovation and Development of Sustainable Finance Products and/or Services</i>
F.27	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan	67-69	<i>Products/Services That Have Been Evaluated for Customer Safety</i>
F.28	Dampak Produk/Jasa	23	<i>Impacts of Products/Services</i>
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali	23	<i>Total Amount of Recall Products</i>
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan	24	<i>Customer Satisfaction Survey on the Sustainable Finance Products/Services</i>
G.	Lain-lain		<i>Others</i>
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada)	Tidak dilaku- kan <i>Not Con- ducted</i>	<i>Written Verification from Independent Party (if any)</i>
G.2	Lembar Umpan Balik	151-152	<i>Feedback Sheet</i>
G.3	Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya	48	<i>Response to Previous Year Report Feedback</i>
G.4	Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/ POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik	147-150	<i>List of Disclosures in Accordance to Regulation of Financial Services Authority No.51/ POJK.03/2017 on Application of Sustainable Finance to Financial Services Institution, Issuer and Publicly Listed Companies</i>

# Lembar Umpan Balik

## Feedback Form

### Laporan Keberlanjutan PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk 2021

#### PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Sustainability Report 2021

Pindai kode QR disamping atau kunjungi link di bawah ini untuk mengisi form ini dalam versi daring  
Scan the QR code on the right or visit the link below to fill out the online version of this form



<http://bit.do/Feedback-Japfa-SR21>

#### Profil Anda Your profile

Nama   Name	
Institusi/Perusahaan   Institution/Company	
Surat Elektronik   Email	
Nomor Telefon   Telephone Number	

Silahkan pilih salah satu kelompok pemangku kepentingan yang paling mewakili Anda:  
Please tick the box for the stakeholder group that best describes you:

- Pelanggan | Customer
- Investor
- Pemerintah | Government
- Karyawan | Employee
- Distributor | Distributor
- Asosiasi | Associations
- Mitra Peternak | Farmer Partners
- Lembaga/Universitas | Institution/University
- Organisasi Komunitas Lokal | Local Community Organisations
- Pemasok | Supplier
- Penerima Beasiswa | Scholarship Grantees
- Lainnya, mohon sebutkan | Others, please state:

#### Bagaimana penilaian Anda terhadap laporan ini:

Please rate this report for:  
(Nilai 1 = tidak setuju dengan nilai maksimal 5 = setuju)  
(Score 1 = disagree with a maximum score of 5 = agree)

		1	2	3	4	5
1	Laporan ini mudah dipahami This report is comprehensible	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Laporan ini menjelaskan kinerja perusahaan di dalam keberlanjutan This report has described the company's performance in sustainability	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Laporan ini telah menyediakan data dan informasi yang cukup atas kinerja perusahaan di dalam keberlanjutan This report provided sufficient data and information on the Company's performance in sustainability	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Laporan ini meningkatkan kepercayaan Anda di dalam kinerja keberlanjutan Perusahaan This report increases your confidence in the Company's sustainability performance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**Mohon berikan penilaian terkait apakah data dan informasi yang disajikan cukup untuk kebutuhan informasi Anda**

Please rate the data and information to which you find sufficient

(Nilai 1 = terlalu sedikit dengan nilai maksimal 5 = terlalu banyak)

(Score 1 = too little with a maximum score of 5 = too much)

	1	2	3	4	5
1 Keamanan pangan Food safety	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Efisiensi sumber daya dan pengolahan limbah yang bertanggung jawab Resource efficiency and responsible waste management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Pemasok yang dapat dilacak Traceable suppliers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Distribusi yang handal Reliable distribution	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Distribusi yang handal Reliable distribution	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Menyediakan akses pangan bergizi dan terjangkau untuk masyarakat/ konsumen Providing access to affordable nutritious food for the community/consumer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Kesejahteraan hewan Animal welfare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Anti korupsi Anti-corruption	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Pengolahan air limbah Wastewater treatment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Kinerja finansial perusahaan dan strategi mengantisipasi pandemi Company financial performance and strategy to anticipate the pandemic	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 Konsumsi Air Water consumption	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Mohon berikan saran, usul dan/atau komentar Anda agar kami bisa meningkatkan laporan ini**

Please provide suggestions, recommendations and/or comments so we can improve this report

Terima kasih atas saran dan masukan Anda. Silakan kirim formulir umpan balik ini kepada kontak yang tertera di laporan ini:

Kindly send this feedback form to address follows:

Wisma Millenia Lt. 7

M.T Haryono Kav. 16,

Jakarta 12810,

Indonesia

**Telp | Phone:** (62 21) 285 45680

**Fax:** (+62 21) 831 0309

**E-mail:** maya.pradjono@japfa.com

**www.japfacomfeed.co.id**



**PT JAPFA COMFEED INDONESIA TBK**

WISMA MILLENIA LT.7  
JL. M.T HARYONO KAV. 16  
JAKARTA 12810-INDONESIA  
T. +62-21-285 45680 (HUNTING)  
F. +62-21-831 0309  
[WWW.JAPFACOMFEED.CO.ID](http://WWW.JAPFACOMFEED.CO.ID)